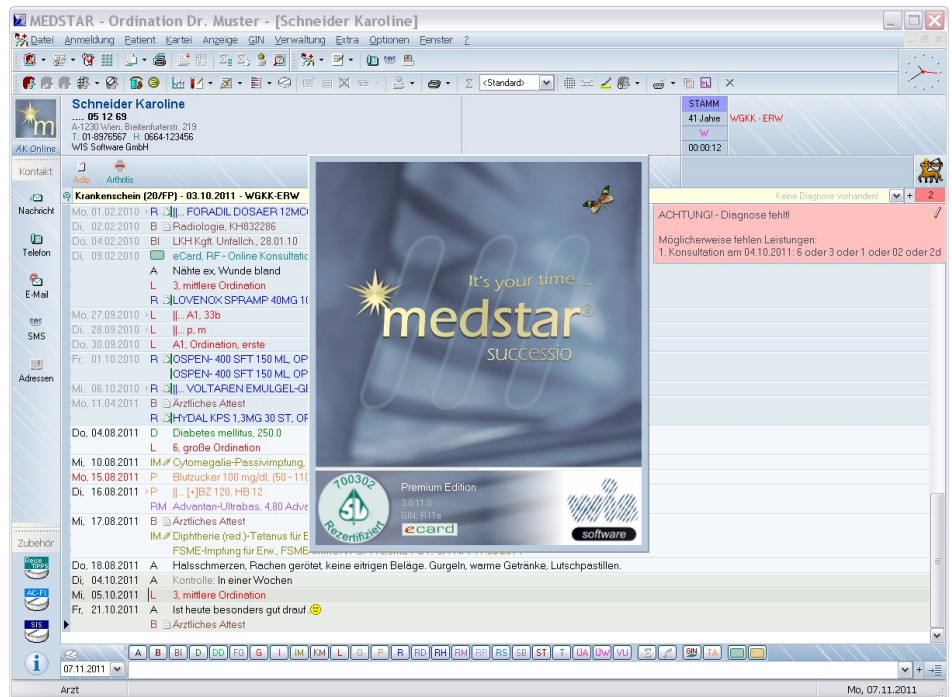




# MEDSTAR<sup>III</sup> ist da!

Nach etwa einem Jahr Portierungs- und Entwicklungsarbeit ist seit November 2011 die dritte Generation von MEDSTAR verfügbar. Obwohl es viele Neuerungen gibt, ist das bewährte Look & Feel praktisch gleich geblieben. Die Anwender brauchen sich



also nicht umzugewöhnen. „Durch die Aktualisierung auf die neueste Entwicklungsplattform eröffnen sich für uns technologisch viele neue Möglichkeiten und wir sind für zukünftige Entwicklungen, Stichwort eHealth, somit bestens vorbereitet. Da wir auf Innovation und Kontinuität setzen haben wir jetzt zeitgerecht diesen wichtigen Schritt gesetzt“, erklärt DI Dr. Franz Wienzl, Geschäftsführer von WIS.

## Fit für die Zukunft



Kontinuität, als wesentlicher Teil unserer Unternehmensphilosophie, bedeutet für uns insbesondere, dass unsere Produkte immer am aktuellen Stand der Technik gehalten werden. Die Anforderungen steigen, vieles ist im Fluss. Neue Technologien (ELGA) verändern den Gesundheitsbereich und die Arbeit des Arztes nachhaltig. MEDSTAR ist für die Zukunft gerüstet und eines der modernsten Arztprogramme am Markt.

**Kostenlose Testversion der Arztsoftware  
MEDSTAR unter [www.wis.at](http://www.wis.at) erhältlich!**

### In dieser Ausgabe:

MEDSTAR <sup>III</sup> ist da!	1
Fit für die Zukunft	1
It's your time ...	2
Individualität in der Arztpraxis	2
Die richtige Information zur richtigen Zeit	2
It's our challenge ...	3
Praktische Assistenten helfen mit	3
5 gute Gründe für MEDSTAR	4
Wir sind für Sie da	4

### Themen in dieser Ausgabe:

- In dieser Sonderausgabe stellen wir unser neues Softwareprodukt für Ärzte vor.
- Wir berichten über die vielen Möglichkeiten und Leistungen von MEDSTAR<sup>III</sup>.
- Wir stellen einige kreative Programmfunktionen und nützliche Features vor.
- Wir erklären Ihnen, warum MEDSTAR für jede Arztpraxis die richtige Lösung ist.

