



# Zeit zum Entspannen

Die Sommermonate Juli und August sind auch bei uns traditionell eine ruhigere Zeit. Viele unserer Kunden genießen den wohlverdienten Urlaub und die Anfragen von Neukunden bzw. Interessenten sind naturgemäß etwas weniger. Unser Team ist in



dieser Zeit zwar meist eher ausgedünnt, da auch bei uns dies die Haupturlaubszeit der Mitarbeiter ist, aber im Gegensatz zu anderen Firmen, die das ganze Unternehmen schließen und Betriebsferien machen, sind wir durchgehend für unsere Kunden da.

## Wir nutzen den Sommer



Wir nutzen die entspanntere Sommerzeit sehr gerne, um Produktoptimierungen oder Projekte umzusetzen, für die sonst im Laufe des Jahres keine Zeit ist. Das sind meist kleinere Vorhaben, die aber für den einen oder anderen Anwender oft von großem Nutzen sind. Die verpflichtende jährliche Evaluierung unseres QM-Systems in Form eines Überwachungsaudits passt da ebenfalls sehr gut rein.

Einige spannende neue Produkte sind auch heuer wieder entstanden bzw. sind noch im Entstehen. Darüber hinaus wurden viele kleine Features realisiert, die wir gar nicht alle einzeln aufzählen können. Beispielsweise wurden sinnvolle Erweiterungen in der Leistungsstatistik oder im Anlagenverzeichnis der EA-Kassa implementiert.

In dieser Ausgabe stellen wir einige neue Produkte vor, die wir demnächst an unsere Kunden ausrollen bzw. anbieten werden.

### In dieser Ausgabe:

Zeit zum Entspannen	1
Wir nutzen den Sommer	1
Perzentile Wachstumskurven für Kinder und Jugendliche	2
Unser magisches Auge ...	2
DSGVO-konforme Zustellung von Dokumenten	3
Qualität bestimmt unsere Arbeit	4
Infosplitter	4

### Themen in dieser Ausgabe:

- Mit den WISIONEN informieren wir regelmäßig unsere Kunden und Interessenten über aktuelle Entwicklungen und Produkte, sowie über Trends.
- In dieser Ausgabe berichten wir über Projekte, die in den letzten Wochen bzw. Monaten von uns umgesetzt wurden.
- Wir berichten über Neuerungen und informieren über Themen, die uns wichtig erscheinen.
- Über konstruktives Feedback freuen wir uns!

# Perzentile Wachstumskurven für Kinder und Jugendliche



Nicht nur Kinderärzte verwenden gerne die Perzentilen Kurven, um das Wachstum von Kindern und Jugendlichen bis zum 18. Lebensjahr zu „überwachen“. MEDSTAR bietet hier seit vielen Jahren entsprechende Funktionen an. In der Option [Kinder] haben wir jetzt einige Erweiterungen vorgenommen.

## Perzentilen-Schema

Über einen neuen Menüpunkt [Schema] im Fenster „Kinder“ sind nun Wachstumskurven mit verschiedenen Referenzdaten verfügbar. Dabei kann der Anwender jederzeit auf ein anderes Schema umschalten.

Derzeit sind in MEDSTAR zwei Schemas verfügbar: die alten Standardkurven und neue Kurven, basierend auf WHO-Daten. Weitere Perzentile lassen sich durch einfaches Hinzufügen von zusätzlichen Referenzdaten jederzeit realisieren.

## Online-Abfrage von wachstum.at

wachstum.at ist eine webbasierte Software zur Beurteilung von Körpermessdaten bei Kindern im Internet. Eltern, Ärztinnen und Ärzte verwenden das Portal um die Messdaten ihrer Kinder, Patientinnen bzw. Patienten zu speichern, in Perzentilen Kurven darzustellen, SD-Scores zu berechnen und im zeitlichen Verlauf zu verfolgen.

Für diese Funktion ist ein Internetanschluss erforderlich!

