

Senden Sie uns diese Umfrage bitte per Fax oder Post zurück!

Fax: 01 - 865 57 87

# Kundenumfrage

An  
Dr. Wienzl Informationssysteme GmbH  
Breitenfurterstraße 219/7  
1230 Wien

Wir sind ständig bemüht, die Qualität unserer Produkte und Leistungen zu optimieren. Sie helfen uns mit der Beantwortung einiger Fragen unser Angebot zu verbessern. Nehmen Sie sich bitte einige Minuten Zeit! Danke!

**Bewerten Sie MEDSTAR und unser Service nach Schulnoten:** (1 = Sehr gut, ... 5 = Nicht genügend)

	1	2	3	4	5	Anmerkung
Übersichtlichkeit	?	?	?	?	?	_____
Bedienung und Menüführung	?	?	?	?	?	_____
Funktionalität	?	?	?	?	?	_____
Karteiführung	?	?	?	?	?	_____
eCard-Integration	?	?	?	?	?	_____
Betreuung und Wartung	?	?	?	?	?	_____

Würden Sie MEDSTAR wieder kaufen? Ja ? Nein ?  
Wenn nein, warum nicht?

## Schulungsangebot:

Haben Sie grundsätzliches Interesse an speziellen Schulungen? Ja ? Nein ?  
Wären Sie bereit dazu nach Wien zu kommen? Ja ? Nein ?

Wenn ja, in welchen Bereichen würden Sie gerne an einer Schulung teilnehmen?

### Arztsoftware MEDSTAR

Basisschulung (Patientenverwaltung, Druckmanager...)	?
Karteiverwaltung (Karteiführung, Rezeptschreibung ,ÜW, Formulare...)	?
Praxisorganisation (Terminplanung, Wartelisten, Visitenlisten...)	?
Dokumentenverwaltung (Arztbrieferstellung, Befundarchivierung...)	?
Abrechnung (Kassen und Privatzahler...)	?
Hausapotheke (Rezeptabgabe, Barcodescanner, Abrechnung...)	?
E/A-Kassa (Buchführungsprogramm für Ärzte...)	?
GIN-Integration (eCard, ABS, AUM, UZE...)	?
Spezialitäteninformationssystem u. Interaktionen	?
Auswertung und Statistik	?
Programmadministration (Formularerstellung, Quickboard...)	?

**Windows Grundkenntnisse** (Tastatursteuerung, Dateien, Explorer...) ?

**Sonstige Schulungen** Welche? ?

## Sonstige Angebote:

Besteht Interesse, dass wir auch Ihre Hardware betreuen? Ja ? Nein ?  
Besteht Interesse, dass wir Ihre Website betreuen? Ja ? Nein ?

Welche Produkte bzw. Dienstleistungen sollen wir sonst noch anbieten?

Vielen Dank für Ihre Bemühungen!