Jahrgang 18, Ausgabe 71

November 2023

INFORMATIONEN FÜR MEDSTAR-ANWENDER

WISIONEN

qualityaustria
SYSTEMZERTIFIZIERT
ISO 13485:2016 NR.00344/0

Bilanz und Ausblick

Die Farben des Herbstes kündigen uns unmissverständlich an, dass demnächst wieder ein Jahr zu Ende geht. Nur noch wenige Wochen, dann ziehen wir endgültig Bilanz. Was wir jetzt schon sagen können, ist, dass 2023 zwar ein schwieriges, aber dennoch

erfolgreiches Jahr für uns war, in dem unsere Erwartungen im Großen und Ganzen erfüllt wurden. Darüber hinaus haben wir wichtige Weichen für die Zukunft gestellt, sodass wir mit großer Zuversicht nach vorne blicken. Danke für Ihr Vertrauen und viel Spaß beim Lesen unserer WISIONEN!

Investieren Sie noch heuer!

Zum Jahresende lohnt es sich besonders, über neue Investitionen nachzudenken, nicht zuletzt auch aus steuerlichen Gründen! Einige Vorschläge für Sie:

- Sie sind PREPAID-Anwender und spielen schon länger mit dem Gedanken, auf die Vollversion von MEDSTAR umzusteigen?
- Der Zugriff auf die Patientenkarteien, vor allem auf Hausbesuchen, wäre schon eine interessante Sache. MEDSTAR Satellite ist die elegante Lösung.
- Das eine oder andere Zusatzmodul, wie z.B. Dokumentzustellung, Zeiterfassung, Anbindung des Kartenzahlungsterminals, Ferndatenerfassung usw. wäre sinnvoll.

In unserem Info- und Serviceportal, das Sie über MEDSTAR aufrufen können, finden Sie weitere Informationen und Vorschläge mit entsprechenden Bestellformularen.

Sparen Sie Steuern und profitieren Sie von den günstigen Preisen noch im Jahr 2023!

In dieser Ausgabe:

Bilanz und Ausblick	1
Investieren Sie noch heuer!	1
Kontinuität in der Unternehmensführung	2
E-Rezept für Privatrezepte	2
Steigen auch Sie um auf Bankeinzug!	2
Beta-Tester für MEDSTAR gesucht	3
Neue Mutter-Kind-Pass Untersuchungsprogramme	3
Über uns	4
Infosplitter	4

Themen in dieser Ausgabe:

- *Mit den WISIONEN informieren wir regelmäßig unsere Kunden und Interessenten über aktuelle Entwicklungen und Produkte, sowie über Trends.*
- *In dieser Ausgabe berichten wir über aktuelle Projekte und geben einen Ausblick auf zukünftige Themen.*
- *Wir berichten über Neuerungen und informieren über Themen, die uns wichtig erscheinen.*
- *Über konstruktives Feedback freuen wir uns!*

Kontinuität in der Unternehmensführung

Als österreichisches eigentümergeführtes Familienunternehmen sind wir unabhängig von irgendwelchen fremden Stakeholdern. Wir können unsere Entscheidungen selber treffen und müssen nicht die Gewinnmaximierung als oberste Maxime anstreben. Diese unternehmerische Freiheit ist für uns, aber auch für unsere Kunden, ein unbezahlbares Gut!

Das Unternehmen wird wohl irgendwann in den nächsten Jahren in die zweite Generation übergehen. Thomas Wienzl, Prokurist und Sohn des Unternehmensgründers, will WIS dann zu neuen Höhen führen, wie er immer wieder betont. Das sagt er natürlich mit einem gewissen Augenzwinkern, aber die grundsätzliche Einstellung stimmt schon mal.

Thomas ist schon seit 15 Jahren im Unternehmen des Vaters tätig und kennt somit alle Bereiche sehr gut. Derzeit leitet er den Bereich *Marketing und Vertrieb* und ist darüber hinaus für die Stabstelle *Qualitäts- und Risikomanagement* verantwortlich. Als Prokurist ist er seit einigen Jahren Teil der Geschäftsleitung und somit handlungsbevollmächtigt. Bei wichtigen Entscheidungen wird er natürlich schon lange eingebunden und trägt somit auch einen Teil der Verantwortung.

Die Kontinuität in der Unternehmensführung ist bei uns daher bestens gewährleistet und bietet unseren Kunden und Partnern eine langfristige Perspektive für eine gute partnerschaftliche Zusammenarbeit.