Angaben auf der Website zufolge ist wachstum.at ein kostenloses Medizinprodukt der Adliance GmbH in Kooperation mit der Österreichischen Gesellschaft für Kinder- und Jugendheilkunde (ÖGKJ), der Arbeitsgruppe Pädiatrische Endokrinologie und Diabetologie (APEDÖ) und der Medizinischen Universität Wien.

Die Betreiber sind bereits vor zwei Jahren an uns herangetreten, mit dem Ersuchen, unsere Arztsoftware MEDSTAR an dieses Portal anzubinden. Erst in diesem Sommer hatten wir dafür die notwendigen Ressourcen und konnten die Implementierungen vornehmen.

Einen entsprechender Artikel, den wir für diese Ausgabe schon vorbereitet hatten, mussten wir knapp vor Redaktionsschluss leider wieder zurückziehen. Wir können die Funktion derzeit auch nicht ausliefern.

Diverse vertragliche Angelegenheiten sind noch zu klären, was uns urlaubsbedingt kurzfristig nicht möglich war. Wir werden Sie daher in der nächsten Ausgabe (im November) ausführlich informieren.

## Die Chat-Funktion „LIVE SUPPORT“ wird eingestellt!

Zu Beginn des ersten Corona-Lockdowns haben wir als zusätzliche Supportmöglichkeit eine Chat-Funktion auf unserer Website bzw. im Info- und Serviceportal eingerichtet. Diese sollte dazu dienen, eine Entlastung unserer Hotline für nicht so dringende Anfragen zu erreichen. Im Home-Office-Betrieb hat sich das auch gut bewährt, wenngleich es von unseren Kunden nicht in dem Ausmaß angenommen wurde, wie von uns erwartet. Mittlerweile wird der Chat nur mehr sehr wenig genutzt, häufig wird lediglich um einen Rückruf gebeten. Dies ist aber nicht Sinn der Sache.

Da der Support-Chat von uns permanent personell betreut werden muss, jedoch kaum mehr genutzt wird, haben wir beschlossen den Betrieb per Ende August 2021 einzustellen.



## Unser magisches Auge ...

Das laufende Jahr war unter anderem geprägt von vielen neuen Leistungspositionen und Formularen, die aufgrund der aktuellen Lage eingeführt wurden. Dies war ziemlich mühsam für uns, da gefühlt jeden Tag etwas Neues hinzugekommen ist.



Unsere Mitarbeiter pflegen diese zwar immer sofort in unsere Software ein, die geänderten Daten müssen dann aber auch irgendwie zu unseren Kunden kommen. Das ist nicht immer ganz einfach.

Üblicherweise stellen wir alle Änderungen immer in Form von Datenupdates bzw. Programmupgrades auf unserem Serviceweb zur Verfügung. Eigentlich ist das der einzige praktikable Weg. Jeder Kunde ist dann selbst verantwortlich, die bereitgestellten Updates einzuspielen. Diese Aufgabe können wir leider nicht abnehmen.

Die Frage ist, wie erfahren unsere Kunden, dass neue Updates verfügbar sind? Wir haben hierzu zwar die Möglichkeit, dass MEDSTAR selber prüft, ob es wichtige Updates gibt und eine entsprechende Meldung mit Option zum sofortigen Einspielen

anzeigt, wollen und können dies aber nicht inflationär nutzen. Einige Anwender wollen ohnehin schon nicht verstehen, dass es zwei Mal pro Jahr offizielle Programmupgrades gibt, die jeder einspielen muss.

Die obligate E-Mail-Benachrichtigung kommt oft nicht bei der richtigen Stelle an. Das Mail geht beispielsweise zum Arzt, die Ordinationshilfe, die unsere Upgrades einspielen muss, erfährt aber oft nichts davon.

