



# Mit der Zeit gehen ...

Willkommen zur neuen November-Ausgabe unseres Newsletters! Wir haben für Sie wieder aktuelle Informationen und wertvolle Tipps rund um unsere Softwarelösungen zusammengestellt. Unser Ziel ist es, Ihnen die bestmögliche Unterstützung zu bieten,



damit Sie sich auf das Wesentliche konzentrieren können – die optimale Betreuung Ihrer Patientinnen und Patienten. Wir wünschen Ihnen viel Freude beim Lesen und stehen Ihnen bei Fragen jederzeit gerne zur Verfügung.

## Moderate Anpassung



Wir möchten Sie hiermit über eine moderate Preisanpassung informieren, die ab dem 1. Januar 2025 für unsere Dienstleistungen und Produkte gelten wird. Dies betrifft sowohl unsere eigenen Produkte, als auch die Lizenzen des Apothekerverlages.

Diese Anpassung ist notwendig, um weiterhin höchste Qualität und den gewohnten, zuverlässigen Service gewährleisten zu können, der Ihnen am Herzen liegt.

Die Preisänderung ist maßvoll und berücksichtigt gestiegene Kosten in den Bereichen Entwicklung und Service, die für die kontinuierliche Weiterentwicklung und Wartung unserer Produkte unerlässlich sind. So stellen wir sicher, dass wir Ihnen auch in Zukunft die bestmögliche Softwarelösung und den optimalen Support bieten können.

Vielen Dank für Ihr Verständnis und das Vertrauen, das Sie uns entgegenbringen. Wir freuen uns schon darauf, auch im kommenden Jahr mit Ihnen erfolgreich zusammenzuarbeiten.

### In dieser Ausgabe:

Mit der Zeit gehen ...	1
Moderate Anpassung	1
Einstellung von MEDSTAR Prepaid	2
Cloud-Lösung vs. Konventionelle Software in der Arztpraxis	2
Neue Features im MEDSTAR-Patientenmanager	2
Wichtige Informationen zu unserem Support	3
Vorschau auf neue Funktionen und modernes Design	3
Danke für Ihr Verständnis	4
Infosplitter	4

### Themen in dieser Ausgabe:

- Mit den WISIONEN informieren wir regelmäßig unsere Kunden und Interessenten über aktuelle Entwicklungen und Produkte, sowie über Trends.
- In dieser Ausgabe berichten wir über aktuelle Projekte und geben einen Ausblick auf zukünftige Themen.
- Wir berichten über Neuerungen und informieren über Themen, die uns wichtig erscheinen.
- Über konstruktives Feedback freuen wir uns!



## Einstellung von MEDSTAR Prepaid

### MEDSTAR Prepaid: Produktende und Umstiegsangebote

Vor etwa 15 Jahren haben wir **MEDSTAR Prepaid** entwickelt, um auch kleinen Arztpraxen den Einstieg in eine EDV-gestützte Praxisverwaltung ohne große Investitionskosten zu ermöglichen. Dieses Prepaid-Modell war über viele Jahre hinweg eine ideale Lösung für kleinere Ordinationen und hat sich als beliebte und erfolgreiche Einstiegslösung etabliert.

Im Laufe der Zeit haben jedoch immer mehr Anwender die Vorteile modernerer Alternativen wie der **MEDSTAR Junior Edition** entdeckt und sind auf diese umgestiegen. Angesichts dieser Entwicklung und der begrenzten Nachfrage wurde der aktive Verkauf von MEDSTAR Prepaid bereits vor einigen Jahren eingestellt, und das Ende des Supports wurde mehrfach angekündigt. Der wirtschaftliche Nutzen, das Produkt weiterzuführen, ist daher nicht mehr gegeben.

Nun ist der endgültige Schritt gekommen:

**Ab dem 1. April 2025 werden keine Prepaid-Bons mehr für MEDSTAR Prepaid verkauft.**

Wir bitten um Ihr Verständnis für diese Entscheidung, die uns nicht leicht gefallen ist, und bedanken uns bei allen Anwendern für das langjährige Vertrauen in dieses Produkt.