# MEDSTAR - Software für die moderne Arztpraxis

## ORGANISATION

Eine perfekte Organisation ist die Basis jeder gut geführten Ordination. Mit geeigneten Werkzeugen, wie sie MEDSTAR bietet, wird diese Aufgabe wesentlich erleichtert. Die Verwaltung der wartenden Patienten, die Terminplanung, die Organisation von Visiten, Laboruntersuchungen usw. erfolgt übersichtlich mit wenigen Arbeitsschritten. Das Journal mit vielen Filtermöglichkeiten erlaubt rasch einen selektiven Blick auf die Aktivitäten des Ordinationstages. Die integrierten Telefon-, SMS- oder Email-Funktionen sind weitere Beispiele für modernes Arbeiten. Die Termine können natürlich auch mit MS-Outlook synchronisiert werden.

## KARTEIFÜHRUNG

Die Kartei ist das Herzstück jeder Arztsoftware. Eine einfache, intuitive Bedienung sowie eine rasche Übersicht über den Krankheitsverlauf sind die wesentlichen Qualitätskriterien. Eine selektive Informations- und Datenaufbereitung erleichtert jedem Arzt die Behandlungstätigkeit. Unterstützende Funktionen, wie automatische Impferinnerungen, Interaktionsprüfung von verordneten Heilmitteln oder gezielte Warnungen bei Wirkstoffunverträglichkeiten sind hilfreich. Ein intelligenter Karteiassistent analysiert laufend die bisherigen Behandlungsgewohnheiten und bietet Eingabemöglichkeiten zum aktuellen Fall an. Gibt der Arzt beispielsweise die Diagnose *Viraler Infekt* ein, so sieht MEDSTAR bei allen Patienten nach, was der Arzt bisher bei so einer Diagnose sonst noch gemacht hat. Die häufigsten Aktionen werden angezeigt, z.B. bestimmte Medikamente vorgeschlagen.

## INFORMATIONSMANGEMENT

Die gespeicherten Informationen sind das Kapital des Arztes. Die Stärke eines Arztprogramms zeigt sich bei der Anforderung, dem Arzt genau jene (und nur jene) Informationen zu bieten, die er im aktuellen Fall benötigt. Umfangreiche Auswerte- und Analysefunktionen unterstützen diese Aufgaben mannigfaltig und effizient.

## KOMMUNIKATION / VERNETZUNG

Mit dem Gesundheitsinformationsnetz wurde vor Jahren endgültig das moderne Zeitalter der vernetzten Arbeit in Arztpraxen eingeläutet. Seither wurden viele Services (ABS, AUM, DBAS usw.) umgesetzt. MEDSTAR bietet für alle diese Dienste eine perfekte Anbindung mit optimaler Integration in den Workflow.

Die elektronische Übermittlung von Befunden, der direkte Versand von Abrechnungsdaten, das Versenden von E-Mails, SMS-Botschaften oder unser Onlineservice gehören seit Jahren zum Standardrepertoire von MEDSTAR.

## *It's your time ...*

*Nehmen Sie diesen Slogan ruhig wörtlich! Immerhin ist es Ihre Zeit, die Sie in der Ordination verbringen und in der Sie auch Spaß bei der Arbeit haben sollen. Natürlich geht es auch um Ihre Freizeit, die meist knapp genug ist und die Sie sich redlich verdient haben. Schließlich sollte die wertvolle Zeit effizient genutzt werden, denn „Zeit ist Geld“.*

## Individualität in der Arztpraxis

Jede Arztpraxis anders ist und jeder Arzt bevorzugt seine eigene Art des Arbeitens und der Patientenbehandlung. MEDSTAR richtet sich deshalb flexibel nach den individuellen Gewohnheiten und Vorlieben des jeweiligen Anwenders. Die neue Version bietet praktisch unbegrenzte Möglichkeiten, um das Look & Feel entsprechend anzupassen. Darüber hinaus gibt es viele kreative und innovative Funktionen, die das Arbeiten einfacher machen.

## Beispiel 1

## Die richtige Information zur richtigen Zeit

Der Arzt hat heute meist potentiell eine Fülle von Informationen und Daten über den Patienten und dessen Krankengeschichte verfügbar, die er in kurzer Zeit möglichst berücksichtigen soll. Diese Informationsüberflutung wird sich in Zukunft, insbesondere wenn die elektronische Gesundheitsakte verfügbar sein wird, weiter verstärken. Eine gute Softwareunterstützung ist besonders wichtig.