Aus diesem Grund haben wir vor einiger Zeit das „magische Auge“ eingeführt. Damit haben wir die Möglichkeit, zeitnahe wichtige Nachrichten direkt zum Anwender zu senden. Das Auge poppt automatisch mit einer kurzen Information als nicht zu übersehender Balken am oberen MEDSTAR-Bereich auf. Eine Kurznachricht wird direkt mit angezeigt. Ausführliche Informationen erhalten Sie, indem Sie auf das Auge klicken. Meist öffnet sich dabei das Info- und Serviceportal, über das wir ohnehin wichtige Informationen bereitstellen.

Wir haben „unser Auge“ jetzt mehrmals erfolgreich eingesetzt, was von den meisten Anwendern gut angenommen wurde.

# DSGVO-konforme Zustellung von Dokumenten

Die papierlose Kommunikation nimmt zunehmend auch in den Arztpraxen Einzug und wird zu einem wesentlichen Faktor im effizienten Ordinationsmanagement. Der sichere Austausch von sensiblen medizinischen Daten ist eine heikle Angelegenheit, nicht nur im Hinblick auf den erforderlichen Datenschutz. Einen Arztbrief unverschlüsselt per E-Mail einem Patienten zu übermitteln ist ein absolutes No-Go.

In MEDSTAR gibt es schon seit längerer Zeit die Möglichkeit, Text- und PDF-Dokumente zu verschlüsseln und als Anhang per E-Mail an einen Empfänger zu senden. Das ist eine praktikable Möglichkeit, die auch häufig von unseren Anwendern genutzt wird. Leider hat dieses Verfahren aber auch Nachteile, sodass wir überlegt haben, eine bessere Lösung für die Dokumentzustellung zu finden.

Unsere Entwickler haben sich also Gedanken gemacht und eine neue praktische Funktion zur Übermittlung von Dokumenten von der Arztpraxis zu einem Patienten realisiert.

Das neue Produkt ist demnächst für unsere Anwenderinnen und Anwender verfügbar. Intern hat dieses Projekt bei uns übrigens die Bezeichnung „Brieftaube“ erhalten.

Die Übermittlung ist eigentlich eine reine Bereitstellung auf unserem WISITOR-Server, von dem der Patient selber das Dokument jederzeit herunterladen kann.

## So funktioniert das System ...

Nehmen wir an, der behandelnde Arzt will einem Patienten ein Attest zustellen. Das zu übermittelnde Dokument muss natürlich in MEDSTAR in der Kartei des Patienten abgespeichert sein.

Als erstes ruft er die Zustellfunktion auf. Dies erfolgt über die Menüfolge [Patient]-[Dokumentzustellung].

Anschließend wählt er über [Dokument hinzufügen] das entsprechende Dokument, bzw. die entsprechenden Dokumente aus. Gleichzeitig können übrigens mehrere Dokumente zugestellt werden, es gibt hier keine Beschränkung. Derzeit können sowohl reine Textdokumente, wie Befunde, als auch PDF-Dokumente, die als OLE gespeichert sind, zugestellt werden. Textbefunde werden jeweils automatisch in das PDF-Format konvertiert, sodass der Patient in jedem Fall ein PDF-Dokument erhält.

Über den Button [Zustellen] werden die Dokumente verschlüsselt und auf unserem Server zum Download bereitgestellt. Gleichzeitig erfolgt automatisch ohne weitere Arbeitsschritte die Übermittlung der notwendigen Zugriffsdaten.

Der Empfänger benötigt zum Abruf jeweils zwei Informationen, die über getrennte Wege mitgeteilt werden müssen:

- **Zustellungslink**
- **Zugangsdaten**

Nur über den Zustellungslink kann der Empfänger (der Patient) auf die bereitgestellten Dokumente zugreifen. Die Zugangsdaten sind dabei als Kennwort einzugeben und dienen außerdem als Schlüssel zur Dekodierung.

Ganz wichtig ist, dass die beiden Informationen jeweils über getrennte Nachrichten bzw. Wege übermittelt werden.

Als Zustellmedium werden in unserem System E-Mails und SMS-Nachrichten unterstützt. Die Zugangsdaten können auch auf informellem Weg weitergegeben werden, also mündlich oder manuell auf einen Notizzettel geschrieben.

