



Zeit für neue Perspektiven

Meist sind es neue Perspektiven und unerwartete Wege, die zu den besten Lösungen führen und dabei neue Möglichkeiten eröffnen. Mit dieser Ausgabe möchten wir Ihnen aktuelle Informationen, spannende Entwicklungen und interessante Einblicke



präsentieren. Innovation, Qualität und die enge Zusammenarbeit mit unseren Kunden stehen dabei wie immer im Mittelpunkt. Gleichzeitig möchten wir zeigen, wie wichtig kontinuierliche Weiterentwicklung und der offene Austausch für nachhaltigen Erfolg sind. Viel Spaß beim Lesen!

Mehr KI in MEDSTAR ...



Die Integration von Künstlicher Intelligenz in unserer Arztsoftware MEDSTAR wird kontinuierlich erweitert. Neben der bereits verfügbaren Unterstützung bei der Dokumenterstellung, praktischer Hilfestellung im Arbeitsalltag und KI-gestützter Telefonie entstehen derzeit weitere Funktionen, die den Praxisbetrieb unterstützen.

Im nächsten Schritt kommen schon bald **Spracherkennung und Sprachsteuerung** hinzu. Ärztinnen und Ärzte können damit noch natürlicher mit dem System arbeiten, Abläufe freihändig steuern und Informationen direkt erfassen. Ergänzend wird eine **KI-gestützte Sprachtranskription** eingeführt, die gesprochene Inhalte automatisch in strukturierte Texte umwandelt und so die Dokumentation weiter vereinfacht.

Ziel dieser Entwicklungen ist es, den administrativen Aufwand zu reduzieren und mehr Zeit für die Patientinnen und Patienten zu schaffen. Der Praxisalltag wird damit mit intelligenten Assistenzsystemen auf KI-Basis effizient, modern und komfortabel unterstützt.

In dieser Ausgabe:

Zeit für neue Perspektiven	1
Mehr KI in MEDSTAR ...	1
KI in der Arztsoftware - rechtliche Aspekte	2
Upgrade auf SQL Express Version 17 (2025)	2
Aus eKOS wird e-Zuweisung	2
Kundenzufriedenheit auf konstant hohem Niveau	3
Die Auswertung der Kundenumfrage 2026	3
Danke für Ihr Feedback	4
Infosplitter	4

Themen in dieser Ausgabe:

- Mit den **WISIONEN** informieren wir regelmäßig unsere Kunden und Interessenten über aktuelle Entwicklungen und Produkte, sowie über Trends.
- In dieser Ausgabe berichten wir über aktuelle Projekte und geben einen Ausblick auf zukünftige Themen.
- Wir berichten über Neuerungen und informieren über Themen, die uns wichtig erscheinen.
- Über konstruktives Feedback freuen wir uns!

KI in der Arztsoftware - rechtliche Aspekte

Der Einsatz von Künstlicher Intelligenz in der Arztsoftware bringt neben vielen Vorteilen auch rechtliche Anforderungen mit sich. Besonders wichtig sind Datenschutz, Datensicherheit und der verantwortungsvolle Umgang mit sensiblen Gesundheitsdaten gemäß der DSGVO.

Zusätzlich gewinnt der EU AI Act an Bedeutung. KI-Systeme im Gesundheitsbereich gelten als Hochrisiko-Anwendungen und unterliegen daher strengen Vorgaben hinsichtlich Transparenz, Dokumentation und Qualitätskontrolle.

Wichtig bleibt, dass medizinische Entscheidungen weiterhin unter ärztlicher Verantwortung erfolgen. KI kann unterstützen, darf den Menschen jedoch nicht ersetzen. Für Hersteller von Arztpraxissoftware bedeutet dies, innovative Lösungen stets rechtskonform, sicher und nachvollziehbar zu gestalten.

Diese Aspekte berücksichtigen wir in unseren Produkten!

Ein Anliegen vom Support ...

Wir aktualisieren im Rahmen des Betreuungs- und Wartungsvertrages regelmäßig die **Leistungskataloge der wichtigsten Kassen** und stellen Ihnen diese jeweils so zeitnah wie möglich zur Verfügung. Dadurch stellen wir sicher, dass Sie stets mit den aktuellsten abrechnungsrelevanten Daten arbeiten können.

Beachten Sie, dass die aktualisierten Kataloge anschließend von Ihnen selbst in Ihr System eingespielt werden müssen, damit sie auch tatsächlich verwendet werden können.

