



AUSWERTUNG

FRAGEBOGEN ORDINATIONSSOFTWARE- ZUFRIEDENHEIT 2004



FRAGEBOGEN MIT 5 FRAGEN:

- Benutzerfreundlichkeit des Programmes
- Zufriedenheit bezüglich Support
- Zufriedenheit mit Programm-Updates
- Fehlerfreiheit von Programm-Updates
- Gesamturteil bezüglich Ordinationssoftware

Benotung nach dem Schulnotensystem

AUSSENDUNG

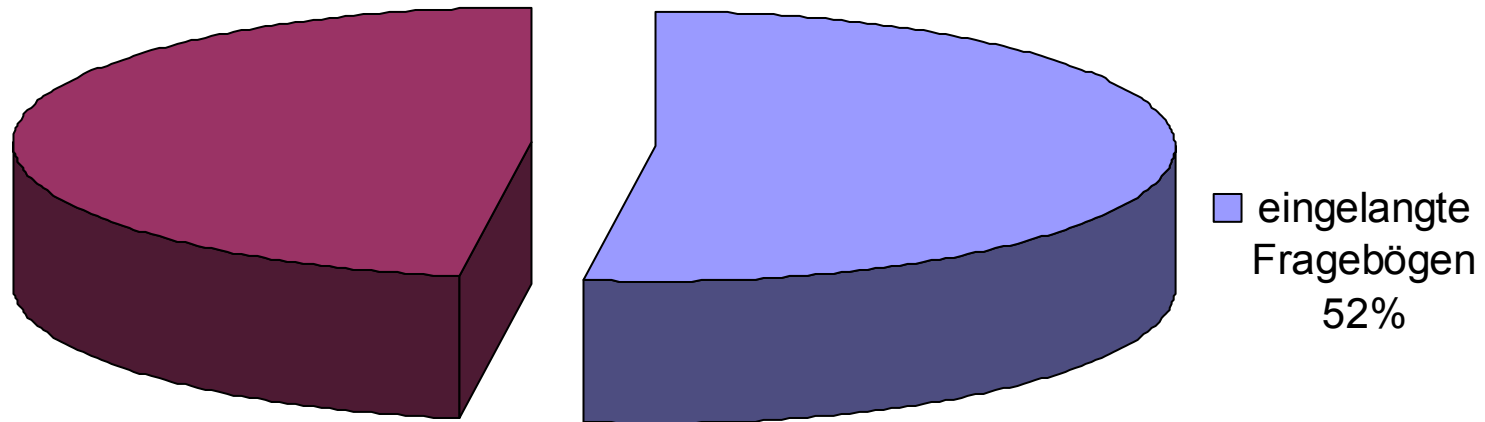


- an alle Ärzte für Allgemeinmedizin
- und allgemeine Fachärzte
- mit § 2-Kassen,
- die EDV anwenden.

