



# Autumn Leaves

Überall verwelken die Blätter auf den Bäumen und fallen ab, ein sicheres Zeichen, dass das Jahr unweigerlich dem Ende zugeht. Wir freuen uns daher besonders, Ihnen mit dieser Ausgabe nochmals ein „frisches“ Blatt mit wichtigen Informationen zu



unseren Produkten bzw. unserem Unternehmen zu übermitteln. Ein kleiner Auszug von Änderungen, neuen Features und einigen allgemeinen Neuigkeiten wurde für Sie wieder in den WISIONEN, unserem periodischen Newsletter, zusammengefasst.

Viel Spaß beim Lesen!

## Vorausschauende Softwarepflege



Unsere Arztsoftware MEDSTAR unterliegt, im Sinne einer vorausschauenden Softwarepflege, einem ständigen Weiterentwicklungsprozess. Dieser ist notwendig, um rechtzeitig die Weichen für die Zukunft zu stellen. Aufgrund von aktuell vermehrten Anfragen von Neukunden bzw. Umsteigern und damit verbundenem erhöhtem Aufwand für Präsentationen, Installationen, Datenübernahmen und Schulungen haben wir derzeit alle unsere Entwicklungsaktivitäten für neue Funktionen zurückgeschraubt (siehe letzte Seite), um Kapazitäten frei zu bekommen. Trotzdem dürfen wir Ihnen in dieser Ausgabe wieder einige interessante Neuigkeiten vorstellen, die für viele unserer Anwender sicherlich einen echten Mehrwert bringen werden. Näheres dazu erfahren Sie auf den folgenden Seiten.

**Eine Anmerkung dazu:** Alle beschriebenen neuen Features, Erweiterungen und Optimierungen sind erst in der nächsten offiziellen MEDSTAR-Programmversion verfügbar. Das dazu erforderliche Upgrade ist für Anfang Dezember geplant!

### In dieser Ausgabe:

Autumn Leaves	1
Vorausschauende Softwarepflege	1
Anbindung an Google-Kalender	2
E/A-Registrierkasse mit neuen praktischen Funktionen	2
Neue Features im MEDSTAR-Planer	3
Über uns ...	4
Infosplitter	4

### Themen in dieser Ausgabe:

- Mit den WISIONEN informieren wir regelmäßig unsere Kunden und Interessenten über aktuelle Entwicklungen und Produkte, sowie über Trends.
- In dieser Ausgabe berichten wir über aktuelle Projekte und geben einen Ausblick auf zukünftige Themen.
- Wir berichten über Neuerungen und informieren über Themen, die uns wichtig erscheinen.
- Über konstruktives Feedback freuen wir uns!

## Anbindung an Google-Kalender

Mit dem bewährten Planer von MEDSTAR können Sie Ihre Patiententermine optimal organisieren und haben dabei jederzeit den perfekten Überblick. Natürlich ist das nur dann der Fall, wenn Sie direkten Zugriff auf Ihre Arztsoftware MEDSTAR haben. Außerhalb der Ordinationsräume, z.B. am Abend oder am Wochenende zu Hause, wird das im Regelfall nicht möglich sein. Unsere Produktentwickler haben sich Gedanken gemacht, wie man hier Abhilfe schaffen könnte.

### Die Überlegung ...

Viele Anwender kennen den Kalender von Google und benutzen ihn bereits privat. Der große Vorteil ist, man kann jederzeit von jedem Gerät aus über das Internet darauf zugreifen. Da wir das Rad nicht neu erfinden wollten, haben wir uns entschieden, eine bidirektionale Schnittstelle zum Google-Kalender in unserer Arztsoftware MEDSTAR zu implementieren.

Ein zusätzlicher Vorteil ist dabei, dass ein Google-Kalender auch aus MEDSTAR Satellite, unserem neuen webbasierten Zusatzprodukt, direkt aufrufbar ist. Eine Aufrufmöglichkeit ist hier schon vorhanden.

### Der Nutzen ...

Mit der Anbindung vom Google-Kalender an MEDSTAR haben Sie die Möglichkeit, eine Terminliste aus MEDSTAR mit einem beliebigen Google-Kalender zu verbinden und so Ihre Termine ort- und zeitunabhängig einzusehen und verwalten zu können!