Datum	Rezept	Seit
Fr, 20.11.2009	R. SEREVENT DOSAER EVOHAL 1 ST SYMBICORT TURBOHALER 60 1 ST	Seit: 02.10.2009
Di, 01.12.2009	R. NEO ANGIN PAS 24 ST MEXALEN TBL 500MG 10 ST	
Di, 05.01.2010	R. SYMBICORT TURBOHALER 120 1 ST	
Mo, 01.02.2010	R. FORADIL DOSAER 12MCG FCKW-FR 50 HB THYREX TBL 100MCG 100 ST	Seit: 02.10.2009     Seit: 02.10.2009
Fr, 01.10.2010	R. OSPEN- 400 SFT 150 ML	Seit: 01.10.2010
Mi, 06.10.2010	R. VOLTAREN EMULGEL-GEL 100 G	
Mo, 14.11.2011	R. HYDAL KPS 1,3MG 30 ST	Seit: 11.04.2011
Mi, 16.11.2011	R. PENBENE TRSFT 400T. IE 60 ML LLOVENOX SPRAMP 40MG 10 ST	Seit: 09.02.2010      Seit: 01.12.2009
Mo, 21.11.2011	R. ACC HEX LSB TBL 600MG 10 ST GASTROLOC HEX MSR TBL 20MG 30 ST	Seit: 01.12.2009    Seit: 01.12.2009
Do, 15.12.2011	R. DOMINAL FTBL FTE 80MG 20 ST	Seit: 07.12.2011

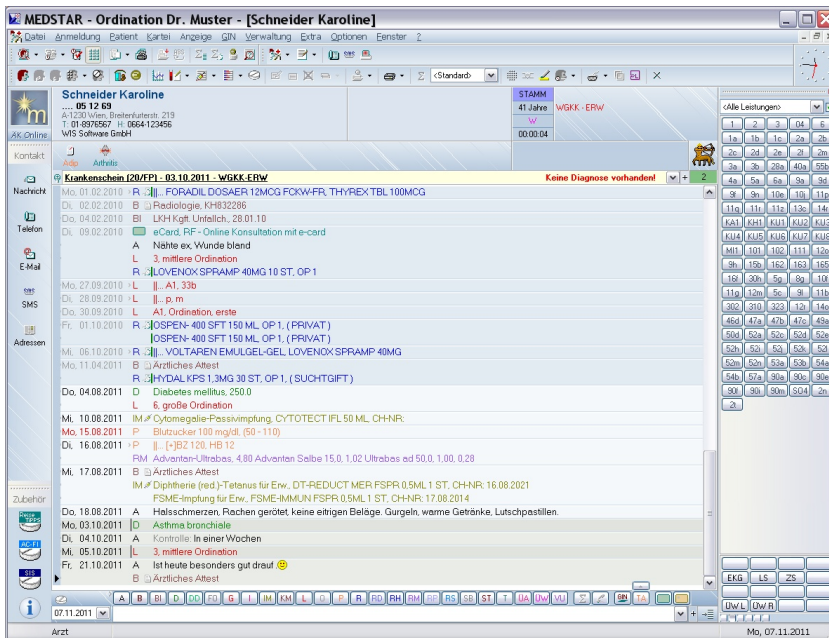
## Darstellung der Kartei nach Relevanzkriterien

Im obigen Screenshot werden beispielhaft die Rezepteinträge eines Patienten nach deren Relevanz dargestellt. Jedes verordnete Medikament wird nur einmal gelistet. Das Datum entspricht dabei immer der letzten Verordnung. Wurde ein Heilmittel bereits öfters verschrieben, so steht im rechten Teil einer Zeile das Erstverordnungsdatum, also seit wann der Patient dieses Mittel nimmt, sowie für jede einzelne Verordnung bzw. Abgabe jeweils ein vertikaler Strich. Somit sieht man sofort, ob es sich um ein häufig verschriebenes Präparat oder eine Einzelverordnung handelt. Auf diese Weise werden auch Dauerverordnungen automatisch als solche erkennbar dargestellt, ohne dass sie speziell eingegeben oder gekennzeichnet werden müssen.



## It's our challenge ...

MEDSTAR setzt in vielen Bereichen neue Maßstäbe bei Arztsoftware. Die umfassende Funktionalität, die optische Aufbereitung der Daten sowie die intuitive und einfache Benutzerführung sind einzigartig. Mit vielen neuen und innovativen Ideen wird die Arbeit jetzt noch einfacher. Die Maxime lautet: „Ohne lange Einschulzeit, schnell und effizient arbeiten!“

