



Winterliche Impressionen

Die kalte Jahreszeit ist einzigartig und bringt wahre Wunderwerke der Natur hervor. Eine gefrorene Seifenblase gehört zweifelsohne dazu und ist ein schönes Fotomotiv. Wir wollen Ihnen in dieser Ausgabe wiederum einige „Impressionen“ aus unserem



Unternehmen geben und Sie über Neues bzw. Wissenswertes informieren. Nehmen Sie sich ein paar Minuten Zeit, es ist sicher auch für Sie etwas Interessantes dabei. Wir wünschen eine schöne Winterzeit und viel Spaß beim Lesen!

Damit alles läuft ...



Ein wesentlicher Teil der Zusammenarbeit mit unseren Kunden ist die Betreuung und Wartung unserer Produkte. Neben den monatlichen Datenupdates ist es auch immer wieder notwendig, die von uns permanent gepflegte Software an unsere Anwender auszurollen. Im Regelfall erfolgt das zwei bis drei Mal pro Jahr.

Programmupgrades sind die einzige Möglichkeit, um notwendige Änderungen zeitgerecht zur Verfügung zu stellen! Wir tun das nicht, weil wir unsere Anwender ärgern wollen oder weil Bugs in der Software sind (das kann aber auch vorkommen), sondern weil wir proaktiv sicherstellen wollen, dass ein möglichst reibungsloser und unterbrechungsfreier Betrieb mit unserer Software MEDSTAR möglich ist.

Leider müssen wir immer wieder feststellen, dass manche Anwender die von uns bereitgestellten Upgrades nicht bzw. oft erst sehr spät einspielen. Dadurch treten unnötig Erschwernisse auf, die vermeidbar wären. Wir werden daher zukünftig Maßnahmen ergreifen, sodass die notwendigen Servicedaten verpflichtend innerhalb einer relativ kurzen Zeitspanne eingespielt werden müssen.

In dieser Ausgabe:

Winterliche Impressionen	1
Damit alles läuft ...	1
Neue Vorschauleiste im Bild-Dialog	2
e-Rezept auch für Privatverordnungen	2
Sprachdurchsage	3
Das Umfeld von MEDSTAR	3
Über uns ...	4
Infosplitter	4

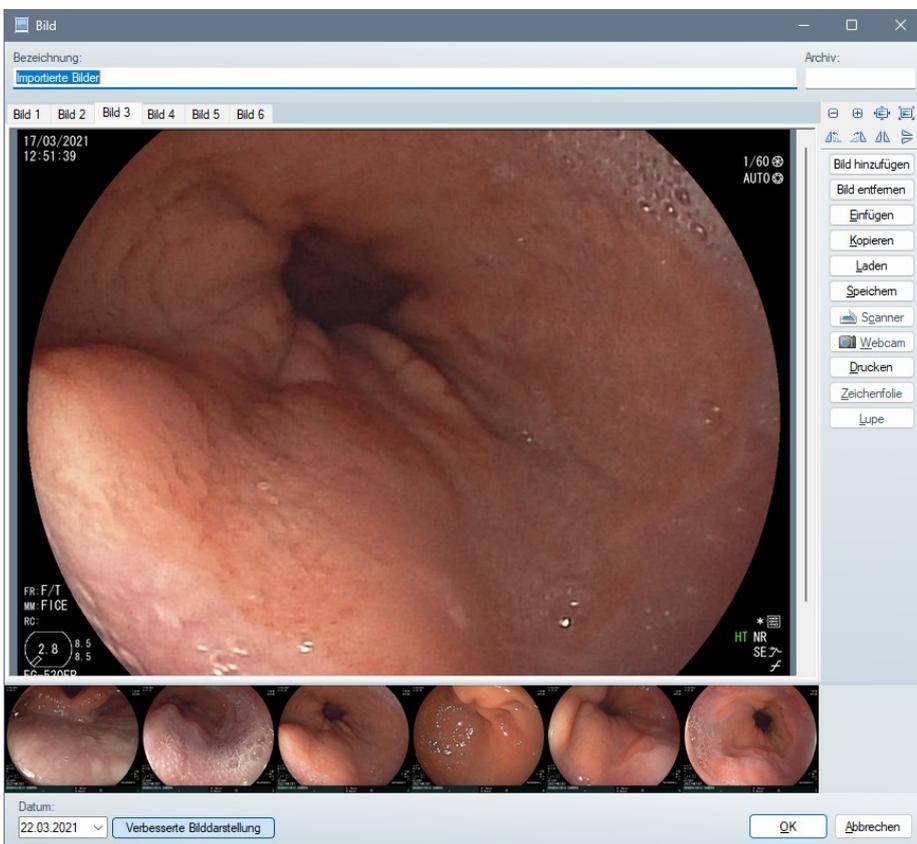
Themen in dieser Ausgabe:

- Mit den WISIONEN informieren wir regelmäßig unsere Kunden und Interessenten über aktuelle Entwicklungen und Produkte, sowie über Trends.
- In dieser Ausgabe berichten wir über aktuelle Projekte und geben einen Ausblick auf zukünftige Themen.
- Wir berichten über Neuerungen und informieren über Themen, die uns wichtig erscheinen.
- Über konstruktives Feedback freuen wir uns!

Neue Vorschauleiste im Bild-Dialog

Unter der Karteiart [Bild] lassen sich in der Patientenkartei von MEDSTAR effizient und einfach alle möglichen Bilder bzw. zusammengehörige Bilderserien speichern. Das können Fotos, die mit einer normalen Kamera aufgenommen wurden, aber auch eingescannte Dokumente und Befunde, Aufnahmen von Endoskopie oder Koloskopie, Ultraschallbilder, usw. sein.

Unter einer Bilderserie (oder auch Serienbilder) verstehen wir mehrere zusammengehörige Bilder, die unter einem einzigen Karteieintrag in der Kartei von MEDSTAR gespeichert werden. Beispielsweise können das einzelne Seiten bei mehrseitigen Dokumenten oder eine Reihe von Aufnahmen, die im Rahmen einer Untersuchung entstehen, sein. Natürlich ist es sinnvoll, dass zusammengehörige Bilder auch so gespeichert bzw. verwaltet werden.



Unsere Arztsoftware unterstützt solche Bilderserien schon sehr lange und bietet dabei einige praktische Features. Mit einer Lupe können Sie Bildausschnitte vergrößern und genauer betrachten. Mit einer Zeichenfolie kann man bestimmte Details zeichnen, ohne dass dabei das Bild zerstört wird.

Die neue praktische Vorschauleiste am unteren Bereich des Bilddialogfensters zeigt für jedes Einzelbild eine Vorschau und ermöglicht eine rasche Navigation innerhalb der Bilderserie. Klicken Sie einfach auf das kleine Bild, um dieses groß anzuzeigen.

Diese Vorschauleiste ist nur dann sichtbar, wenn mehrere Bilder vorhanden sind. Bei einem Einzelbild wird sie demnach nicht angezeigt. Über einen Splitter lässt sich auch die Größe der Bilderleiste verändern.

Der Vollständigkeit halber sei erwähnt, dass die Leiste auch ganz deaktiviert werden kann. Klicken Sie dazu mit der rechten Maustaste irgendwo im Fenster und wählen Sie im Pop-up-Menü die Option [Bilderleiste an/aus].



e-Rezept auch für Privatverordnungen

Ab Frühjahr wird es möglich sein, dass auch Privatverordnungen elektronisch ausgestellt werden können. Genauere Informationen dazu werden Sie sicher auch von anderer Stelle bekommen.

Ärztinnen und Ärzte können dann sämtliche Medikamente in einem Behandlungsvorgang elektronisch verordnen - unabhängig davon, ob diese von der jeweiligen Krankenkasse bezahlt werden oder nicht. Damit sind endlich auch alle privat zu bezahlenden Medikamente, wie beispielsweise Verhütungsmittel oder fiebersenkende Mittel für Kinder, als e-Rezept verfügbar. Für Patientinnen und Patienten bedeutet das, dass sie solche Verordnungen ohne Papierrezept durch Vorlage der e-Card in der Apotheke abholen können. Dies wird ab dem Frühjahr für alle Personen möglich sein.