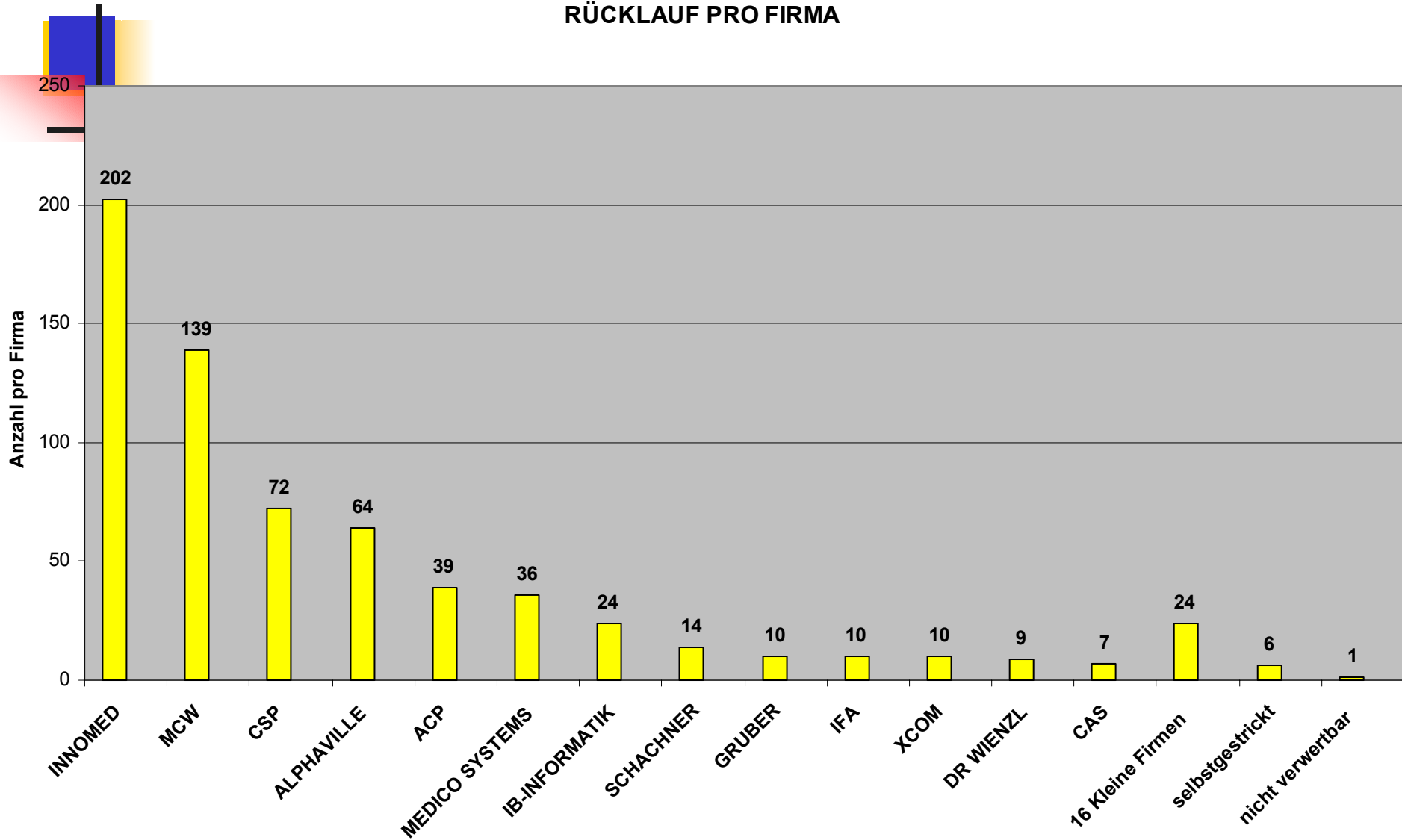
1278 Fragebögen



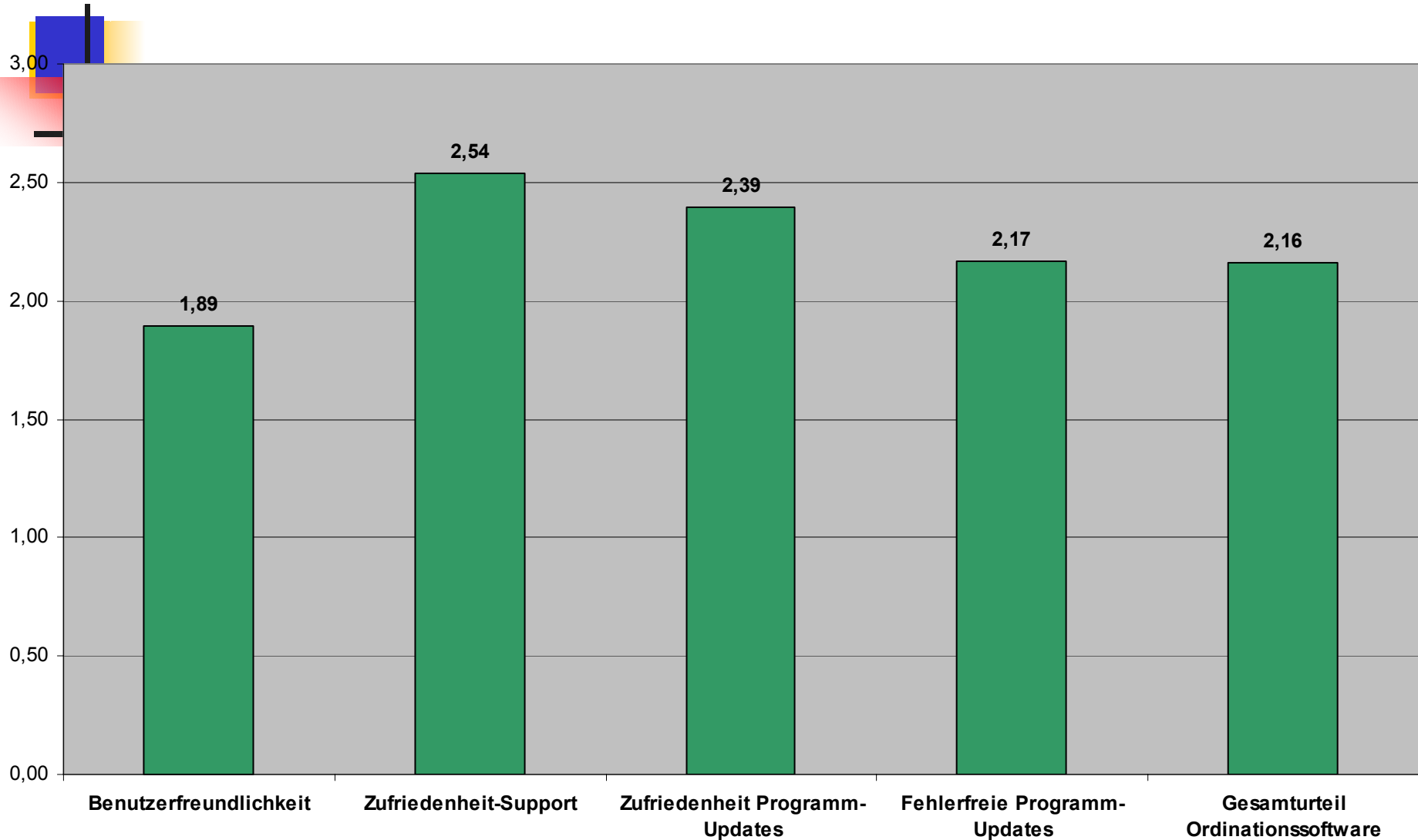
**52% DER 1278 AUSGESENDETEN FRAGEBÖGEN
SIND EINGELANGT = 667**