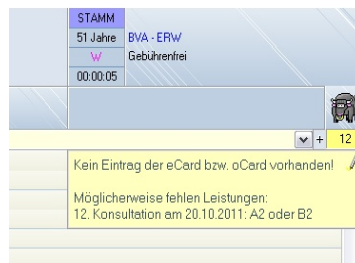



### Beispiel 2

#### Praktische Assistenten helfen mit

Die neue Verifikationsampel sorgt für eine lückenlose korrekte Abrechnung! Da bereits während der Behandlung des Patienten der jeweils aktuelle Status der Abrechnung angezeigt wird, vergessen Sie keine Leistungsposition mehr. Wie bei einer Verkehrsampel gibt es drei Farben:

- Grün:** Alles ist in Ordnung! Eventuell werden noch weitere Hinweise und Vorschläge angezeigt.
- Gelb:** Warnungen sind vorhanden, der Behandlungsschein wird jedoch abgerechnet.
- Rot:** Der Behandlungsschein wird in diesem Fall nicht abgerechnet, es fehlt eine Diagnose!



Die Ampel überprüft immer alle Behandlungstage der aktuellen Abrechnungsperiode. Ist der Patient beispielsweise heute das dritte Mal im laufenden Quartal da und beim letzten Besuch wurde eine Leistungsposition vergessen, so wird dies angezeigt. Mit einem Klick auf das Symbol  können direkt Korrekturen vorgenommen werden.

Die Verifikationskriterien hängen natürlich von der Krankenkasse und teilweise auch vom Wochentag ab, z.B. bei den Sonn- und Feiertagsdiensten.

#### LOOK & FEEL

Mit neuen Designmöglichkeiten kann jeder Anwender das *Look & Feel*, also das optische Aussehen und die Bedienunterstützung von MEDSTAR, individuell seinem persönlichen Geschmack anpassen. Die Geschmäcker sind ja bekanntlich verschieden.

#### RECHNUNGSWESEN

Ein wesentlicher und entscheidender Bereich ist die korrekte Abrechnung mit Krankenkassen und Privatzahlern. Da es dabei auch um den wirtschaftlichen Erfolg einer Arztpraxis geht, ist hier großes Augenmerk angesagt. Mit der neuen einzigartigen Verifikationsampel ist die Abrechnung garantiert lückenlos.

#### DATENSCHUTZ / SICHERHEIT

Die gespeicherten Daten sind das Kapital des Arztes! Diese Informationen sind aber auch äußerst sensibel. Aus diesem Grund werden besondere Vorkehrungen getroffen um einen umfassenden Datenschutz zu gewährleisten.

#### FEATURES

Viele Funktionen und Features erleichtern den Praxisalltag erheblich. Wenn beispielsweise die Textverarbeitung gleich auch eine automatische Rechtschreibprüfung vornimmt, so ist das nicht nur praktisch, es vermittelt auch Professionalität nach außen. Flüchtigkeits- und Tippfehler, die immer passieren können, sehen nie gut aus.

Oder, wenn der Scanner ein Bild direkt, ohne Umweg, in die Kartei übernimmt, so spart das Arbeitsschritte und somit wertvolle Zeit.

MEDSTAR liefert auch auf Knopfdruck bzw. mit einem Mausklick sofort eine übersichtliche und detaillierte Statistik über die Abrechnung.

Abrechnungsstatistik									
§2-Kassen: Quartal: 3/2004									
Kasse:	KGKK	SVB	WGKK	STGKK	SGKK	BERGB	SVB K	NDGKK	Gesamt
Anzahl:	870	61	8	6	5	3	2	1	956
%Anteil:	91,00%	6,38%	0,84%	0,63%	0,52%	0,31%	0,21%	0,10%	100%
Scheinart:	OS	V	SD	EH	Gesamt				
Anzahl:	859	69	15	13	956				
%Anteil:	89,85%	7,22%	1,57%	1,36%	100%				
Position	Bezeichnung	Anzahl	%/Schein						
3	mittlere Ordination	1151	120,40%						
1	kleine Ordination	959	100,31%						
6	große Ordination	571	59,73%						
52n	Prothrombinzeit	109	11,40%						
52a	Blutzucker	95	9,94%						
47c	ThrombozytenZählung	82	8,58%						
54a	Kompletter Blutbefund	82	8,58%						
52k	GPT (ALAT)	76	7,95%						
2i	Doppelkilometer (Tag)	65	6,80%						
2e	Tagess Visite (Dauerbetreuung)	59	6,17%						
14r	Intravenöse Infusion	56	5,86%						
52c	Kreatinin	53	5,54%						
52e	Cholesterin gesamt	45	4,71%						
53a	Triglyceride	44	4,60%						
04	Ärztliche Koordinierungstätigkeit	41	4,29%						
54b	GGT	40	4,18%						
10j	Ausführliches Psychozoognomisches Gespräch	40	4,18%						
2n	Doppelkilometer (Nacht)	39	4,06%						
40a	GU komplett mit Labor	35	3,66%						
52d	Harnsäure	33	3,45%						
2	Tagvisite	32	3,35%						