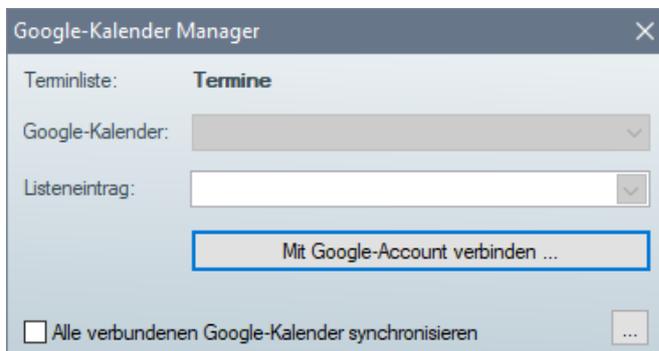
Sie können dabei mit jedem internetfähigen Gerät, wie Tablet, Handy und natürlich auch einem Notebook oder jedem üblichen Standcomputer auf die Termine zugreifen.

Termine, die im synchronisierten Google-Kalender eingetragen, geändert oder gelöscht werden, erscheinen automatisch auch im MEDSTAR-Kalender und umgekehrt. Der Abgleich bzw. die Synchronisation erfolgt automatisch und zeitnahe.

Voraussetzung ist der Zugang zu einem Google-Account! Sie können jederzeit selbst ein kostenloses Google-Konto auf der Google-Seite im Internet anlegen.

### So stellen Sie die Verbindung her ...

Im Planer von MEDSTAR können Sie jede Terminliste separat mit einem Google-Kalender verbinden. Öffnen Sie dazu einfach den neuen Google-Kalender Manager über den Menüpunkt [Liste]-[Google-Kalender Anbindung].



Sie werden dabei aufgefordert, sich mit einem Google-Account zu verbinden. Ein Account muss natürlich bereits vorhanden sein! Folgen Sie den entsprechenden Anweisungen.

Termineinträge können sowohl im Google-Kalender als auch im MEDSTAR-Planer erfolgen. Eine periodische Synchronisation sorgt dafür, dass die beiden Listen abgeglichen werden.

### Datenschutz ...

Aus Datenschutzgründen gibt es eine abschaltbare Option: Die Namen von Patienten in Terminen werden bei der Übertragung in den Google-Kalender anonymisiert. Das heißt, es werden nur die ersten Buchstaben des Namens angezeigt. Diese Option ist ein- bzw. ausschaltbar.

### Und das Beste ...

Die neue Funktion ist für alle Anwender von MEDSTAR frei verfügbar, d.h. es ist keine Zusatzlizenz dafür notwendig.



## E/A-Registrierkasse mit neuen praktischen Funktionen

Unsere E/A-Registrierkasse ist ein sehr beliebtes Zusatzmodul, das insbesondere von Hausapothekern und Ärzten mit vielen Bareinnahmen gerne verwendet wird.

Ausgehend von einer Analyse der häufigsten Hotline-Anfragen zu diesem Produkt haben wir im Sommer einige Optimierungen bzw. Erweiterungen vorgenommen. Dabei haben ökonomische Aspekte ebenfalls eine wichtige Rolle gespielt.

### Monatsbelege automatisch erstellen

Die Erstellung der notwendigen Monatsbelege wird nun jeweils automatisch ausgeführt, wobei offene bzw. noch nicht gedruckte Belege sofort und ohne Bestätigung abgeschlossen werden. Im Gegenzug zu bisher werden diese Belege nicht mehr auf Papier gedruckt. Der Monatsbeleg wird selbstverständlich ausgedruckt, da Sie diesen ja aufbewahren müssen.

### Die Option [Bezahlt]

Grundsätzlich besteht eine Belegerteilungspflicht, d.h. für jede Bareinnahme müssen Sie einen Beleg ausstellen! Aufgrund der Tatsache, dass viele Patienten den Beleg gar nicht annehmen wollen bzw. ohnehin liegen lassen, haben wir uns entschlossen,

den Belegdruck durch die Software nicht mehr wie bisher zu erzwingen, sondern es dem Anwender zu überlassen, ob er drucken will oder nicht.