Ein automatisches Einspielen ist leider nicht möglich, da einige Kunden die Kataloge bewusst selbst pflegen möchten.

Sollten Sie Unterstützung benötigen oder Fragen zum Einspielvorgang haben, so steht Ihnen unser Support selbstverständlich gerne zur Verfügung.

Upgrade auf SQL Express Version 17 (2025)

Mehr Leistung. Mehr Speicher. Mehr Zukunftssicherheit.

Die Anforderungen an moderne IT-Infrastrukturen steigen kontinuierlich – ebenso wie die Menge der zu verarbeitenden Daten. Damit Ihre Praxissysteme auch künftig stabil, schnell und sicher arbeiten, empfehlen wir den Umstieg auf die neueste Generation der verwendeten Datenbank: **SQL Express 2025**.

Warum sich ein Upgrade lohnt

Viele Systeme basieren noch auf älteren SQL-Datenbanken wie Version 16 oder älter ([?] - [Info über MEDSTAR]). Ein Wechsel auf SQL Express 2025 bringt entscheidende Vorteile:

- **Deutlich mehr Speicherplatz**
Während ältere Express-Versionen auf 10 GB limitiert sind, unterstützt SQL Express 2025 Datenbanken mit bis zu 50 GB. Damit haben Sie Reserven für zukünftiges Wachstum.
- **Spürbar bessere Performance**
Moderne Abfrageoptimierungen und effizientere Nutzung aktueller Hardware sorgen für schnellere Zugriffszeiten und einen insgesamt flüssigeren Systembetrieb.

- **Aktuelle Sicherheitsstandards**

Ältere SQL-Versionen erreichen schrittweise ihr „End of Life“ und erhalten daher keine Sicherheitsupdates mehr. Mit SQL Express 2025 profitieren Sie wieder von aktuellen und regelmäßigen Microsoft-Updates.

Unser Service für Sie

Ein Datenbank-Upgrade erfordert eine sorgfältige Planung – insbesondere bei Datenmigration, Kompatibilitätsprüfung und Inbetriebnahme. Damit Ihr laufender Betrieb möglichst nicht beeinträchtigt wird, übernehmen wir den gesamten Upgrade-Prozess für Sie. Die Datenbank selbst ist **kostenlos**, lediglich unseren Aufwand müssen wir verrechnen. Bis Ende September bieten wir dazu Pauschalangebote zu günstigen Konditionen an.

Interesse?

Wenn Sie das Upgrade durchführen möchten oder Fragen dazu haben, genügt eine kurze Nachricht. Gemeinsam planen wir einen passenden Termin für die Umstellung.

Aus eKOS wird e-Zuweisung

Das bisherige elektronische Kommunikationsservice eKOS wird in e-Zuweisung umbenannt und um zwei Leistungen erweitert.

Hier sind die wichtigsten Punkte zu dieser Änderung:

- **Verpflichtung:** Ab 1. Oktober 2027 wird die e-Zuweisung für alle Vertragsärztinnen und -ärzte für acht spezifische Leistungen (u.a. CT, MRT, Röntgen) verpflichtend.
- **Funktion:** Ärztinnen und Ärzte übermitteln Zuweisungen für bestimmte Untersuchungen (wie Computertomographie, Magnetresonanztomographie, Nuklearmedizin) elektronisch direkt an die Sozialversicherungsträger.
- **Vorteile:** Der Administrationsprozess für Patientinnen und Patienten sowie Praxen wird vereinfacht. Bewilligungspflichtige Zuweisungen können so direkt geprüft werden, wodurch der Gang zur Krankenkasse entfallen kann.
- **Übergangsphase:** Bis zur verpflichtenden Einführung nutzen viele Ärztinnen und Ärzte das System bereits freiwillig.

Es handelt sich um einen weiteren Schritt zur Digitalisierung im Gesundheitswesen, der darauf abzielt, Papierüberweisungen schrittweise abzulösen.

Förderung

Für die Implementierung des Softwaremoduls erhalten alle Vertragsärztinnen und -ärzte bzw. Vertragsgruppenpraxen eine Förderung in Höhe von **EUR 420,-**. Der Förderbetrag wird einmalig an jene Vertragspartnerinnen und -partner ausbezahlt, die das e-Card-Service e-Zuweisung als integriertes Softwaremodul in ihrer Arztsoftware kontinuierlich verwenden.