Für die Arztpraxis ist dies eine wesentliche Vereinfachung im täglichen Ordinationsbetrieb und ein weiterer Schritt in Richtung Digitalisierung im Gesundheitswesen.

Bei Privatrezepten, die ermöglichen, dass einzelne Medikamente mehrfach abgegeben werden, wird jede Abgabe elektronisch gespeichert. Ein Vermerk am Papiausdruck entfällt.

Anders als beim Kassenrezept können bei einem Privatrezept einzelne Verordnungen in verschiedenen Apotheken eingelöst werden. Elektronisch ausgestellte Privatrezepte können in den Apotheken aber nicht in Kassenrezepte umgewandelt werden. Die Entscheidung, ob ein Privat- oder ein Kassenrezept ausgestellt wird, obliegt alleine der Ärztin bzw. dem Arzt.

Für Wahlärztinnen und Wahlärzte besteht die Möglichkeit, mit dem e-Rezept ebenfalls Kassen- und Privatrezepte auszustellen. Voraussetzung dafür ist allerdings ein technischer Anschluss an das e-Card System sowie ein Rezepturrechtsvertrag mit einer Krankenkasse.

Wird das auch über MEDSTAR möglich sein?

Ja, unsere Entwickler haben alle dazu notwendigen Adaptionen in der Arztsoftware MEDSTAR für Sie bereits vorbereitet. Wir werden diese zeitgerecht allen Anwenderinnen und Anwendern mit gültigem Betreuungs- und Wartungsvertrag, die das Modul e-Rezept erworben haben, **kostenlos** zur Verfügung stellen.



Sprachdurchsage

Manche Ärzte haben dafür in ihrer Ordination eine spezielle Gegensprechanlage. Sie drücken einfach auf einen Knopf und sprechen eine Nachricht. Diese ist dann unmittelbar in einem anderen Arbeitsraum zu hören. Das ist eine unkomplizierte und altbewährte Kommunikationsmöglichkeit.

Sie hätten so eine Funktion manchmal auch gerne, haben aber kein System dazu installiert? Praktisch wäre es aber schon ...

Wir haben eine gute Nachricht für Sie!

Unsere Arztsoftware MEDSTAR bietet jetzt die Möglichkeit, Sprachnachrichten an einen anderen Arbeitsplatz, meist in einem anderen Raum, zu schicken. Wir haben dazu in MEDSTAR eine neue Funktion implementiert.

Sie können den Arbeitsplatz auswählen, an dem die Nachricht zu hören sein soll. Dabei sehen Sie gleich, welcher Benutzer dort gerade arbeitet bzw. angemeldet ist. Als Empfänger lässt sich auch das Wartezimmer-System TELEVISION auswählen.

Zum Sprechen müssen Sie den Mikrofon-Button mit der Maus gedrückt halten. Nach dem Loslassen wird die Nachricht sofort zum gewünschten Empfänger übertragen und dort automatisch abgespielt. Sehr einfach und effektiv! Alternativ können Sie die rechte Umschalttaste und gleichzeitig die <STRG>-Taste zum Sprechen drücken.

Sie haben damit eine auditive Möglichkeit, innerhalb der Arztpraxis mit Personen in anderen Räumen zu kommunizieren. Das neue Tool kann also die Arbeit in der Ordination effizient unterstützen.



Die Funktion wird in der Premium Edition von MEDSTAR ab dem nächsten offiziellen Programmupdate verfügbar sein!



Das Umfeld von MEDSTAR

MEDSTAR ist eine datenbankbasierte Software zur Organisation und Unterstützung aller täglichen Aufgaben in einer Arztpraxis bzw. bei Sonderlösungen für spezielle Gesundheitsdienste, Wellness, Arbeitsmedizin, Pflege- und Betreuungseinrichtungen und Forschung. Dazu gibt es eine Vielfalt an Funktionen und Tools, welche die gesamte Bandbreite an Tätigkeiten abdecken.

Wir wollen Ihnen heute einmal das Umfeld darstellen, in dem unsere Software arbeitet, denn MEDSTAR ist ziemlich vernetzt.