RÜCKLAUF PRO FIRMA

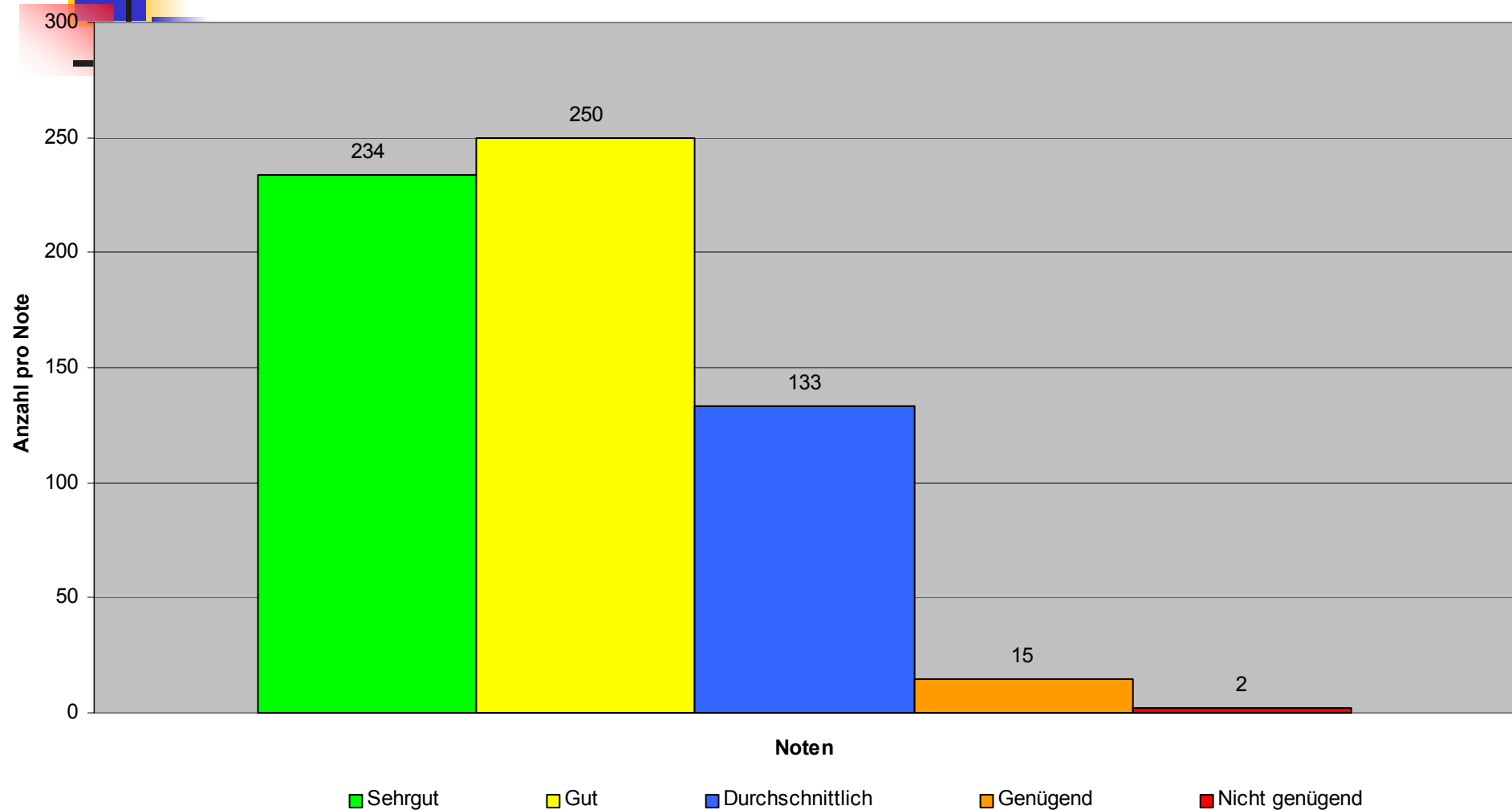


DURCHSCHNITTSNOTE JE FRAGE INSGESAMT



BENUTZERFREUNDLICHKEIT INSGESAM

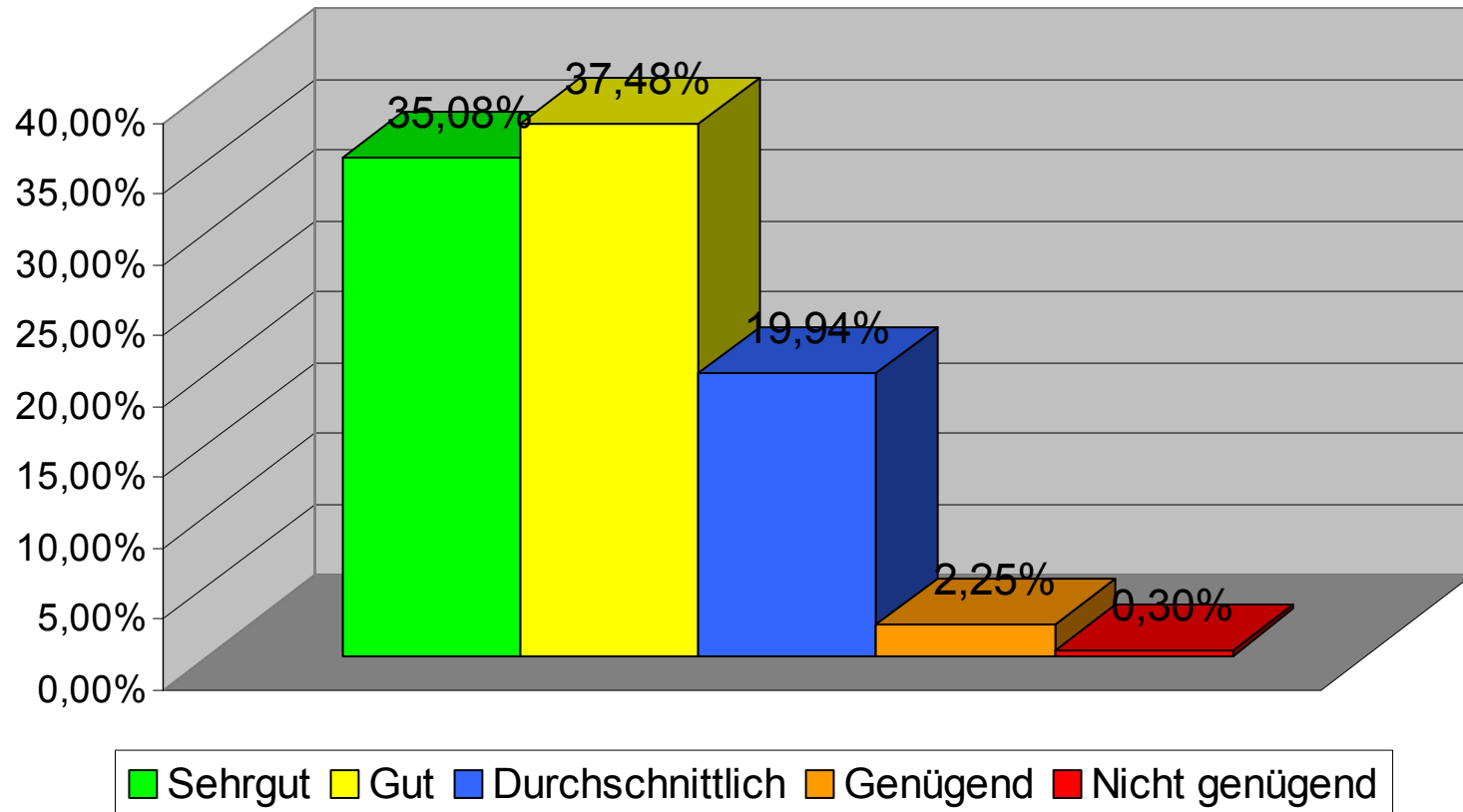
Anzahl der insgesamt 667 eingelangten Fragebögen pro Note