Die Überweisung erfolgt automatisch, wenn die e-Zuweisung drei Monate kontinuierlich in der Arztsoftware verwendet wurde, **es muss kein Antrag gestellt werden**.

Wahlärzte, die die Nutzungsvereinbarung unterzeichnet haben und der damit verbundenen Verpflichtung unterliegen, erhalten keine Förderung durch die Sozialversicherung.

Kundenzufriedenheit auf konstant hohem Niveau

Im Rahmen unseres Qualitätsmanagements holen wir regelmäßig qualifiziertes Feedback von unseren Kundinnen und Kunden ein. Dies hilft uns, unsere Leistungen kontinuierlich zu überprüfen und weiter zu verbessern. Mit den Ergebnissen der Umfragen können wir gezielt erkennen, wo wir besonders stark sind und in welchen Bereichen wir noch Potenzial haben, um unseren Service und unsere Produkte noch besser an die Bedürfnisse unserer Kundinnen und Kunden anzupassen.

Dazu führen wir regelmäßig Online-Umfragen durch, in denen wir detaillierte Fragen zu unserem Unternehmen, unseren Mitarbeitenden und unseren Produkten stellen. Neben standardisierten Multiple-Choice-Fragen geben wir den Teilnehmenden auch die Möglichkeit, ihre Meinung in offenen Antworten frei zu formulieren. Dieses Mal haben wir außerdem darum gebeten, auf freiwilliger Basis den Namen anzugeben. Etwa drei Viertel der Teil-

nehmenden sind dieser Bitte nachgekommen, während rund ein Viertel lieber anonym bleiben wollte.

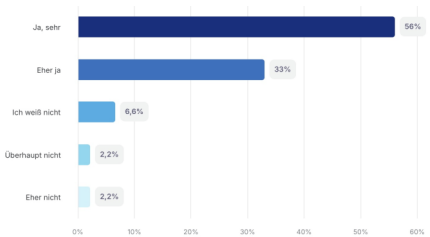
Das Ergebnis ist – wie schon bei den letzten Umfragen – erneut sehr erfreulich: Die hohe Zufriedenheit unserer Kundinnen und Kunden bestätigt unseren eingeschlagenen Weg. Besonders freut es uns, dass wir das hohe Niveau nicht nur halten, sondern in vielen Bereichen weiter festigen konnten.

Die Rückmeldungen aus den offenen Antworten liefern uns darüber hinaus wertvolle Impulse für die Weiterentwicklung unserer Lösungen und Services. Sie helfen uns, gezielt auf Wünsche einzugehen und unsere Angebote noch besser an die Bedürfnisse unserer Kundinnen und Kunden anzupassen. 🐝

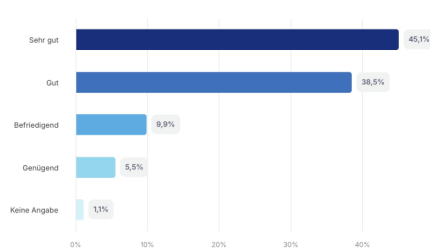
Die Detaillerggebnisse finden Sie in untenstehenden Charts!

Die Auswertung der Kundenumfrage 2026

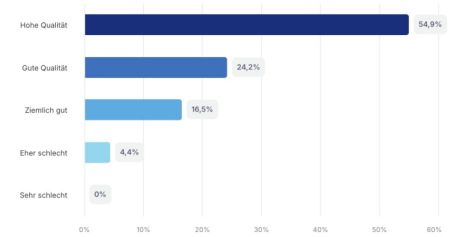
Wie zufrieden sind Sie mit MEDSTAR?