Unsere Arztpraxissoftware MEDSTAR ist nahtlos eingebettet in das Gesamtsystem der österreichischen Gesundheitsinfrastruktur. Das bedeutet, es gibt direkte Anbindungen (bzw. Schnittstellen) an folgende Infrastruktursysteme:

Gesundheitsinformationsnetz GIN

- KSE - Konsultationsverwaltung
- ABS - Arzneimittelbewilligungsservice
- AUM - Arbeitsunfähigkeitsmeldung
- DBAS - Vorsorgeuntersuchungsdaten
- DMP - Disease Management (Therapie Aktiv)
- EKOS - Elektronisches Kommunikationsservice
- EREZ - Elektronisches Rezept
- PROP - Präoperative Befundung
- FUS - Formularübermittlungsservice

Elektronische Gesundheitsakte ELGA

- E-Impfpass
- E-Medikation
- E-Befunde

Befundprovider

- bidirektionale Befundübermittlung
- alle Provider, wie z.B. DAME

Elektronische Datendrehscheibe ELDA

- Elektronische Abrechnung mit allen Kassen
- WAH - Übermittlung von Wahlarzt-Honorarnoten

Arzneimittelverifikationssystem AMVS

- Überprüfung von Arzneimitteln auf Fälschung
- Europaweite Online-Prüfung

Finanz Online

- An- bzw. Abmeldung von Registrierkasse und Signatureinheit
- Belegprüfung (Startbeleg, Jahresbeleg usw.)
- Störungsmeldungen
- Alle Funktionen sind online möglich!

Kartenzahlungssysteme

- Anbindung an verschiedene Systeme
- Debit-Karten, Bankomat, Kreditkarten ...

Online Terminreservierungssysteme

- Patient kann selber Arzttermin reservieren
- z.B. WISITOR usw.

Übliche Kommunikationssysteme

- E-Mail
- SMS
- Telefonsysteme
- Webbrowser

Eigene Systeme

- Sichere Dokumentzustellung an Patienten
- Ferndatenerfassung
- Wartezimmer-System
- MEDSTAR Satellite: Webbasierter Zugriff auf die Patientendaten von unterwegs
- Usw.

Durch die vorhandenen Schnittstellen kann der Anwender ohne Systemwechsel alle Funktionen direkt aus der Arztsoftware heraus bedienen. Die Funktionen sind in den Arbeitsablauf (Workflow) optimal integriert und nutzen Synergieeffekte.

INFORMATIONEN FÜR MEDSTAR-ANWENDER

Dr. Wienzl Informationssysteme GmbH

Partnartgasse 34/16a
A-1230 Wien
Telefon: 01-865 57 86

Sie finden uns auch im Web!
www.wis.at

Offenlegung gem. §25 Mediengesetz:
Die Zeitschrift „WISIONEN“
ist eine periodisch erscheinende
Kunden- und Interessenteninformation
der Dr. Wienzl Informationssysteme GmbH

Medieninhaber und Herausgeber:
Dr. Wienzl Informationssysteme GmbH
Sitz: A-1230 Wien, Partnartgasse 34/16a
Geschäftsführer: DI Dr. Franz Wienzl
FN66937 m, Handelsgericht Wien
ATU 15150501

Gegenstand des Unternehmens:
Entwicklung und Vertrieb von
Softwarelösungen für Ärzte
Auflage: elektronisch

Mitarbeiter dieser Ausgabe:
Stefan Kügler, Michaela Kissova, Thomas
Wienzl, Michal Hrican, Mara Trojovský,
Amanda Pekmezoglu, Franz Wienzl

Unsere WISIONEN erscheinen nun schon seit 17 Jahren regelmäßig alle drei Monate. Viermal im Jahr informieren wir in kompakter Form unsere Kunden und Interessenten. Für einen Newsletter ist das eine beachtliche Zeitspanne, wie wir meinen. Vor etwa einem Jahr haben wir auf reine elektronische Zustellung umgestellt, was uns mehr Flexibilität bietet.

Die Verteilung erfolgt über mehrere Kanäle:

- ◆ Versand über E-Mail an unsere Kunden
- ◆ Bereitstellung auf unserer Website **wis.at**
- ◆ Veröffentlichung im Info- und Serviceportal
- ◆ Zustellung über das „Auge“ in unserer Arztsoftware MEDSTAR

Damit erreichen wir viel besser unsere Zielgruppen als beim Postversand und sind auch schneller in der Produktion.