Die Bereitstellung und Übermittlung der Zugangsdaten erfolgt also in einem Arbeitsschritt, sodass der Workflow damit optimal unterstützt wird.

Der Absender, also die Ärztin oder der Arzt, sieht auch, ob und wie oft bereits auf die Dokumente zugegriffen wurde, er hat damit sozusagen eine Art Lesebestätigung.

Wie lange Dokumente für den Empfänger abrufbar sein sollen, kann jeweils individuell festgelegt werden. Danach werden die Daten automatisch von unserem Server gelöscht.

Natürlich besteht auch die Möglichkeit, eine Zustellung zu stornieren und eventuell mit geänderten Dokumenten neu zu übermitteln.

## Unsere Dokumentzustellung ist absolut sicher!

Die Dokumente werden beim Zustellen, also beim Bereitstellen auf unserem WISITOR-Server, mit den Zugangsdaten (die der Absender vorgibt) verschlüsselt. Da wir als Systembetreiber die individuellen Zugangsdaten nicht kennen, können selbst wir nicht auf die Dokumente zugreifen.

Durch die zeitliche Beschränkung der Abrufbarkeit wird in jedem Fall gewährleistet, dass alle Dokumente vom Server nach einer gewissen Zeit entfernt werden. Der Patient muss sich seine abgerufenen Dokumente lokal speichern, wenn er sie archivieren will.

Unser neues System ist also ein sicheres Zustellungssystem, es dient aber nicht zur Archivierung.

INFORMATIONEN FÜR MEDSTAR-ANWENDER

**Dr. Wienzl Informationssysteme  
GmbH**

Partnartgasse 34/16a  
A-1230 Wien  
Telefon: 01-865 57 86

**Sie finden uns auch im Web!**  
**www.wis.at**

**Offenlegung gem. §25 Mediengesetz:**  
Die Zeitschrift „WISIONEN“  
ist eine periodisch erscheinende  
Kunden- und Interessenteninformation  
der Dr. Wienzl Informationssysteme GmbH

**Medieninhaber und Herausgeber:**  
Dr. Wienzl Informationssysteme GmbH  
Sitz: A-1230 Wien, Partnartgasse 34/16a  
Geschäftsführer: DI Dr. Franz Wienzl  
FN66937 m, Handelsgericht Wien  
ATU 15150501

**Gegenstand des Unternehmens:**  
Entwicklung und Vertrieb von  
Softwarelösungen für Ärzte  
Auflage: 500 Stück

**Mitarbeiter dieser Ausgabe:**  
Stefan Kügler, Michaela Kissova, Thomas  
Wienzl, Natascha Karahan, Michal Hrican,  
Mara Trojovsky, Sebastian Frank, Paul  
Westreicher, Franz Wienzl

## Qualität bestimmt unsere Arbeit

*Vor gut einem Jahr haben wir unsere Zertifizierung nach ISO 13486:2016 geschafft und arbeiten seither nach den Regeln unseres QM-Systems.*

*Die Zeit ist rasend schnell vergangen, sodass mittlerweile schon das erste Überwachungsaudit fällig war. Am 24.6.2021 wurde dieses durch einen externen Auditor durchgeführt. Dabei wurde weder eine Haupt-, noch eine Nebenabweichung festgestellt, es wurden lediglich einige Anmerkungen zur weiteren Optimierung aufgezeigt.*

*Laut dem Auditor haben wir unser QM-System sehr gut weiterentwickelt und gelebt, was nicht bei allen Unternehmen so ist. Das freut uns sehr, der besondere Dank gilt allen Mitarbeitern!*

*Qualität, Fairness und Vertrauen sind wesentliche Kriterien bei unserer Geschäftspolitik. Wir haben dies auch in unserem **Leitbild** festgehalten:*

**Vision:** *Wir wollen unseren erfolgreichen Weg konsequent fortsetzen, zu den führenden Herstellern von Arztsoftware in Österreich zählen und unsere marktbestimmende Rolle weiter ausbauen!*