#### INFORMATIONEN ÜBER MEDSTAR

### Dr. Wienzl Informationssysteme GmbH

Breitenfurterstraße 219/7  
A-1230 Wien  
Telefon: 01-865 57 86  
Fax: 01-865 57 87

**Sie finden uns auch im Web!**  
**[www.wis.at](http://www.wis.at)**

**Offenlegung gem. §25 Mediengesetz:**  
Die Zeitschrift „WISIONEN“  
ist eine periodisch erscheinende  
Kunden- und Interessenteninformation  
der Dr. Wienzl Informationssysteme GmbH

**Medieninhaber und Herausgeber:**  
Dr. Wienzl Informationssysteme GmbH  
Sitz: A-1230 Wien, Breitenfurterstraße 219/7  
Geschäftsführer: DI Dr. Franz Wienzl  
FN66937 m, Handelsgericht Wien  
ATU 15150501

**Gegenstand des Unternehmens:**  
Entwicklung und Vertrieb von  
Softwarelösungen für Ärzte  
Auflage: 47000 Stück

**Mitarbeiter dieser Ausgabe:**  
Stefan Huber, Thomas Wienzl,  
Benjamin Venditti, Franz Wienzl

## 5 gute Gründe für MEDSTAR

### **Unsere Erfahrung ...**

Seit über 20 Jahren entwickeln wir Software für niedergelassene Ärzte.  
Damit zählen wir zu den Pionieren in diesem Segment in Österreich!

### **Unsere Produkte ...**

Unsere Programme entsprechen technologisch dem aktuellen Stand der  
Technik und bestechen durch ein einzigartiges ‚Look & Feel‘. Unsere  
Anwender bestätigen uns das regelmäßig bei unabhängigen Umfragen!

### **Unsere Serviceleistungen ...**

Umfassende Beratung und Betreuung sind ein wesentlicher Teil einer  
produktiven Partnerschaft mit unseren Kunden. Die Serviceleistungen,  
die wir bieten, gehen weit über das übliche Maß hinaus.

### **Unsere Unternehmensphilosophie ...**

Als rein österreichisches mittelständisches Unternehmen unterliegen  
wir keinem Druck von fremden Kapitalgebern. Damit steht bei uns die  
Gewinnmaximierung nicht an oberster Stelle unserer Philosophie. Wir  
suchen die langfristige Zusammenarbeit zu fairen Preisen!

### **Unsere Flexibilität ...**

Wir entwickeln und warten unsere Produkte ausschließlich selbst und  
können damit jeden Kundenwunsch rasch und unkompliziert erfüllen.



## Wir sind für Sie da

### **Beratung vor dem Kauf**

Wir beraten Sie umfassend und ausführlich über die vielfältigen  
Möglichkeiten von MEDSTAR und präsentieren die Software  
gerne in einem persönlichen Gespräch. Damit wissen Sie vorher,  
was Sie erwartet!

### **Kompetente Installation**

Unsere geschulten Techniker installieren die Software auf Ihrem  
EDV-System und passen das Programm individuell an Ihre ganz  
persönlichen Bedürfnisse an. Rasch und zuverlässig!

### **Individuelle Schulung**

Nur wer die vielen Möglichkeiten kennt, kann einen optimalen  
Nutzen erzielen. Im Rahmen einer Schulung bei Ihnen vor Ort  
werden Sie mit allen Details der Software vertraut gemacht. Wir  
zeigen Ihnen, wie Sie am effektivsten arbeiten!

### **Wartung und Betreuung**

Wir sehen uns als langfristiger Begleiter und Partner bei Ihrer  
Praxistätigkeit. Für jedes Problem haben wir eine Lösung!

### **Hotline und Fernwartung**

Unsere versierten Hotlinemitarbeiter helfen Ihnen gerne weiter  
wenn Sie einmal eine Frage haben. Per Fernwartung können  
sie bei Bedarf direkt auf Ihrem Rechner Einstellungen ändern  
oder Adaptionen vornehmen. Dies erfolgt selbstverständlich  
nur mit Ihrer expliziten Einwilligung!

Rufen Sie uns an:

+43 (1) 865 57 86

Wir stellen gerne ein  
unverbindliches Offert!

Für Wahl- und Kassenärzte

Informationen über unsere Produkte sowie eine kostenlose Testversion finden Sie im Internet unter  
[www.medstar.at](http://www.medstar.at) bzw. [www.wis.at](http://www.wis.at)