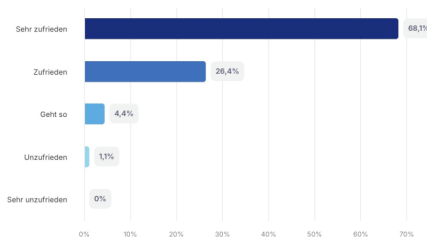
Qualität unserer Dienstleistungen



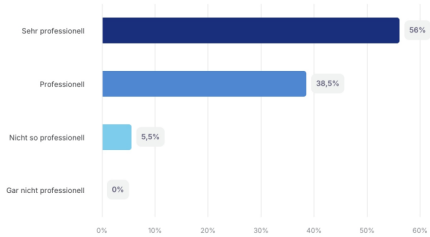
Kundensupport - Hotline



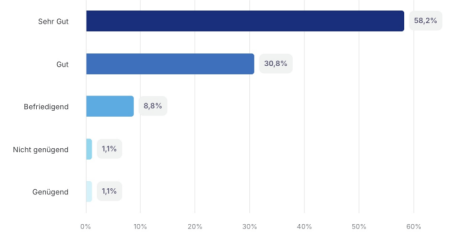
Unsere Mitarbeiter



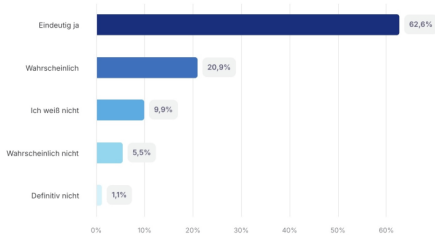
Unternehmenswahrnehmung



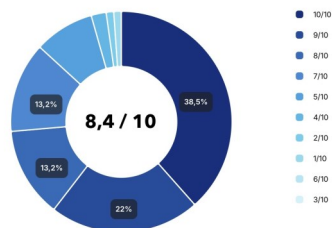
Gesamtbewertung nach Schulnoten



Würden Sie uns weiterempfehlen?



Wie viele Sterne geben Sie uns?



**Danke an alle,
die an unserer Umfrage teilgenommen
haben!**

**Ihr Feedback hilft uns,
unsere Angebote weiter zu verbessern
und noch besser
auf Ihre Wünsche einzugehen.**

Zweckbestimmung (im Sinne der MDR)

Wir weisen als Hersteller darauf hin, dass unser Softwarepaket MEDSTAR ausschließlich für die medizinische und administrative Dokumentation bestimmt ist und es sich demnach um kein Medizinprodukt im Sinne der MDR handelt. Die Entscheidung sowie Verantwortung über Diagnose und medizinische Therapien (Medikation usw.) obliegt allein dem behandelnden Arzt!

Danke für Ihr Feedback

INFORMATIONEN FÜR MEDSTAR-ANWENDER

Dr. Wienzl Informationssysteme GmbH

Partnartgasse 34/16a
A-1230 Wien
Telefon: 01-865 57 86

Sie finden uns auch im Web!
www.wis.at

Offenlegung gem. §25 Mediengesetz:
Die Zeitschrift „WISIONEN“
ist eine periodisch erscheinende
Kunden- und Interessenteninformation
der Dr. Wienzl Informationssysteme GmbH

Medieninhaber und Herausgeber:
Dr. Wienzl Informationssysteme GmbH
Sitz: A-1230 Wien, Partnartgasse 34/16a
Geschäftsführer: DI Dr. Franz Wienzl
FN66937 m, Handelsgericht Wien
ATU 15150501

Gegenstand des Unternehmens:
Entwicklung und Vertrieb von
Softwarelösungen für Ärzte
Auflage: elektronisch

Mitarbeiter dieser Ausgabe:
Michaela Kissova, Thomas Wienzl, Michaela
Karle, Laurin Schneider, Mara Trojovský, Zoran
Stankovic, Stefan Suvajac, Franz Wienzl

Unsere kürzlich durchgeführte Kundenbefragung hat uns einmal mehr gezeigt, wie wichtig der direkte Austausch mit unseren Anwenderinnen und Anwendern ist. Über die zahlreichen Rückmeldungen – viele davon äußerst positiv und konstruktiv – haben wir uns sehr gefreut. Sie bestätigen uns darin, unseren Weg konsequent weiterzugehen und unsere Produkte sowie unseren Service laufend zu verbessern. Die Ergebnisse der Befragung finden Sie auf Seite 3 in dieser Ausgabe unseres Newsletters.

Besonders bedanken möchten wir uns für die rege Teilnahme und die vielen persönlichen Kommentare. Das große Interesse an der Befragung zeigt uns, dass unseren Kundinnen und Kunden die Weiterentwicklung unserer Lösungen ebenso am Herzen liegt wie uns selbst. Jede sachliche Rückmeldung, jede Anregung und jedes Lob helfen uns, die Produkte noch besser an die Anforderungen des Praxisalltags anzupassen.