Mit einem Mausklick auf die Option [Bezahlt] wird jetzt der Beleg im Datenerfassungsprotokoll (DEP 7) bereits korrekt erfasst, allerdings ohne den Beleg tatsächlich zu drucken. Nachträglich können Sie natürlich immer noch jederzeit einen Kassabeleg über die bekannte Funktion [Kassabeleg] auf Papier erstellen.

### Die neue Funktion [Beleg senden]

In Zeiten zunehmender Digitalisierung ist es auch zulässig, den Beleg in elektronischer Form zu übermitteln.

Mit der Option [Beleg senden] kann nun ein Kassabeleg per E-Mail als PDF-Dokument übermittelt werden. Einfach mit der rechten Maustaste auf [Kassabeleg] klicken ...

Die Vermeidung von unnötiger Papierverschwendung ist einer der Grundgedanken dieser Erweiterungen. Ich freue mich, dass wir damit auch einen ökonomischen Beitrag leisten können.



# Neue Features im MEDSTAR-Planner

Der Planer von MEDSTAR ist das zentrale Instrument zum effizienten Organisieren bzw. Lenken des Patientenstromes in der Ordination. Dazu können über verschiedene Listen die Patienten zeitlich, räumlich oder auch funktionell zugeordnet bzw. geleitet werden. Die Struktur des Planers ist individuell mit dem Ablauf in Ihrer Ordination abzustimmen.

Ein wesentlicher Teilaspekt des Ordinationsmanagements ist das Planen bzw. die Vergabe von zukünftigen Patientenkontakten. Diese Termine werden über sogenannte Terminlisten verwaltet. Dazu haben unsere Entwickler einige praktische Erweiterungen vorgenommen, über die wir Sie gerne informieren wollen.

## Termine reservieren bzw. blockieren

Diese beiden Optionen sind vom Ablauf her prinzipiell ähnlich, unterscheiden sich im Detail aber doch voneinander. In beiden Fällen wird ein Pseudo-Termin in eine Terminliste eingetragen, sodass der jeweilige Terminslot grundsätzlich einmal belegt ist.

Bei einer [Blockierung] soll der Terminplatz (Slot) generell nicht verwendet werden. Damit können sehr selektiv bestimmte Zeitbereiche von einer Terminvergabe ausgenommen werden. Sie werden sozusagen blockiert!

Im Gegensatz zur *Terminsperr*, diese Funktion ist schon sehr lange verfügbar, können Blockierungen auch in mehrspaltigen Terminlisten spaltenweise eingesetzt werden!

Bei einer [Reservierung] wird ein Terminplatz reserviert, wobei zu diesem Zeitpunkt noch nicht bekannt ist, welcher Patient den Termin bekommen wird.

Eine spätere Zuordnung eines Patienten ist jederzeit ganz einfach möglich. Öffnen Sie den Eintrag mit einem Maus-Doppelklick oder über die Funktion [Bearbeiten] und stellen anschließend das obere Tab von [Reservierung] auf [Termin]. Dabei wird sofort automatisch der aktuell aufgerufene Patient in den reservierten Termineintrag übernommen.

Im Dialogfenster beim Eintragen eines Termines wurden ganz oben drei Tabs hinzugefügt, über die nun eine echte Terminvergabe, eine Reservierung oder aber eine Blockierung erfasst werden kann.

Die Verwendung sollte eigentlich selbsterklärend sein.

## Neue Listenart „Tagesliste“

In MEDSTAR gibt es jetzt im Planer auch eine neue Listenart, die sogenannte „Tagesliste“. Dabei handelt es sich im Prinzip um eine Warteliste, wobei diese mit einer Terminliste gekoppelt ist. Termine, die heute vorgesehen sind, werden jeweils automatisch in der Liste angezeigt. Auf diese Weise sieht man sofort, welche Patienten heute erwartet werden und welche bisher noch nicht erschienen sind.

Mit einem [Kommt]-Button kann der Patient direkt mit einem Klick auf die Tagesliste gesetzt werden.

Die Einstellung der Listenart ist im Ordinationsprofil bei den Planerlisten vorzunehmen. Sie können Ihre Warteliste jederzeit auf den Typ „Tagesliste“ umstellen.