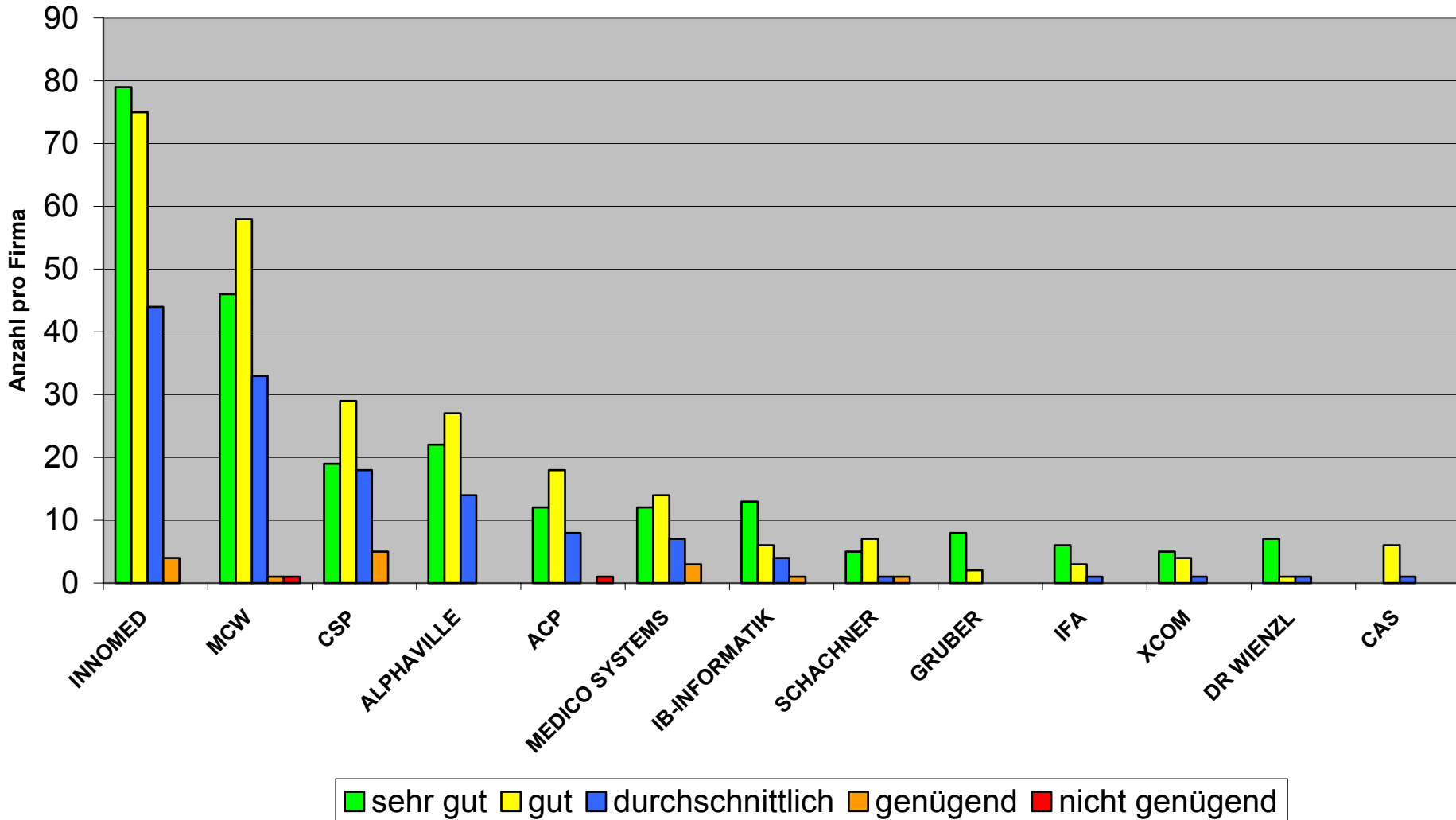
BENUTZERFREUNDLICHKEIT INSGESAM

Prozent aller eingelangter Fragebögen pro Note



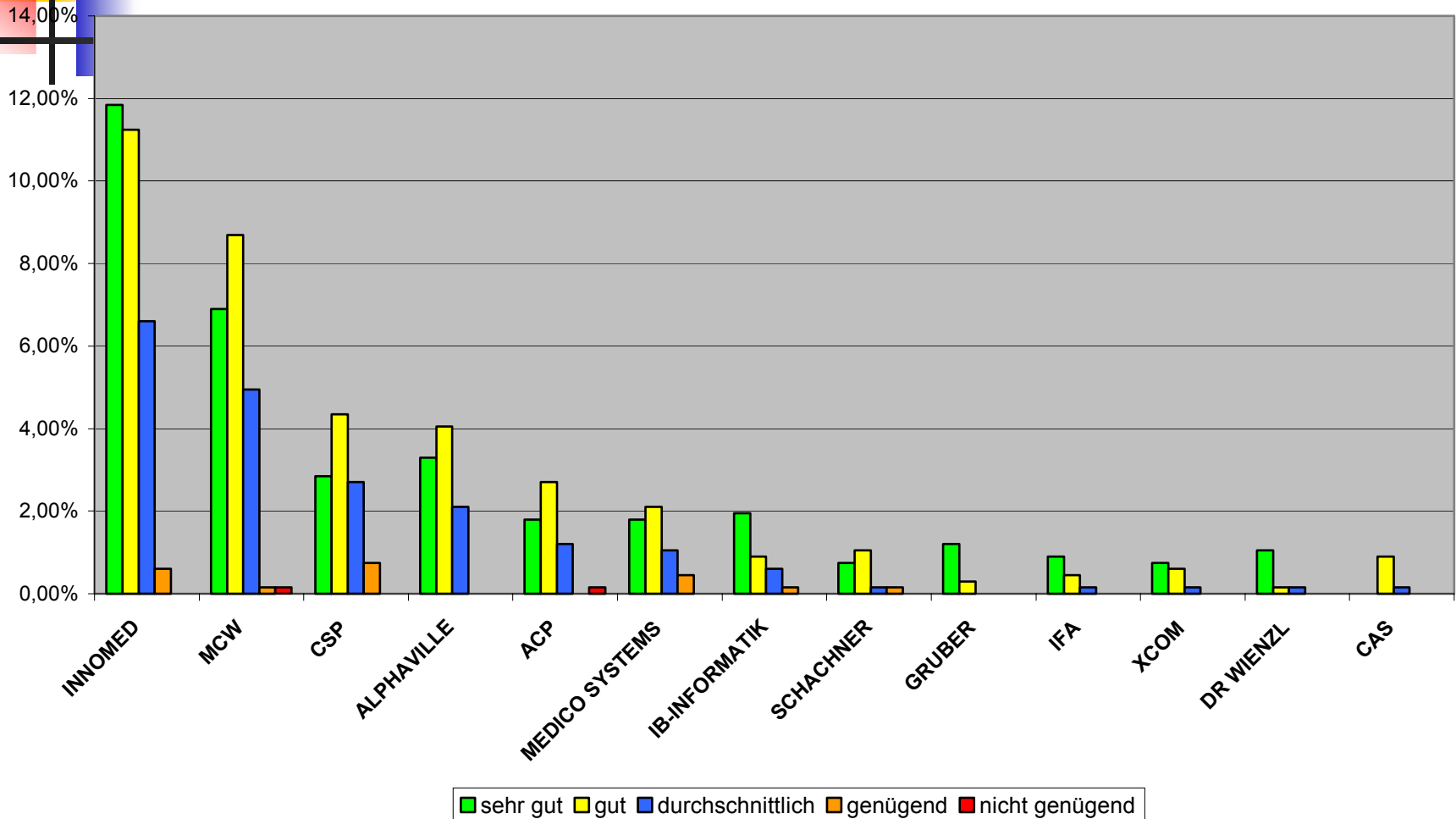
Benutzerfreundlichkeit der Software