Unser Unternehmen gibt es seit mehr als 33 Jahren am Markt. Während dieser Zeit hat sich viel, teils grundlegend, verändert. Insbesondere die Technologie, die technikaffine Einstellung der Kunden und das gesellschaftliche Umfeld. WIS hat alle Aspekte des Wandels stets an vorderster Front mitgemacht und wird dies auch weiterhin tun. Im Sinne unserer Kunden ...

E-Rezept für Privatrezepte

Von der SVC (Sozialversicherungs-Chipkarten Betriebs- und Errichtungsges.m.b.H.) haben wir folgendes Statement erhalten:

Wir möchten Sie darüber informieren, dass die Funktionalitäten zur Ausstellung von e-Privatrezepten über das e-Rezept Service am 11.11.2023 gemeinsam mit der e-card Herbstrelease aktiviert werden. Damit wird ermöglicht, dass Ärztinnen und Ärzte über ein entsprechendes Softwaremodul zur Ausstellung von e-Privatrezepten auch privat zu zahlende Heilmittel elektronisch verordnen und Apotheken diese e-Rezepte einlösen können. Bitte beachten Sie, dass für die Ausstellung eines e-Privatrezepts ein Versicherungsanspruch und ein Rezepturrecht mit dem entsprechenden Träger vorhanden sein muss.

Damit wurde uns also angekündigt, dass mit dieser (geplanten) Aktivierung ein neuer Versuch unternommen wird, das bereits seit längerer Zeit fertig implementierte Service nun endlich in Betrieb zu nehmen.

Wir haben, wie angekündigt, das Modul E-Rezept auch auf den Bereich Privatrezepte in unserer Software erweitert, konnten diese Erweiterung jedoch aus den bekannten Gründen bisher noch nicht aktivieren. MEDSTAR ist grundsätzlich aber schon gerüstet, um das elektronische Privatrezept zu verarbeiten.

Sobald endgültig sichergestellt ist, dass unsere Kunden das neue Service nutzen können, werden wir darüber informieren und die Funktion zeitnah freischalten.

Zu den Konditionen:
Unsere Bestandskunden erhalten die erweiterte Funktionalität kostenlos, wir müssen aber die monatlichen Kosten für Betreuung und Wartung entsprechend anpassen.

Die Ausstellung von Privatrezepten in Papierform ist natürlich weiterhin unabhängig vom e-Rezept Service möglich.

Steigen auch Sie um auf Bankeinzug!

Der Großteil unserer Anwender hat sich bei der Verrechnung der monatlichen Kosten für Betreuung und Wartung für monatlichen Bankeinzug entschieden. Dabei werden die Beträge jeweils am Monatsanfang bequem per SEPA-Bankeinzug vom Konto des Kunden abgebucht.

Da es primär um eine Reduzierung des Verwaltungsaufwandes geht, stellen wir **keine separaten Monatsrechnungen** aus! Das ist nicht notwendig und würde den gegenteiligen Effekt haben.

Jeweils im Dezember des Vorjahres erhalten die Kunden eine sogenannte **SEPA-Prenotification**, auf welcher detailliert alle eingezogenen Beträge aufgeschlüsselt sind.

Die SEPA-Prenotification dient als Sammelrechnung für das kommende Jahr. **Bitte geben Sie diese Ihrem Steuerberater!**

Da die Einzieher weitgehend automatisiert ablaufen, reduziert dies unseren Aufwand für Rechnungslegung und Verbuchung und ggf. Mahnschreiben. Für Sie bedeutet dies, dass die Kosten in kleinen Monatsbeträgen abgebucht werden und nicht die gesamte Jahressumme im Vorhinein zu begleichen ist.

Die Termine für die Einziehungen sind wie folgt:

- Am **5. des Monats** erfolgt jeweils automatisiert der Einzug der Betreuungs- und Wartungskosten für das kommende Monat.
- Am **10. Jänner** werden im Namen des Apothekerverlages die Lizenzkosten für die bezogenen Daten des Verlages (Warenverzeichnis, SIS usw.) für das gesamte kommende Jahr eingezogen.

Sollten Sie weiterhin eine Verrechnung per Jahresrechnung bevorzugen, so ist das selbstverständlich kein Problem. Sie können gerne dabei bleiben.