## Suchassistent für freie Termine

Die Suche nach einem freien Termin gehört oftmals zu den Standardaufgaben einer Ordinationshilfe. Die Fragestellung könnte beispielsweise lauten:

*Der Patient benötigt einen Termin in einem Monat, eine Woche später einen Folgetermin (möglicherweise auf einer anderen Terminliste) und vielleicht noch einen dritten Termin, wieder etwa eine Woche danach.*

Natürlich kann man, so wie bisher auch, freie Termine manuell suchen und vergeben. Eine Unterstützung durch MEDSTAR bei dieser Aufgabe haben sich aber viele Anwender gewünscht. Besonders bei sehr vielen Terminen kann man schon mal den Überblick verlieren.

Wir haben daher eine praktische Assistenzfunktion zum sehr raschen Aufsuchen und Vergeben von Terminen in der Zukunft implementiert. Wählen Sie dazu im Planer die Menüfolge [Ansicht]-[Termine suchen] oder klicken Sie  auf das entsprechende Symbol in der Symbolleiste.

Anschließend öffnet sich im unteren Bereich des Planers der

neue Suchassistent.

Man kann damit eine Terminkette von bis zu drei Terminen mit dem Assistenten suchen lassen, wobei jeweils einige Optionen anzugeben sind:

- ◆ Im linken Feld geben Sie an, wann frühestens mit der Suche begonnen werden soll. Beim ersten Termin ist das generell ab dem aktuellen Tagesdatum, bei den zwei Folgeterminen bezieht sich die Einstellung jeweils auf den Vortermine. In der Datumsspalte wird der früheste Tag, an dem der Termin stattfinden soll, automatisch gesetzt und kann bei Bedarf nochmals genauer eingestellt werden.
- ◆ Im Feld ‚Liste‘ können Sie auswählen, in welcher Liste der Termin zu suchen ist. Standardmäßig wird dabei jeweils die ausgewählte Terminliste gesetzt.
- ◆ Die Dauer eines Termines kann ebenfalls festgelegt werden, wobei automatisch die Standardtermindauer (Rasterung) der jeweiligen Liste voreingestellt wird.
- ◆ Unter der Spalte ‚Terminvorschlag‘ werden die gefundenen Termine angezeigt. Über das Klappenmenü können Sie aus mehreren Terminvorschlägen auswählen.
- ◆ Die Anzahl der zu suchenden Vorschläge können Sie rechts unten festlegen.

Mit dem Pfeil können Sie rasch in der Terminliste zum vorgeschlagenen Termin navigieren, mit dem Plus einen einzelnen Termin eintragen. 

Über die Option [Eintragen] werden sofort alle Termine automatisch in die jeweiligen Terminlisten eingetragen. 

### INFORMATIONEN FÜR MEDSTAR-ANWENDER

#### Dr. Wienzl Informationssysteme GmbH

Parttargasse 34/16a  
A-1230 Wien  
Telefon: 01-865 57 86

**Sie finden uns auch im Web!**  
**www.wis.at**

**Offenlegung gem. §25 Mediengesetz:**  
Die Zeitschrift „VISIONEN“  
ist eine periodisch erscheinende  
Kunden- und Interessenteninformation  
der Dr. Wienzl Informationssysteme GmbH

**Medieninhaber und Herausgeber:**  
Dr. Wienzl Informationssysteme GmbH  
Sitz: A-1230 Wien, Parttargasse 34/16a  
Geschäftsführer: DI Dr. Franz Wienzl  
FN66937 m, Handelsgericht Wien  
ATU 15150501

**Gegenstand des Unternehmens:**  
Entwicklung und Vertrieb von  
Softwarelösungen für Ärzte  
Auflage: elektronisch

**Mitarbeiter dieser Ausgabe:**  
Stefan Kügler, Michaela Kissova, Thomas  
Wienzl, Michal Hrican, Mara Trojovsky,  
Amanda Pekmezoglu, Franz Wienzl

*Neben den allgemein bekannten Turbulenzen unserer Zeit gibt es aktuell auch einige Umbrüche in der Arztsoftwarebranche. Langjährig etablierte Unternehmen sperren zu, andere positionieren sich neu und Newcomer drängen auf den Markt.*

*Ärzte sind gezwungen, zu einer anderen Arztsoftware zu wechseln bzw. müssen sich einen neuen Softwarepartner suchen. Seit dem Sommer sind wir mit einer regelrechten Flut von Umsteiger-Anfragen konfrontiert.*