Anzahl der 667 eingelangten Fragebögen pro Noten jeder Firma

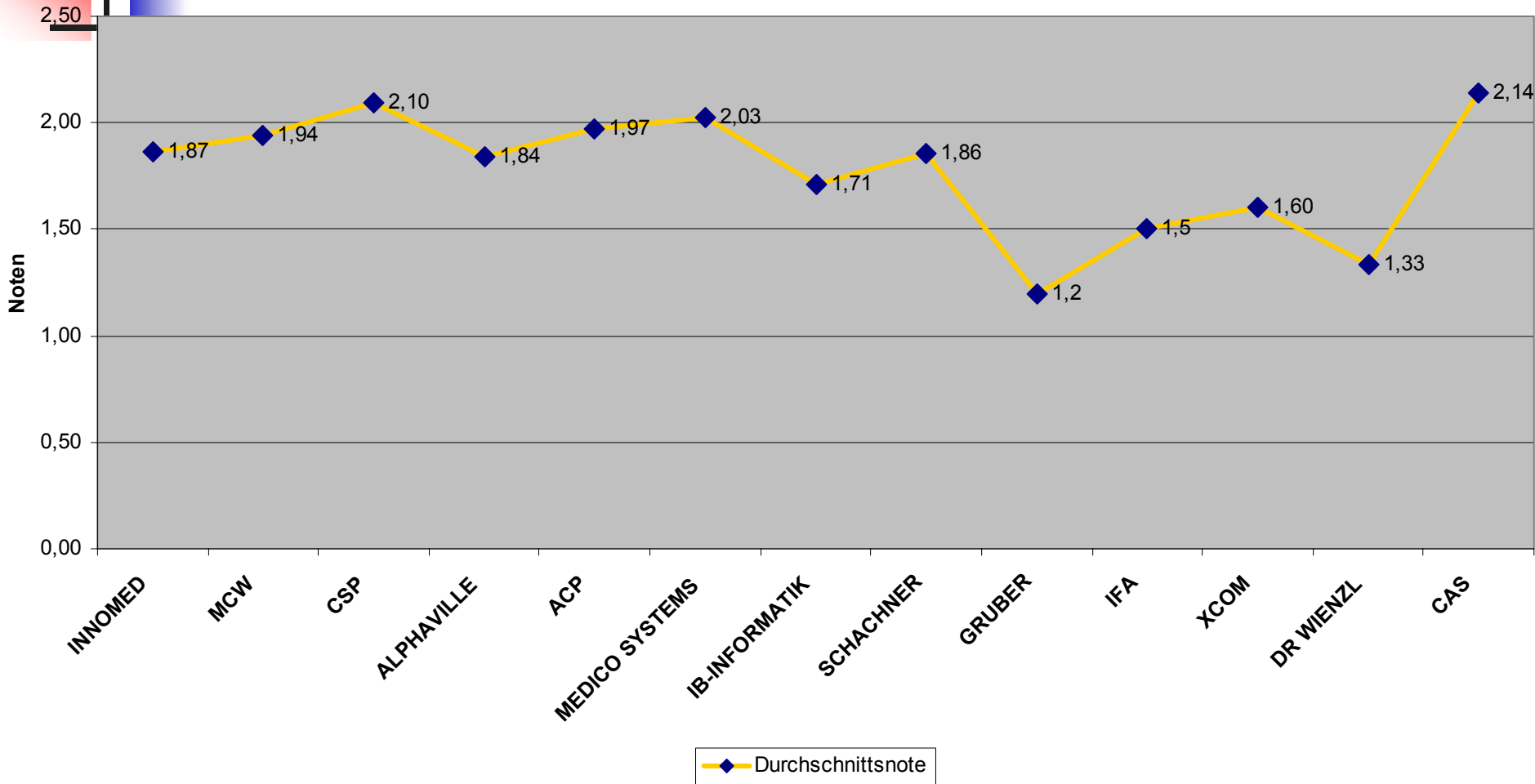


Benutzerfreundlichkeit der Software

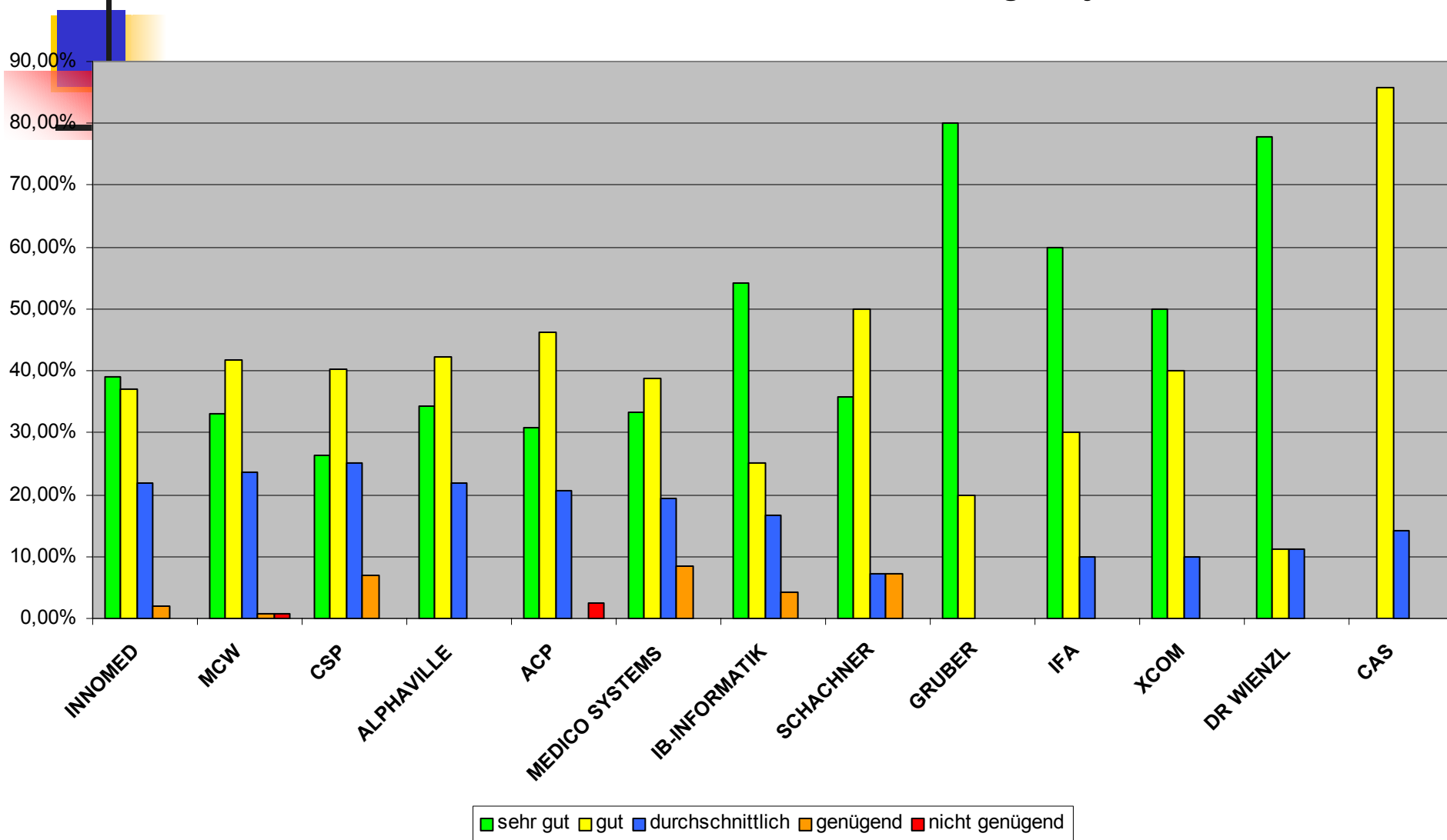
Prozent aller 667 eingelangten Fragebögen pro Noten jeder Firma