Selbstverständlich möchten wir unseren treuen Kunden den Übergang so einfach wie möglich gestalten. Daher bieten wir Ihnen gerne ein **kulantes Angebot für den Umstieg** auf eine unserer aktuellen MEDSTAR-Lösungen an, die Sie bei den heutigen Anforderungen an eine moderne Praxissoftware optimal unterstützen. Bitte kontaktieren Sie uns, wenn Sie mehr über die Umstiegsoptionen erfahren möchten – unser Team steht Ihnen mit Rat und Tat zur Seite!



## Cloud-Lösung vs. Konventionelle Software in der Arztpraxis

Junge Ärztinnen und Ärzte, die eine eigene Praxis eröffnen, stehen vor der wichtigen Entscheidung, ob sie auf eine Cloud-basierte oder eine konventionelle Softwarelösung setzen sollen. Auch wenn Cloud-Lösungen Vorteile wie den ortsunabhängigen Zugriff und automatische Updates bieten, gibt es entscheidende Nachteile, die vor allem im medizinischen Umfeld zu bedenken sind.

**Datenschutzrisiken:** Die Daten in einer Cloud sind anfällig für Cyberangriffe. Externe Speicherung kann gesetzliche Vorgaben erschweren und Risiken für Patientendaten schaffen.

**Internetabhängigkeit:** Eine stabile Verbindung ist unverzichtbar. Ohne Internetzugang sind Patientendaten un erreichbar, was den Praxisbetrieb stört bzw. unmöglich macht.

**Laufende Kosten:** Monatliche Gebühren für die Cloud-Lösung können langfristig teurer werden als einmalige Investitionen in konventionelle Software.

**Geringe Kontrolle:** Praxisdaten und Updates werden zentral verwaltet. Anpassungen sind oft nur eingeschränkt möglich.

**Rechtsunsicherheit bei der Datenübertragung:** Cloud-Daten werden häufig auf Servern außerhalb Österreichs bzw. der EU gespeichert, was rechtliche Unsicherheiten schafft.

Bei einer konventionellen Softwarelösung hat die Arztpraxis die volle Kontrolle über die Daten, die lokal gespeichert werden und somit vor externen Bedrohungen besser geschützt sind. Zudem kann die Software an die individuellen Bedürfnisse der Praxis optimal angepasst werden.

### Fazit:

Cloud-Lösungen bieten einige Vorteile, aber in der Arztpraxis überwiegen oft die Nachteile. Besonders die Risiken für Datenschutz, die Abhängigkeit vom Internet und die langfristigen Kosten sprechen für eine konventionelle Softwarelösung, die der Praxis mehr Kontrolle und Sicherheit bietet.



## Neue Features im MEDSTAR-Patientenmanager

In der neuesten Version von **MEDSTAR** wurde der Patientenmanager um mehrere wichtige Funktionen erweitert, die den Arbeitsablauf in der Arztpraxis erheblich optimieren.

Im **Karteifilter** gibt es nun einen eigenen Bereich speziell für Impfeinträge. Dies ermöglicht dem behandelnden Arzt, auf einen Blick sämtliche Impfungen einzusehen, die der aktuell aufgerufene Patient erhalten hat. Durch diese klare Übersicht wird die Impfhistorie unmittelbar und ohne langes Suchen verfügbar, was die Beurteilung und Planung weiterer Impfungen erleichtert.

Zusätzlich wurde der **Tabulator „Dokumente“** um eine praktische Funktion erweitert. Ab sofort werden hier zusätzlich auch **Formulareinträge** angezeigt. In diesem Bereich des Patientenmanagers sind nun sämtliche Dokumente – also Textdokumente wie Befunde, Bilder, PDF-Dokumente, CDA-Dokumente sowie die neuen Formulare – übersichtlich aufgelistet. Diese zentrale

Ansicht vereinfacht das Dokumentenmanagement und spart wertvolle Zeit, da nun alle wichtigen Patienteninformationen kompakt an einem Ort abrufbar sind.

Eine weitere praktische Optimierung betrifft die **Auswahl von vordefinierten Formularen, Befunden und Überweisungen**. Hier steht nun ebenfalls das bewährte **Favoritensystem** zur Verfügung. Ärzte bzw. Ordinationsmitarbeiter können damit häufig benötigte Formulare und Dokumente als ihre Favoriten markieren und so noch schneller auf sie zugreifen. Diese neue Favoritenfunktion erleichtert den Praxisalltag zusätzlich und trägt zu einer effizienteren Dokumentation bei.