Wozu machen wir das?

Die WISIONEN sind für uns das wichtigste Medium zur Kommunikation mit unseren Anwendern. Aktuelle Informationen, interessante Neuigkeiten, bevorstehende Änderungen, rechtliche Vorgaben usw. erfahren Sie damit auf direktem Weg von uns. Wir können damit aber auch belegen, dass wir unsere Kunden über verschiedene relevante Themen informiert haben. Dabei gehen wir grundsätzlich immer davon aus, dass unsere WISIONEN auch gelesen werden.

Wir würden uns freuen, wenn wir ein Feedback von Ihnen bekommen.

Infosplitter



Substitutionstexte

Substitutionstexte sind eine praktische Möglichkeit, Tipparbeit zu vereinfachen bzw. zu beschleunigen. Durch Eingabe eines Kürzels wird automatisch ein entsprechender Langtext eingefügt. Diese Textersetzungen sind im Karteiprofil vom Anwender individuell festlegbar! Beispielsweise könnte durch Eingabe von #fg und Leer-Taste automatisch der Text *Freundliche Grüße* eingefügt werden. Dies funktioniert in jedem Eingabefeld von MEDSTAR.

Neu ist, dass sich die Substitutionstexte jetzt auch über Platzhalter in allen Vorlagen (Befunde, Formulare usw.) auflösen lassen. Die entsprechende Syntax lautet {Subst.xxx}, wobei xxx das Kürzel ist. Eingefügt wird der zugeordnete Langtext.

Versenden von Honorarnoten per E-Mail

Über einen neuen Menüpunkt im Fenster „Rechnung“ lässt sich jetzt bequem eine erstellte Honorarnote per E-Mail versenden. Dazu wird ein entsprechendes PDF-Dokument erstellt und dieses als Attachment an das Mail angehängt.

Die Rechnung muss vorher entweder ausgedruckt oder zumindest, ohne zu drucken, endgültig „erstellt“ werden. Letzteres erfolgt über den neuen Menüpunkt [Erstellen] oder mit einem Maus-klick auf [Drucken] bei gehaltener <Strg>-Taste.

Dokumentzustellung

(Achtung: neues Symbol)

Das Zusatzmodul „Dokumentzustellung“ ist eine viel genutzte und sehr beliebte Funktion zur Übermittlung bzw. Zustellung von Dokumenten an Patienten. Nun ist es möglich, direkt in der Kartei die gewünschten Einträge (Befunde, Formulare, Bilder, Rechnungen usw.) zu markieren und anschließend über das Popup-Menü (d.h. durch einen Klick mit der rechten Maustaste) die Dokumentzustellung aufzurufen. Dabei werden sofort alle ausgewählten Karteieinträge übernommen. Mit dieser neuen Komfortfunktion geht der Versand jetzt noch schneller!



Empfehlen Sie uns bitte weiter!

Kennen Sie eine Kollegin oder einen Kollegen, die/der eine Arztsoftware sucht oder mit der verwendeten Software unzufrieden ist?

Nennen Sie uns den Namen!

Für jede erfolgreiche Vermittlung eines Erstkontaktes erhalten Sie bis auf Widerruf **3 Monate Betreuung und Wartung gratis!**

Bitte haben Sie Verständnis, dass wir Kontakte, die schon vor Ihrer Empfehlung zustande kamen, nicht honorieren können. Wird ein Interessent von mehreren Kunden genannt, dann entscheidet der Neukunde, wer die ausschlaggebende Empfehlung gab.



Wir sind (fast) immer für Sie da!

Unsere Hotline +43 (0)1 865 57 86 erreichen Sie Montag bis Donnerstag von 8 bis 17 Uhr und Freitag von 8 bis 12:30 Uhr (Annahmeschluss ist jeweils 15 Minuten vor Dienstende). Außerhalb dieser Zeiten rufen Sie bei Notfällen +43 664 40 37 320 an. Sprechen Sie gegebenenfalls auf die Voice-Mail-Box, damit wir Sie ehestmöglich zurückrufen können!