Benutzerfreundlichkeit der Software: Durchschnittliche Zufriedenheit in Noten

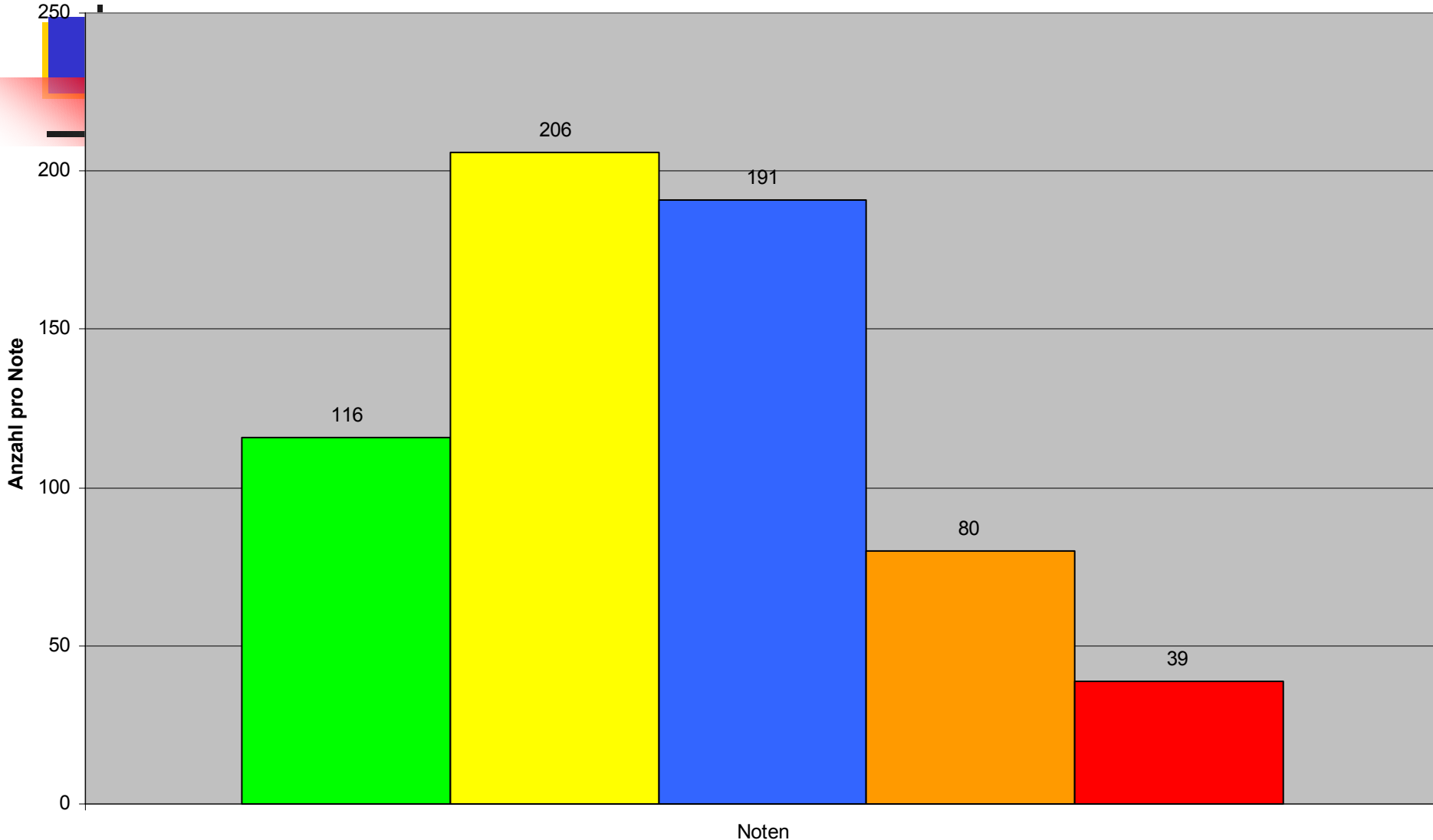


Benutzerfreundlichkeit: Prozentuelle Notenverteilung bei jeder Firma



ZUFRIEDENHEIT- SUPPORT INSGESAM

Anzahl der insgesamt 667 eingelangten Fragebögen pro Note



■ Sehr gut

■ Gut

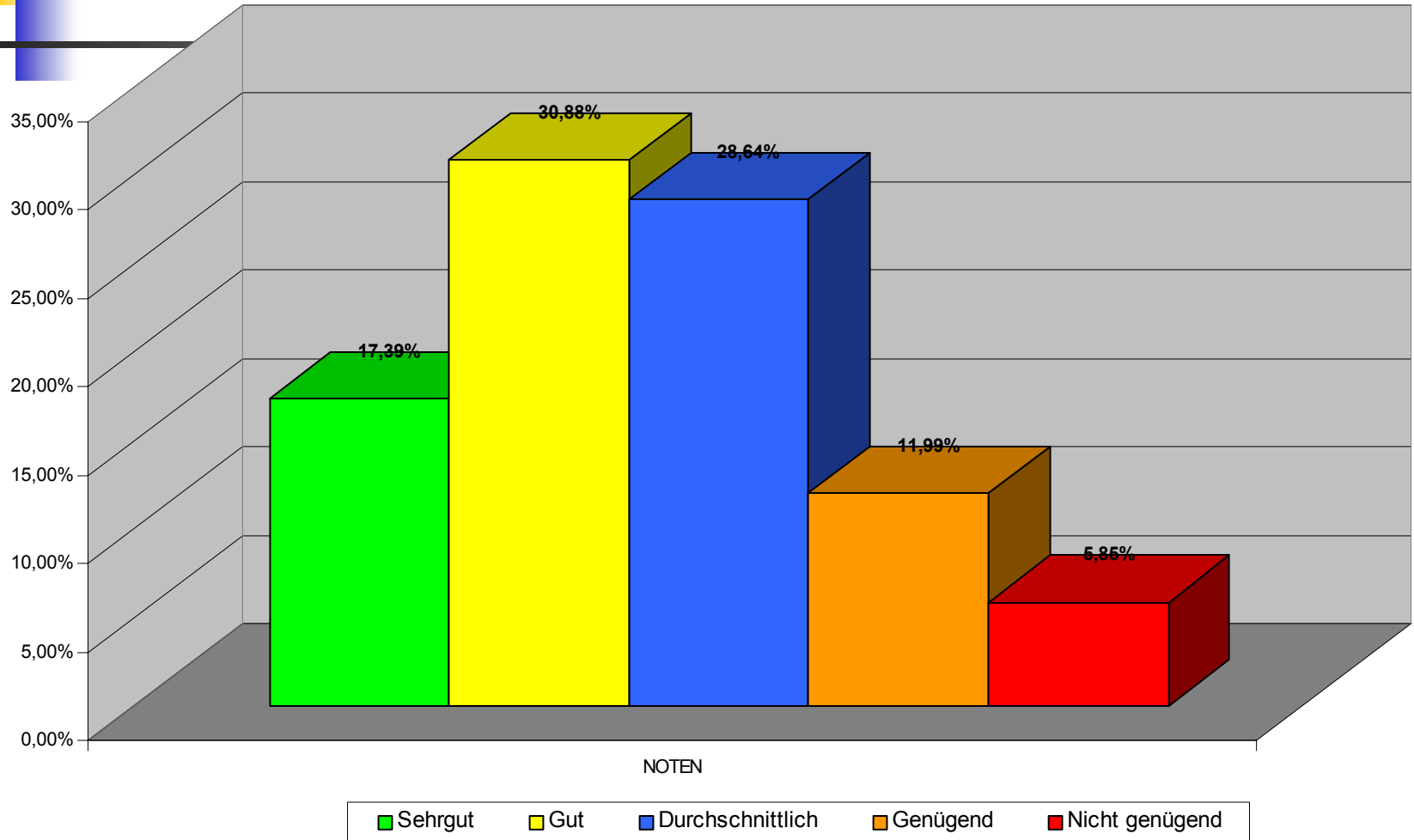
■ Durchschnittlich

■ Genügend