Diese Neuerungen tragen insgesamt zur Benutzerfreundlichkeit und Effizienz bei und unterstützen die Ärztinnen und Ärzte dabei, den Überblick über die Patientendaten zu bewahren und Entscheidungen schneller und fundierter zu treffen.



# Wichtige Informationen zu unserem Support

Unsere Serviceabteilung ist stets bemüht, Ihnen schnellstmöglich weiterzuhelfen. Durch die Beachtung einiger Hinweise können Verzögerungen reduziert werden. Um Ihnen weiterhin einen effizienten und verlässlichen Support bieten zu können, möchten wir Sie ersuchen, folgende Aspekte zu berücksichtigen.

## Kassenrelevante Fragen

Unser Team kann keine verbindlichen Auskünfte darüber geben, welche Leistungen oder Positionen von der Krankenkasse erstattungsfähig sind oder welche Konsultationen und Scheinarten erforderlich sind. Diese Themen unterliegen den Regelungen der jeweiligen Krankenkassen und können je nach Vertrag oder Region variieren.

Für genaue Informationen zur Abrechnung und zur Einreichung bestimmter Leistungen bitten wir Sie, sich jeweils direkt an Ihre zuständige Krankenkasse oder die jeweilige Ärztekammer zu wenden.

## E-Mail-Bearbeitung

Aufgrund der fallweise hohen Anzahl an Anfragen bitten wir um Verständnis, dass E-Mails nicht immer am selben Tag beantwortet werden können. Wir bearbeiten jede Nachricht so rasch wie möglich und sind bemüht, zeitnah auf Ihre Anliegen einzugehen.

## Rückrufnummer angeben

Bitte geben Sie bei Supportanfragen immer eine Rückrufnummer an, unter der Sie erreichbar sind. Schalten Sie ggf. den Anrufbeantworter aus, um Verzögerungen in der Kommunikation zu vermeiden.

## Keine Termine für allgemeine Anfragen

Für allgemeine und weniger dringende Anfragen können wir leider keine festen Termine vergeben. Diese werden von unserem Team nach Eingangsreihenfolge bearbeitet.

## Termine für Geräteanbindungen und neue Computer

Sollten Sie eine Geräteanbindung oder die Installation neuer Computer benötigen, vereinbaren Sie bitte rechtzeitig einen Termin mit uns, damit wir den Vorgang reibungslos planen und durchführen können.

## Verrechnung von Servermigrationen und Nachschulungen

Wir möchten Sie darauf hinweisen, dass Servermigrationen sowie Nachschulungen unserer Produkte nach dem jeweiligen Aufwand verrechnet werden. Diese Leistungen sind individuell auf Ihre Praxis und Ihre Anforderungen abgestimmt und nicht im Betreuungs- und Wartungsvertrag enthalten.

## Bestellformulare im Info- und Serviceportal

Alle Bestellformulare für unsere Produkte stehen Ihnen bequem unter [?]-[Info- und Serviceportal] zur Verfügung. Bitte nutzen Sie diese, um Bestellungen einfach und direkt aufzugeben.

## MEDSTAR über Nacht beenden

Bitte beenden Sie unser Programm über Nacht vollständig. Dies stellt sicher, dass alle notwendigen Updates reibungslos und ohne Unterbrechungen installiert werden können.

Vielen Dank für Ihr Verständnis und Ihre Mithilfe!



# Vorschau auf neue Funktionen und modernes Design

Wir arbeiten bereits seit einiger Zeit an der Weiterentwicklung unserer Software und freuen uns, Ihnen nun einen kleinen Vorgeschmack zu geben. Die Entwicklungsarbeiten haben sich aus verschiedenen Gründen verzögert, dennoch möchten wir Ihnen einige Neuerungen vorstellen, die Sie bald erwarten:

- ◆ **Neues Layout der Benutzeroberfläche:** Modern und ansprechend, vorerst umschaltbar auf das gewohnte Layout
- ◆ **Neue, moderne Symbole:** Ein frischer Look für eine noch benutzerfreundlichere Bedienung
- ◆ **Intuitive Karteivorschau:** Wichtige Patienteninformationen auf einen Blick erfassen
- ◆ **Erweiterte Eingabeoptionen:** Mehr Flexibilität und Effizienz bei der Dateneingabe
- ◆ **Mehrseitige Formulare:** Ideal für umfassende Dokumentationen und Befundungen

Diese und viele weitere spannende Funktionen werden mit einem der nächsten Programmupgrades freigegeben.