Besonders wertvoll sind für uns die ehrlichen Anregungen und konkreten Verbesserungsvorschläge. Denn nur durch offene Kommunikation können wir auf Wünsche eingehen und gemeinsam Lösungen finden. Umso bedauerlicher ist es, wenn (häufig anonym) vereinzelt Bewertungen abgegeben werden, die offensichtlich nicht sachlich motiviert sind, sondern eher den Eindruck erwecken, aus Verärgerung und/oder persönlicher Ablehnung entstanden zu sein. Solche Rückmeldungen helfen niemandem.

Unser Wunsch wäre daher: Treten Sie direkt mit uns in Kontakt, wenn es Probleme, Kritik oder Unzufriedenheit gibt. Viele Anliegen lassen sich im persönlichen Gespräch rasch und unkompliziert klären. Unsere Unternehmensphilosophie basiert seit jeher auf langfristiger Partnerschaft und einem respektvollen Miteinander. Genau dieser offene Dialog ist die Grundlage dafür.

Infosplitter



Neue GIN-Software - Release R26a

Planmäßig haben wir unsere Software MEDSTAR an die neueste GIN-Schnittstelle angepasst. Dieser Prozess gehört schon seit 20 Jahren zur Routine. Zeitgerecht stellen wir allen Anwenderinnen und Anwendern ein notwendiges Upgrade zur Verfügung.

Registrierkasse - neuer Steuersatz 4,9%

Ab 1. Juli 2026 gilt in Österreich ein neuer, ermäßigter Mehrwertsteuersatz von 4,9 % auf ausgewählte Grundnahrungsmittel. Da eine Adaption mit einigem Aufwand verbunden ist und wir keine praktische Relevanz für unsere Kundinnen und Kunden sehen, wollten wir ursprünglich keine Anpassung vornehmen. Wir haben es nun aber doch getan ...

ELDA-Übertragungsmodul

Ab 2027 entfällt der Support für das alte Übertragungsmodul, das viele Ärztinnen und Ärzte zur Übermittlung der Abrechnung an die Kassen in Verwendung haben, die Verwendung ist aber bis auf weiteres möglich! Um diesbezüglichen Fragen vorzubeugen, dürfen wir Ihnen mitteilen, dass wir als zukünftigen Ersatz die neue, dafür vorgesehene Webservice-Schnittstelle, unterstützen werden. Die Übermittlung wird dann, nach einmaliger Eingabe der Zugangsdaten in MEDSTAR, genauso bequem wie bisher erfolgen. Die Erweiterung wird für Sie kostenfrei sein, wir werden das notwendige Programmupdate zeitgerecht zur Verfügung stellen.

NIS2 – Neue Anforderungen an die Cybersicherheit

Mit der NIS2-Richtlinie der Europäischen Union werden die Anforderungen an Cybersecurity und IT-Sicherheit deutlich verschärft. Ziel ist es, Unternehmen und Organisationen besser gegen Cyberangriffe, Datenverluste und Systemausfälle zu schützen. Betroffen sind auch viele Einrichtungen im Gesundheitswesen. Neben technischen Schutzmaßnahmen rücken vor allem organisatorische Themen wie Risikomanagement, Sicherheitsrichtlinien, Mitarbeiterschulungen und Meldepflichten stärker in den Fokus. **Wir verfolgen diese Entwicklungen!**

Empfehlen Sie uns bitte weiter!

Kennen Sie eine Kollegin oder einen Kollegen, die/der eine Arztsoftware sucht oder mit der verwendeten Software unzufrieden ist?

Nennen Sie uns den Namen!

Für jede erfolgreiche Vermittlung eines Erstkontaktes erhalten Sie bis auf Widerruf **3 Monate Betreuung und Wartung gratis!**

Bitte haben Sie Verständnis, dass wir Kontakte, die schon vor Ihrer Empfehlung zustande kamen, nicht honorieren können. Wird ein Interessent von mehreren Kunden genannt, dann entscheidet der Neukunde, wer die ausschlaggebende Empfehlung gab.



Wir sind (fast) immer für Sie da!

Unsere Hotline +43 (0)1 865 57 86 erreichen Sie Montag bis Donnerstag von 8 bis 17 Uhr und Freitag von 8 bis 12:30 Uhr (Annahmeschluss ist jeweils 15 Minuten vor Dienstende). Außerhalb dieser Zeiten rufen Sie bei Notfällen +43 664 40 37 320 an. Sprechen Sie gegebenenfalls auf die Voice-Mail-Box, damit wir Sie ehestmöglich zurückrufen können!