■ Nicht genügend

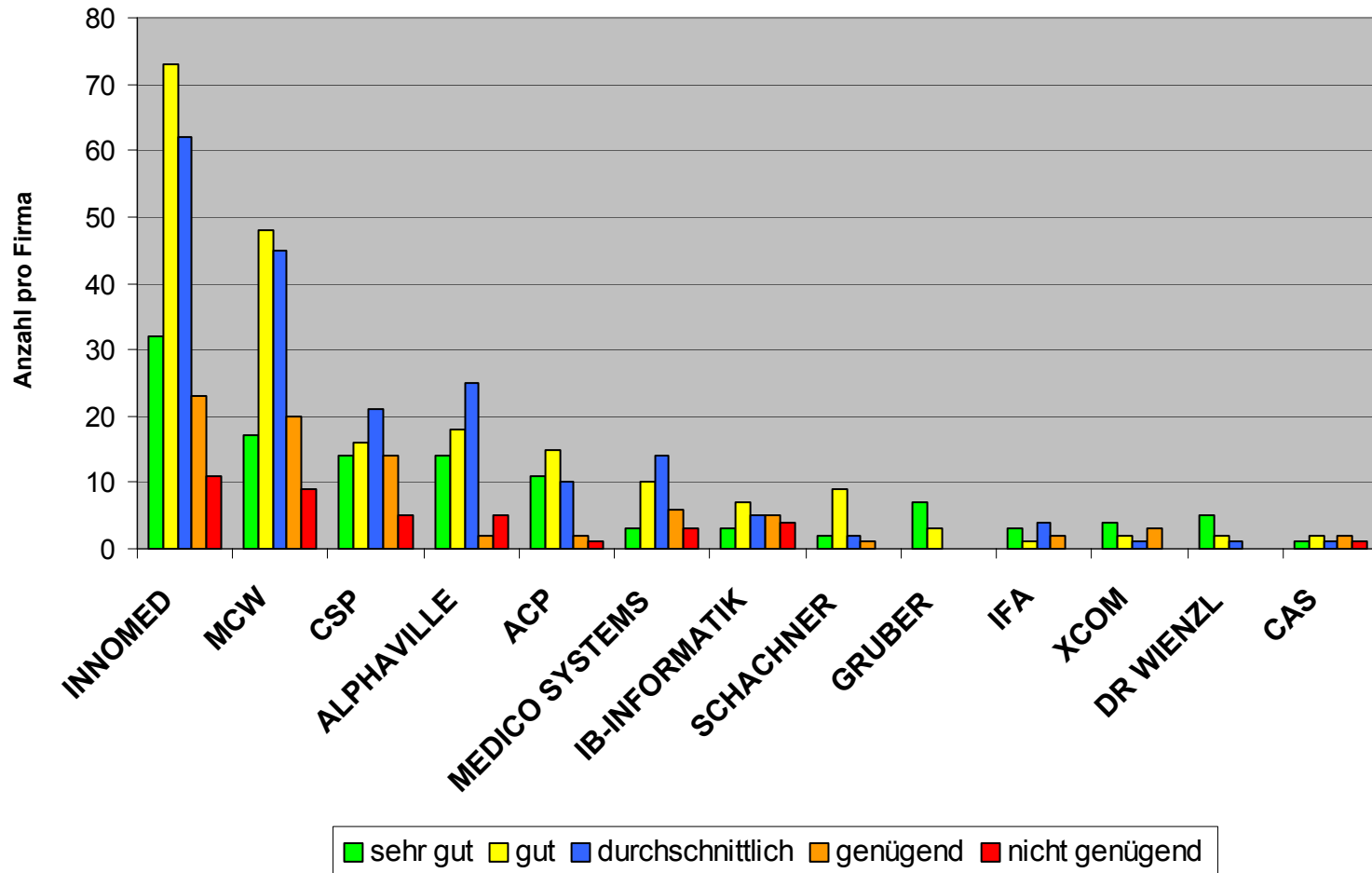
ZUFRIEDENHEIT- SUPPORT INSGESAM

Prozent aller eingelangten Fragebögen pro Note



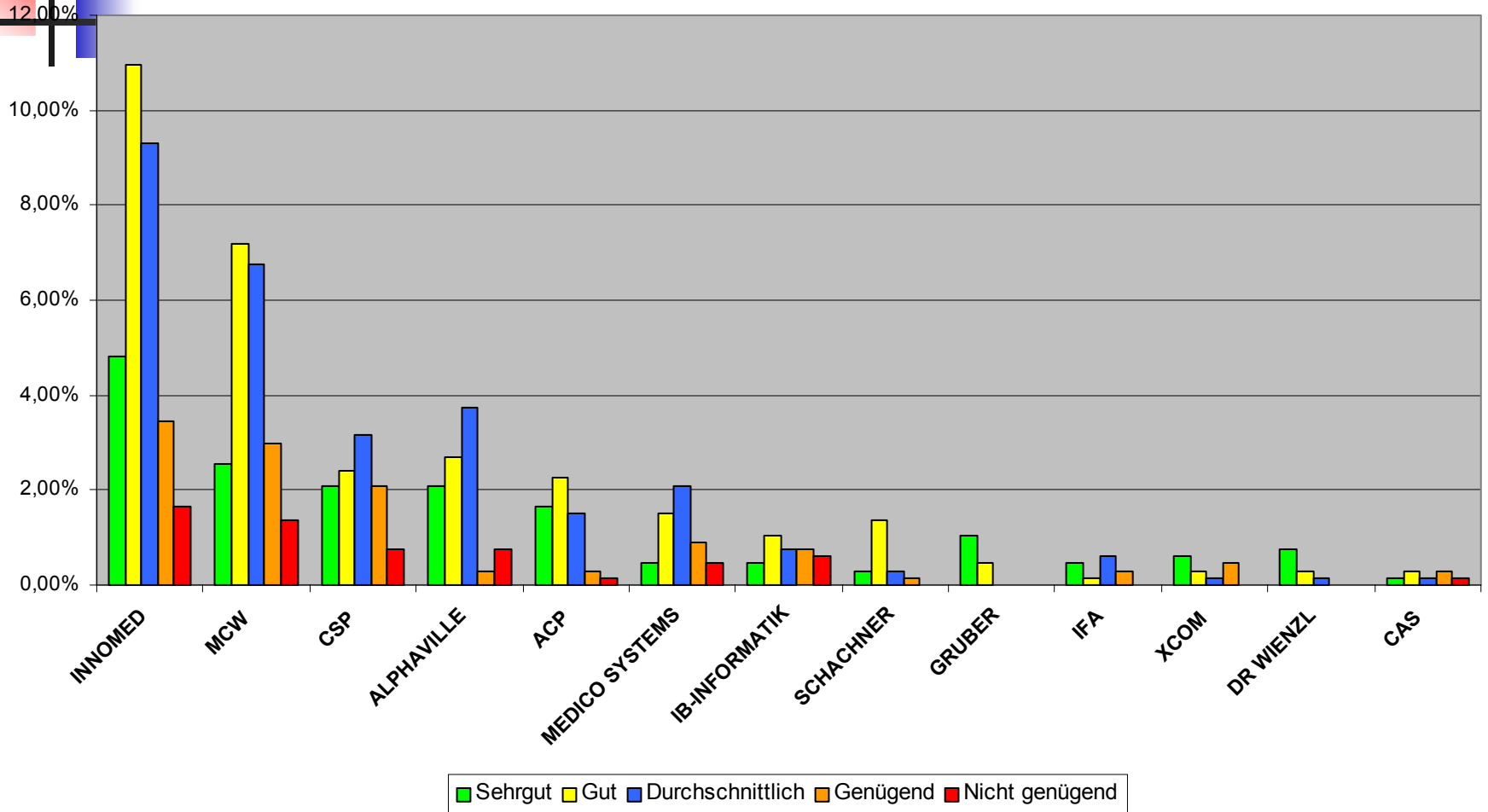
Zufriedenheit mit dem Support der Firmen

Anzahl der 667 eingelangten Fragebögen pro Noten jeder Firma



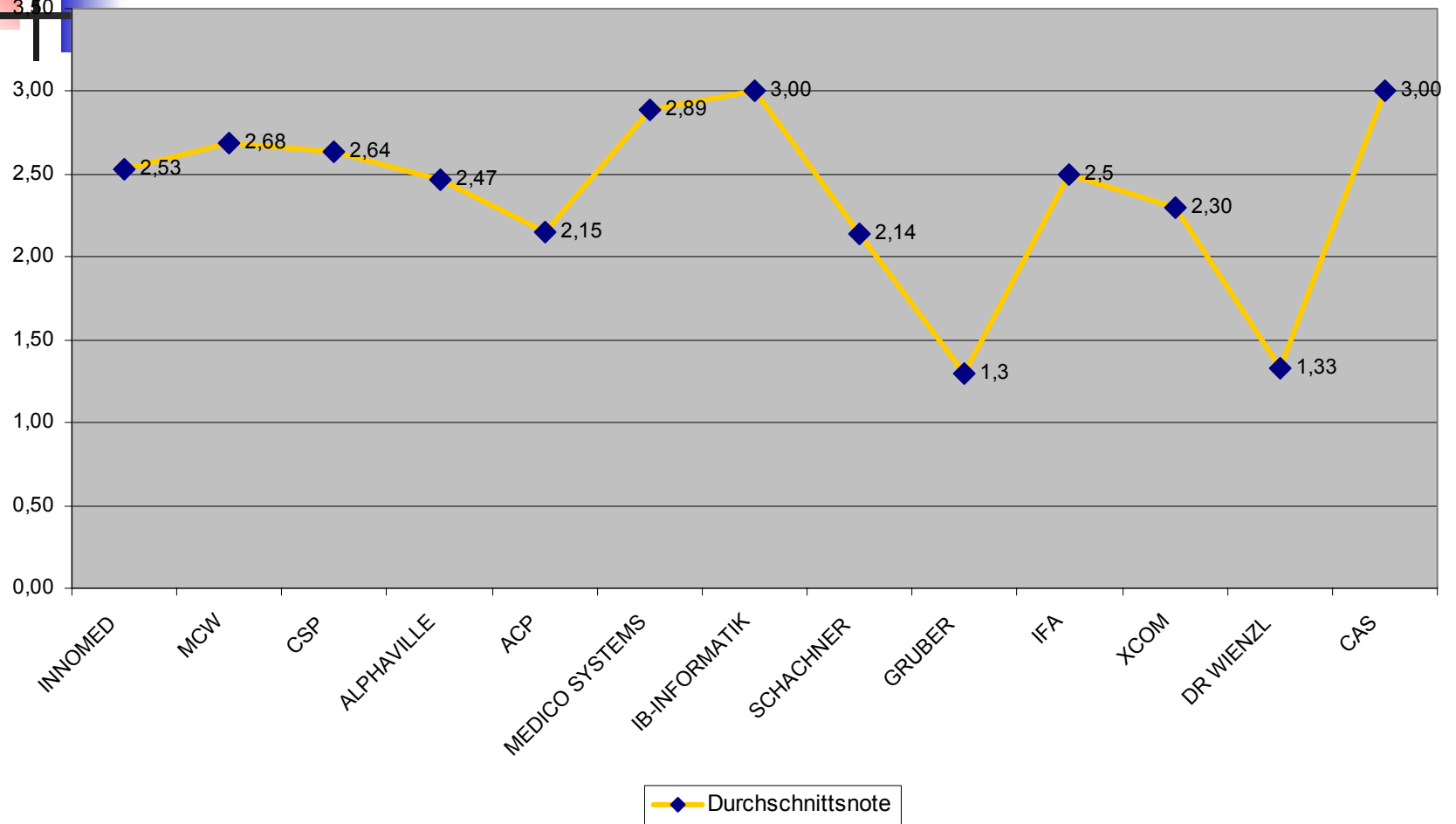
Zufriedenheit mit dem Support der Firmen