Ansonsten wäre jetzt eine passende Gelegenheit, über eine Umstellung ab kommendem Jahr nachzudenken. Allerdings müssen wir dies bis spätestens Ende November verbindlich von Ihnen wissen, da wir eine gewisse Vorlaufzeit benötigen und Sie uns vorher schriftlich ein SEPA-Mandat erteilen müssen.

Die Mandatsvorlage senden wir Ihnen gerne per E-Mail zu.

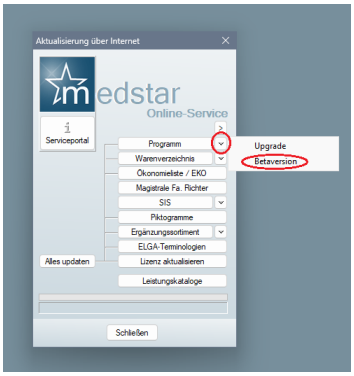
Beta-Tester für MEDSTAR gesucht

Wir haben in der August-Ausgabe unserer WISIONEN darüber berichtet, dass unsere Entwickler die MEDSTAR-Software auf die neueste Version unserer Entwicklungsumgebung migrieren. Diese Arbeiten sind mittlerweile abgeschlossen.

Die Softwaremodule haben intern auch bereits ein umfassendes Testprocedere erfolgreich durchlaufen und sind grundsätzlich für den produktiven Einsatz bereit. Unser QM-System schreibt uns aber vor, die Software vorher bei ausgewählten „Friendly-Usern“ einem Validierungsprozess zu unterziehen.

Wir suchen daher einige Beta-Tester, die sich freiwillig bereit erklären, die migrierte MEDSTAR-Software auf ihren Rechnern in der Ordination zu installieren und damit produktiv zu arbeiten. Idealerweise sollten Sie dabei keinen nennenswerten Unterschied bemerken, außer dass das MEDSTAR-Programm in der neuen Beta-Version eine Spur schneller ist.

Sie können selbst die neue Beta-Version herunterladen und bei der täglichen Arbeit umfassend ausprobieren.



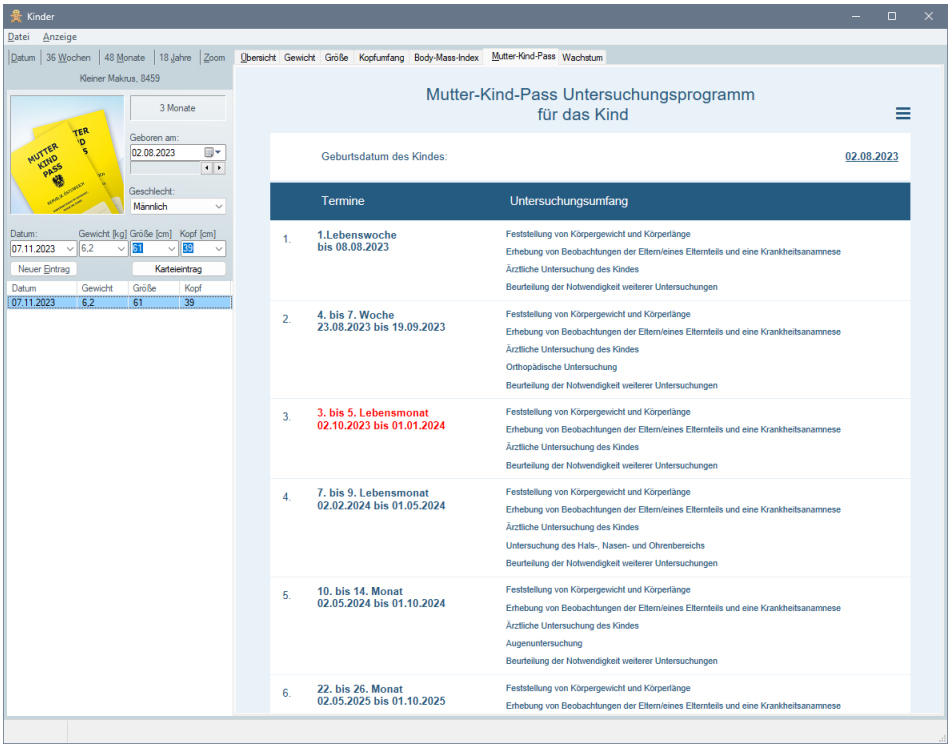
Klicken Sie dazu im Fenster Aktualisierung über Internet auf den kleinen Pfeilbutton neben [Programm].