**Mission:** *Unsere Kunden sollen mit unseren hochwertigen Produkten bei der täglichen Arbeit optimal und effizient unterstützt werden. Sie sollen mit Freude und Begeisterung damit arbeiten!*

**Werte:** *Kontinuität und Qualitätsbewusstsein sind bestimmende Kriterien unserer täglichen Arbeit. Unser Ziel sind langfristige Kundenbeziehungen, die auf gegenseitigem Vertrauen und Fairness basieren. Wir sehen unsere Kunden als Partner!*

## Infosplitter



### Anbindung an Kartenzahlungsterminals

Die seit einiger Zeit verfügbare Anbindung von MEDSTAR an Kartenzahlungsterminals (DebitCards, Kreditkarten usw.) wurde nun um zusätzliche Protokolle erweitert, sodass nun ein Großteil der am Markt verfügbaren Systeme verwendet werden kann.

### Pilotbetrieb e-Rezept

Der Pilotbetrieb für das neue Projekt e-Rezept wurde plangemäß Anfang Juni mit einem Softstart begonnen und läuft seither ohne wesentliche Probleme für uns. In den beiden Kärntner Bezirken Völkermarkt und Wolfsberg sind fünf Arztpraxen, die mit unserer Software MEDSTAR arbeiten, dabei. Das Service e-Rezept soll nach Pilotende österreichweit in alle Arztpraxen (und auch in die Apotheken) ausgerollt werden.

### Neue Auswertung „Leistungsbericht“

Unsere Entwickler haben eine neue Auswertung über erbrachte bzw. verrechnete Leistungspositionen implementiert. Im zentralen Abrechnungsfenster ([Anmeldung] - [Abrechnung]) finden Sie die Funktion unter der Menüfolge [Listen] - [Leistungsbericht]. Die neue Funktion ermöglicht eine rasche und kassenübergreifende Übersicht über die gesamte Leistungsverrechnung. Zusätzlich können die Daten als csv-Datei exportiert und somit in externen Programmen, wie beispielsweise Excel, weiterverarbeitet werden.

### Neue Mitarbeiter verstärken unser Team

Wir konnten unser Team in den vergangenen Monaten um zwei neue Mitarbeiter verstärken, sodass sich unser Personalengpass nun ein wenig entspannt hat. Ein junger Programmierer wird in den nächsten Monaten schwerpunktmäßig unsere webbasierten Entwicklungsprojekte vorantreiben und sicherlich ganz tolle Produkte für Sie realisieren. Ein weiterer Mitarbeiter wurde für den Bereich Kundensupport aufgenommen und steht ab sofort unseren Anwendern mit Rat und Tat zur Verfügung. Somit ist unser Team für die nächste Zeit bestens gerüstet.



### Empfehlen Sie uns bitte weiter!

Kennen Sie eine Kollegin oder einen Kollegen, die/der eine Arztsoftware sucht oder mit der verwendeten Software unzufrieden ist?

Nennen Sie uns den Namen!

Für jede erfolgreiche Vermittlung eines Erstkontaktes erhalten Sie bis auf Widerruf **3 Monate Betreuung und Wartung gratis!**

Bitte haben Sie Verständnis, dass wir Kontakte, die schon vor Ihrer Empfehlung zustande kamen, nicht honorieren können. Wird ein Interessent von mehreren Kunden genannt, dann entscheidet der Neukunde, wer die ausschlaggebende Empfehlung gab.



### Wir sind (fast) immer für Sie da!

Unsere Hotline **+43 (0)1 865 57 86** erreichen Sie Montag bis Donnerstag von 8 bis 17 Uhr und Freitag von 8 bis 12:30 Uhr. Außerhalb dieser Zeiten rufen Sie bei Notfällen die Nummer **+43 664 40 37 320** an. Sprechen Sie gegebenenfalls auf die Voice-Mail-Box, damit wir Sie ehestmöglich zurückrufen können!