*Die Kontinuität eines Unternehmens und langfristige Perspektiven sind nun Werte, worauf betroffene Ärzte wieder viel mehr achten, als auf die reinen Investitionskosten. Selbstverständlich muss auch die Produkt- und Servicequalität stimmen.*

*Ich denke, dass unser Unternehmen bestens für die Zukunft aufgestellt ist, auch, weil wir unsere Leistungen und Produkte zu sehr fairen Preisen kalkulieren. Unser Qualitätsmanagementsystem nach ISO 13485:2016, das jährlich von einem externen Auditor rezertifiziert wird, ist ein Garant für Qualität und Stabilität.*

*Mit uns haben die Ärzte jedenfalls einen soliden Partner, auf den Sie sich langfristig verlassen können.*

*Aufgrund der stark steigenden Kosten wird es sich leider nicht vermeiden lassen, dass auch wir ab kommendem Jahr die Preise für Betreuung und Wartung entsprechend anpassen müssen. Wir werden uns bemühen, dabei so moderat wie möglich dabei vorzugehen.*

## Infosplitter



### Leistungsvorschläge abschaltbar

MEDSTAR bietet eine praktische Option, bei der kontextbezogen Leistungspositionen für die Verrechnung vorgeschlagen werden. Diese können Sie dann entweder bestätigen und somit verrechnen, oder ablehnen. Neu ist nun, dass dieser Vorschlagautomatismus auf jedem Arbeitsplatz individuell ein- bzw. ausschaltbar ist. Dazu wählen Sie zuerst [Anzeige]-[Anwenderunterstützung] und anschließend [Leistungsvorschläge anzeigen]. Bisher konnte man die Karteivorschläge nur generell aktivieren.

### Neue GINA-Software - Release R22b

Noch im Dezember werden wir ein neues Programmupdate von MEDSTAR für alle Kunden freigeben, welches die neueste GINA Release R22b unterstützt. Im GIN ist diese Version seit Mitte November im Einsatz.

### Versand von PDF-Dokumenten

Über die Funktion „Befundversand“ können jetzt, neben reinen Textdokumenten, auch gespeicherte PDF-Dokumente über einen Befundprovider übermittelt werden. Im OLE-Dialog sind dazu die notwendigen Optionen (Eingabe des Empfängers, Starten des Versandes) verfügbar. Der Ordnung halber sei hier erwähnt, dass Sie dazu eine entsprechende Zusatzlizenz in MEDSTAR sowie einen Vertrag mit einem Befundprovider benötigen.

### E-Rezept für Privatrezepte

Voraussichtlich ab Frühjahr 2023 wird auch die Ausstellung bzw. Abgabe von Privatrezepten als E-Rezept möglich sein. Derzeit arbeiten unsere Entwickler an der nahtlosen Integration des Systems in unsere Arztsoftware MEDSTAR. Alle Kunden erhalten zeitgerecht ein notwendiges Programm-Upgrade.

Über den genauen Starttermin erhalten Sie sicherlich noch von anderen Stellen (wie Ärztekammer, Kassen usw.) entsprechende Informationen.

### Empfehlen Sie uns bitte weiter!

Kennen Sie eine Kollegin oder einen Kollegen, die/der eine Arztsoftware sucht oder mit der verwendeten Software unzufrieden ist?

Nennen Sie uns den Namen!

Für jede erfolgreiche Vermittlung eines Erstkontaktes erhalten Sie bis auf Widerruf **3 Monate Betreuung und Wartung gratis!**

Bitte haben Sie Verständnis, dass wir Kontakte, die schon vor Ihrer Empfehlung zustande kamen, nicht honorieren können. Wird ein Interessent von mehreren Kunden genannt, dann entscheidet der Neukunde, wer die ausschlaggebende Empfehlung gab.



### Wir sind (fast) immer für Sie da!

Unsere Hotline **+43 (0)1 865 57 86** erreichen Sie Montag bis Donnerstag von 8 bis 17 Uhr und Freitag von 8 bis 12:30 Uhr. Außerhalb dieser Zeiten rufen Sie bei Notfällen die Nummer **+43 664 40 37 320** an. Sprechen Sie gegebenenfalls auf die Voice-Mail-Box, damit wir Sie ehestmöglich zurückrufen können!