Über das Dropdown-Menü können Sie wahlweise die neue Betaversion oder die bisherige Programmversion, basierend auf der älteren Entwicklungsumgebung, herunterladen und installieren. Bitte teilen Sie uns mit, falls Sie sich als Beta-Tester bereit erklären und geben Sie uns ein Feedback.

Neue Mutter-Kind-Pass Untersuchungsprogramme

Wir haben in unserer Arztpraxissoftware MEDSTAR jetzt die vorgesehenen Untersuchungen des Mutter-Kind-Passes neu und viel informativer bzw. wesentlich umfangreicher gestaltet. So wird, neben den vorgeschriebenen Terminzeiträumen, auch der jeweilige Untersuchungsumfang angeführt.

Untersuchungsprogramme im Rahmen des MKP gibt es für die werdende Mutter als auch für das geborene Kind. Beide sind in unserer Arztpraxissoftware MEDSTAR abrufbar.



Die neue Darstellung ist generell webbasiert, d.h. sie kann bei Bedarf von uns jederzeit zentral angepasst werden, ohne dass dazu ein neues Programmupgrade ausgerollt werden muss. Das ist ein großer Vorteil und bietet, neben der hohen Flexibilität, die Möglichkeit der optisch wesentlich schöneren grafischen Darstellung als bisher.

Diese Funktionen sind darüber hinaus nun auch in MEDSTAR Satellite, unserem webbasierten System für den Zugriff auf die Patientenakte, verfügbar und können somit beispielsweise auch über ein Tablet oder Handy abgerufen werden.

Selbstverständlich können die beiden MKP-Untersuchungsprogramme auch ausgedruckt bzw. als PDF-Dokument weitergegeben werden.

Die vorgesehenen Intervalle für die einzuhaltenden Untersuchungstermine werden individuell entsprechend dem berechneten bzw. dem tatsächlichen Geburtstermin angegeben.

Die MKP-Programme werden online abgerufen, ein Internetzugriff ist dazu erforderlich. Heutzutage ist das aber ohnehin überall der Fall. Falls der Aufruf einmal nicht funktionieren sollte, so sind bis auf weiteres die „alten“ Berechnungsfenster, die Sie bisher verwendet haben, für eine Übergangszeit verfügbar.

Wir haben vor, weitere Funktionen auf diese Weise in MEDSTAR neu zu gestalten.

Zweckbestimmung (im Sinne der MDR)
Wir weisen als Hersteller darauf hin, dass unser Softwarepaket MEDSTAR ausschließlich für die medizinische und administrative Dokumentation bestimmt ist und es sich demnach um kein Medizinprodukt im Sinne der MDR handelt. Die Entscheidung sowie Verantwortung über Diagnose und medizinische Therapien (Medikation usw.) obliegt allein dem behandelnden Arzt!

INFORMATIONEN FÜR MEDSTAR-ANWENDER

Dr. Wienzl Informationssysteme GmbH

Parttartgasse 34/16a
A-1230 Wien
Telefon: 01-865 57 86

Sie finden uns auch im Web!
www.wis.at

Offenlegung gem. §25 Mediengesetz:
Die Zeitschrift „WISIONEN“
ist eine periodisch erscheinende
Kunden- und Interessenteninformation
der Dr. Wienzl Informationssysteme GmbH

Medieninhaber und Herausgeber:
Dr. Wienzl Informationssysteme GmbH
Sitz: A-1230 Wien, Parttartgasse 34/16a
Geschäftsführer: DI Dr. Franz Wienzl
FN66937 m, Handelsgericht Wien
ATU 15150501

Gegenstand des Unternehmens:
Entwicklung und Vertrieb von
Softwarelösungen für Ärzte
Auflage: elektronisch

Mitarbeiter dieser Ausgabe:
Stefan Kügler, Michaela Kissova, Thomas Wienzl, Florian Golubic, Mara Trojovsky, Tamara Weisskirchner, Franz Wienzl

Über uns

Unser Qualitätsmanagementsystem sieht vor, dass wir unsere Kunden in regelmäßigen Abständen befragen und uns damit wertvolles Feedback holen. Dabei wollen wir erfahren, wie zufrieden die Anwender mit uns bzw. unseren Produkten und Leistungen sind. Die Umfrage ist anonym und erfolgt grundsätzlich online. Einen entsprechenden Link versenden wir zeitgerecht per E-Mail. Wir freuen uns über eine rege Teilnahme!