## Pilotrollout von MEDSTAR Prime ab Mitte des Jahres

Laut unserem Entwicklungsplan ist ab Mitte des Jahres 2025 mit einem **Pilotrollout von MEDSTAR Prime** zu rechnen. In dieser ersten Phase werden ausgewählte Praxen die Möglichkeit haben, die neue Version zu testen und uns wertvolles Feedback zu ge-

ben. Diese Pilotphase dient dazu, die Software im Praxisalltag weiter zu optimieren und sicherzustellen, dass MEDSTAR Prime genau auf die Bedürfnisse moderner Praxen abgestimmt ist.

MEDSTAR Prime wird eine noch **flexiblere Benutzeroberfläche bieten**, die sich individuell anpassen lässt, um die verschiedenen Anforderungen und Arbeitsweisen unterschiedlicher Praxen bestmöglich zu unterstützen. Von der Anordnung der einzelnen Module bis hin zur Gestaltung spezifischer Ansichten wird Flexibilität großgeschrieben, damit Ärztinnen und Ärzte schneller auf relevante Informationen zugreifen und die Software an ihre persönlichen Arbeitsabläufe anpassen können.

Mit **innovativen Konzepten und Funktionen** wie einer dynamischeren Navigation, neuen Optionen für die Informationsdarstellung und einer verbesserten Performance wird MEDSTAR Prime den Praxisalltag weiter erleichtern. Unser Ziel ist es, Ihnen eine intuitive und zukunftsorientierte Software zur Verfügung zu stellen, die Sie in der effizienten Patientenversorgung unterstützt und den täglichen administrativen Aufwand reduziert.

**Blieben Sie gespannt auf MEDSTAR Prime** – wir freuen uns darauf, Ihnen schon bald die Zukunft unserer Praxissoftware vorstellen zu können und die Standards für Arztsoftware weiter anzuheben!



## Zweckbestimmung (im Sinne der MDR)

Wir weisen als Hersteller darauf hin, dass unser Softwarepaket MEDSTAR ausschließlich für die medizinische und administrative Dokumentation bestimmt ist und es sich demnach um kein Medizinprodukt im Sinne der MDR handelt. Die Entscheidung sowie Verantwortung über Diagnose und medizinische Therapien (Medikation usw.) obliegt allein dem behandelnden Arzt!

## Danke für Ihr Verständnis!

INFORMATIONEN FÜR MEDSTAR-ANWENDER

### Dr. Wienzl Informationssysteme GmbH

Partnartgasse 34/16a  
A-1230 Wien  
Telefon: 01-865 57 86

**Sie finden uns auch im Web!**  
[www.wis.at](http://www.wis.at)

**Offenlegung gem. §25 Mediengesetz:**  
Die Zeitschrift „WISIONEN“ ist eine periodisch erscheinende Kunden- und Interessenteninformation der Dr. Wienzl Informationssysteme GmbH

**Medieninhaber und Herausgeber:**  
Dr. Wienzl Informationssysteme GmbH  
Sitz: A-1230 Wien, Partnartgasse 34/16a  
Geschäftsführer: DI Dr. Franz Wienzl  
FN66937 m, Handelsgericht Wien  
ATU 15150501

**Gegenstand des Unternehmens:**  
Entwicklung und Vertrieb von Softwarelösungen für Ärzte  
Auflage: elektronisch

**Mitarbeiter dieser Ausgabe:**  
Stefan Kügler, Michaela Kissova, Thomas Wienzl, Michaela Karle, Laurin Schneider, Mara Trojovsky, Franz Wienzl

### Das Jahr 2024 geht zu Ende – Zeit, Danke zu sagen!

Wir möchten uns herzlich bei Ihnen, unseren Kundinnen und Kunden, für Ihre Geduld und Ihr Verständnis im vergangenen Jahr bedanken. Uns ist bewusst, dass nicht immer alles so reibungslos verlaufen ist, wie Sie es von uns gewohnt sind, und bitten dafür um Entschuldigung.