Vor etwa 6 Jahren haben wir unser Supportsystem auf Rückruf umgestellt. Das bedeutet, ein Supportanruf von unseren Kunden wird grundsätzlich erst einmal von unserer Telefonistin in unserem Kundensystem erfasst. Die Bearbeitung selbst erfolgt anschließend von einem freien Supportmitarbeiter durch einen zeitnahen Rückruf. Die Reaktionszeit wird von uns übrigens permanent überwacht.

Dieses „Rückrufsystem“ bringt für alle Beteiligten Vorteile:

- ***Unsere Kunden werden von einem für den Anlassfall besonders kompetenten Bearbeiter zurückgerufen!*** *Unnötige Wartezeiten am Telefon werden vermieden, wenn unsere Mitarbeiter, was meist der Fall ist, mit anderen Supportfällen beschäftigt sind.*

- ***Für unser Supportteam werden die Fälle serialisiert****, d.h. einer nach dem anderen geordnet abgearbeitet. Dadurch hat sich der Stresslevel deutlich reduziert.*

Im Sinne einer optimalen Qualität werden wir weiterhin unseren Support nach diesem bewährten Verfahren abwickeln: ***Schnelle Annahme, rasche und kompetente Bearbeitung!***

Infosplitter

GIN-Software Release R23b

Wir haben die Schnittstelle zum Gesundheitsinformationsnetz an das neue Release R23b angepasst. Ein entsprechendes Programm-Upgrade von MEDSTAR werden wir zeitgerecht allen betroffenen Anwendern (nur mit gültigem Betreuungs- und Wartungsvertrag!) zur Verfügung stellen.

Bitte spielen Sie alle offiziellen MEDSTAR-Programmupgrades, die wir bereitstellen, immer verlässlich und zeitgerecht ein!

Produktinformationen

Wir wollen unseren Kunden möglichst viel Mehrwert mit unserer Software bieten. Daher haben wir uns entschlossen, ab September wieder situationsbezogen relevante und wichtige Informationen zu ausgewählten Heilmitteln anzuzeigen. Sie erhalten Hinweise auf mögliche Alternativen, Aktionen und Neuerungen und Sie können ggf. direkt erweiterte Produktinformationen mit einem Mausklick abrufen. Vorgabe an die Entwickler war dabei, dass der gewohnte Arbeitsablauf nicht beeinträchtigt werden darf.

Langjährige Kunden kennen solche Einblendungen in MEDSTAR bereits. Wir haben diese eine Zeitlang gemacht, dann einige Jahre nicht mehr und jetzt eben wieder. Im Vordergrund steht dabei der Mehrwert für den Anwender!

Anpassung der Preise

Aufgrund der enormen Kostensteigerungen in allen Bereichen, wie beispielsweise Energie und Personal, sind wir gezwungen auch unsere Preise für Produkte und Dienstleistungen an die neuen Gegebenheiten anzupassen.

Als unabhängiges privatwirtschaftliches Unternehmen werden wir dabei mit Maß und Ziel vorgehen. Trotzdem wird es sich nicht vermeiden lassen, dass diesmal die Konditionen stärker angehoben werden, als in den letzten Jahren.

Empfehlen Sie uns bitte weiter!
Kennen Sie eine Kollegin oder einen Kollegen, die/der eine Arztsoftware sucht oder mit der verwendeten Software unzufrieden ist?
Nennen Sie uns den Namen!
Für jede erfolgreiche Vermittlung eines Erstkontaktes erhalten Sie bis auf Widerruf
3 Monate Betreuung und Wartung gratis!
Bitte haben Sie Verständnis, dass wir Kontakte, die schon vor Ihrer Empfehlung zustande kamen, nicht honorieren können. Wird ein Interessent von mehreren Kunden genannt, dann entscheidet der Neukunde, wer die ausschlaggebende Empfehlung gab.

Wir sind (fast) immer für Sie da!
Unsere Hotline **+43 (0)1 865 57 86** erreichen Sie Montag bis Donnerstag von 8 bis 17 Uhr und Freitag von 8 bis 12:30 Uhr (Annahmeschluss ist jeweils 15 Minuten vor Dienstende). Außerhalb dieser Zeiten rufen Sie bei Notfällen **+43 664 40 37 320** an. Sprechen Sie gegebenenfalls auf die Voice-Mail-Box, damit wir Sie ehestmöglich zurückrufen können!

IQNET CERTIFIED MANAGEMENT SYSTEM
qualityaustria SYSTEMZERTIFIZIERT
ISO 13485:2016 NR.00344/0