Der Wechsel auf die neueste Entwicklungsplattform war ein notwendiges, aber für uns herausforderndes Unterfangen. Wie bereits berichtet, mussten wir im letzten Jahr insgesamt vier Mal auf eine jeweils aktuellere Version portieren, da der Plattformhersteller mehrfach Korrekturversionen veröffentlicht hat. Anfänglich vermuteten wir die Ursachen für bestimmte Fehler im eigenen Programmcode, doch stellte sich bald heraus, dass die Probleme außerhalb unseres Einflussbereiches lagen.

Einige Anwender äußerten Unverständnis darüber, dass wir in kürzeren Abständen als üblich neue Upgrades bereitgestellt haben. Diese Updates waren als empfohlene Zwischenversionen gedacht und keine offiziellen Release-Versionen. Wir möchten daher nochmals betonen: **Nur durch das Einspielen einer neuen Softwareversion können neue Funktionen und Korrekturen auf Ihr System gelangen!**

Offizielle Programm-Updates werden jeweils beim Starten von MEDSTAR angezeigt und sind für alle Anwender verpflichtend.

Nach diesem herausfordernden Jahr haben wir unseren gewohnten Entwicklungsrhythmus wieder aufgenommen und planen bereits spannende neue Projekte. Lassen Sie sich überraschen!

## Infosplitter



### Festes Passwort für TeamViewer

Aus Sicherheitsgründen hat unser TeamViewer-Zugang jetzt ein festes Passwort. So können wir Sie schnell und zuverlässig unterstützen, ohne bei jeder Sitzung ein neues Passwort festlegen zu müssen.

### GIN Software Release R24b

Unmittelbar nach Ausrollung der neuesten GIN-Software Release 24b (am 9. November 2024) haben wir ein MEDSTAR-Upgrade veröffentlicht, das bereits diese Version unterstützt.

*Für alle, die es noch nicht wissen: Die eCard-Betreiberfirma SVC bringt jeweils im Frühjahr und im Herbst einen neuen Softwarestand für die einzelnen GIN-Services heraus. Daraufhin müssen alle Arztsoftwarehersteller ihre Produkte an die Schnittstelle bzw. auch an die Funktionalität anpassen. Damit dabei ein problemloser Umstieg möglich ist, werden vom GIN-System jeweils die beiden letzten SW-Versionen unterstützt.*

### WAH - Wahlarzt-Honorarnoten online

Unsere Entwickler haben das Modul WAH (Online-Übermittlung der Wahlarzt-Honorarnoten) an die neue Version 7 angepasst. Das elektronische Versenden an die zuständigen Krankenkassen ist jetzt auch über den Befundprovider DAME möglich.

### Erinnerung an nicht versandte WAH-Rechnungen

In der neuesten MEDSTAR-Version wird der Benutzer beim Beenden der Anwendung darauf hingewiesen, wenn erstellte, aber noch nicht versandte WAH-Rechnungen vorliegen.

Der Versanddialog öffnet sich dabei automatisch, sodass die Rechnungen direkt versendet werden können. Diese Funktion hilft, Abrechnungen zuverlässig abzuschließen und sorgt für eine lückenlose Verwaltung.

### Empfehlen Sie uns bitte weiter!

Kennen Sie eine Kollegin oder einen Kollegen, die/der eine Arztsoftware sucht oder mit der verwendeten Software unzufrieden ist?

Nennen Sie uns den Namen!

Für jede erfolgreiche Vermittlung eines Erstkontaktes erhalten Sie bis auf Widerruf **3 Monate Betreuung und Wartung gratis!**

Bitte haben Sie Verständnis, dass wir Kontakte, die schon vor Ihrer Empfehlung zustande kamen, nicht honorieren können. Wird ein Interessent von mehreren Kunden genannt, dann entscheidet der Neukunde, wer die ausschlaggebende Empfehlung gab.



### Wir sind (fast) immer für Sie da!

Unsere Hotline +43 (0)1 865 57 86 erreichen Sie Montag bis Donnerstag von 8 bis 17 Uhr und Freitag von 8 bis 12:30 Uhr (Annahmeschluss ist jeweils 15 Minuten vor Dienstende). Außerhalb dieser Zeiten rufen Sie bei Notfällen +43 664 40 37 320 an. Sprechen Sie gegebenenfalls auf die Voice-Mail-Box, damit wir Sie ehestmöglich zurückrufen können!