Prozent aller 667 eingelangten Fragebögen pro Noten jeder Firma

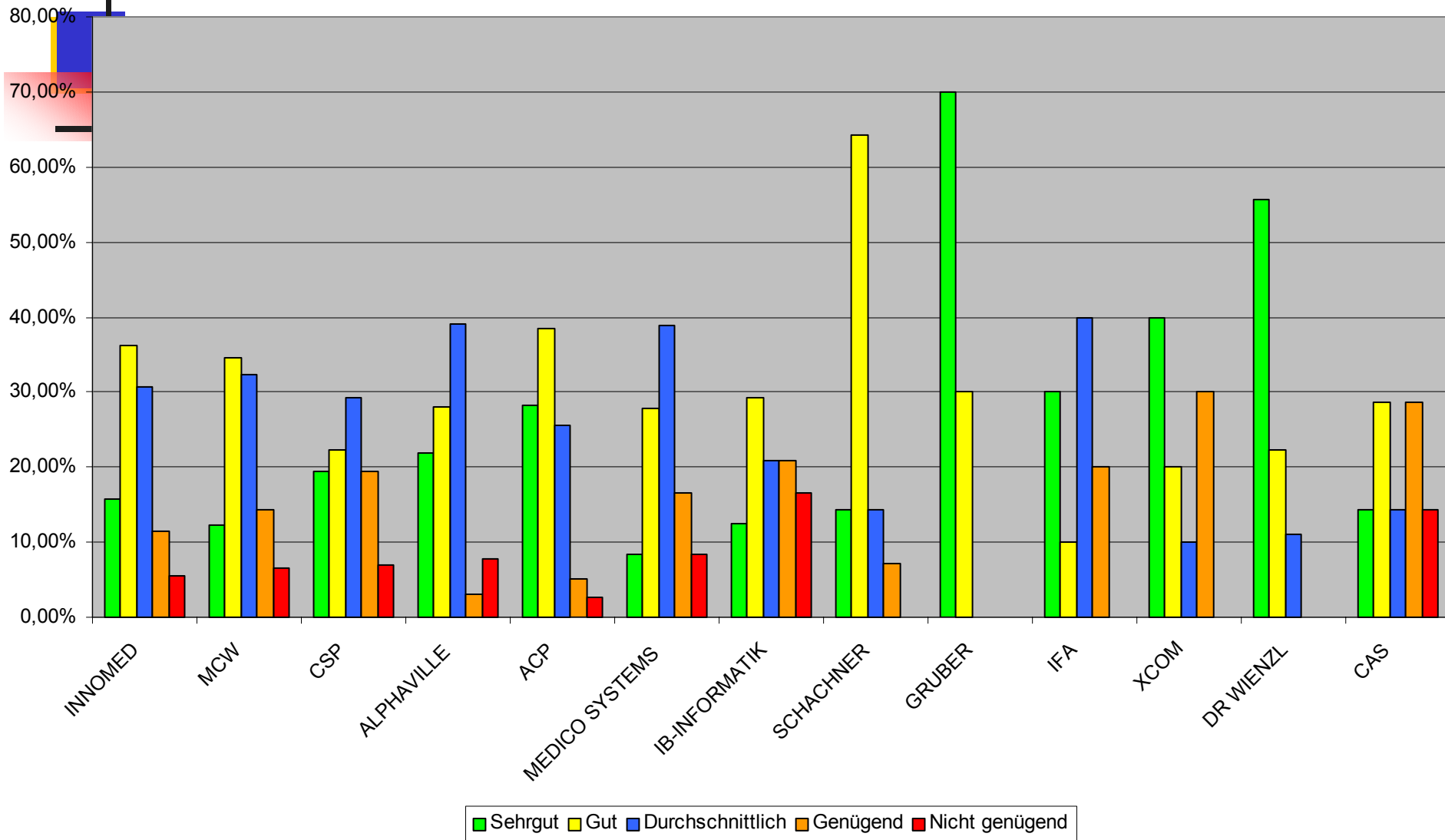


Zufriedenheit mit dem Support der Firmen

Durchschnittliche Zufriedenheit in Noten

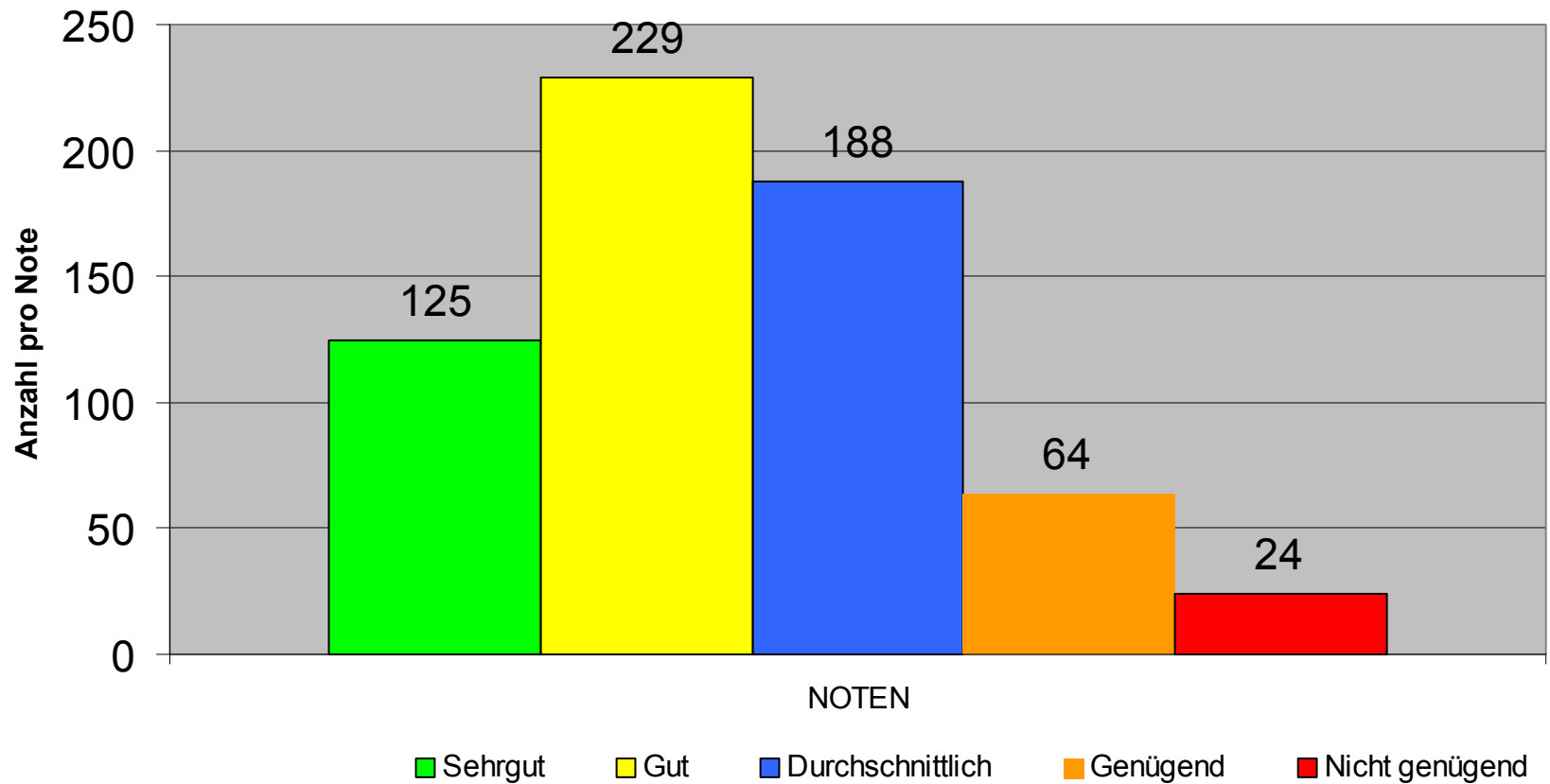


Zufriedenheit-Support: Prozentuelle Notenverteilung bei jeder Firma



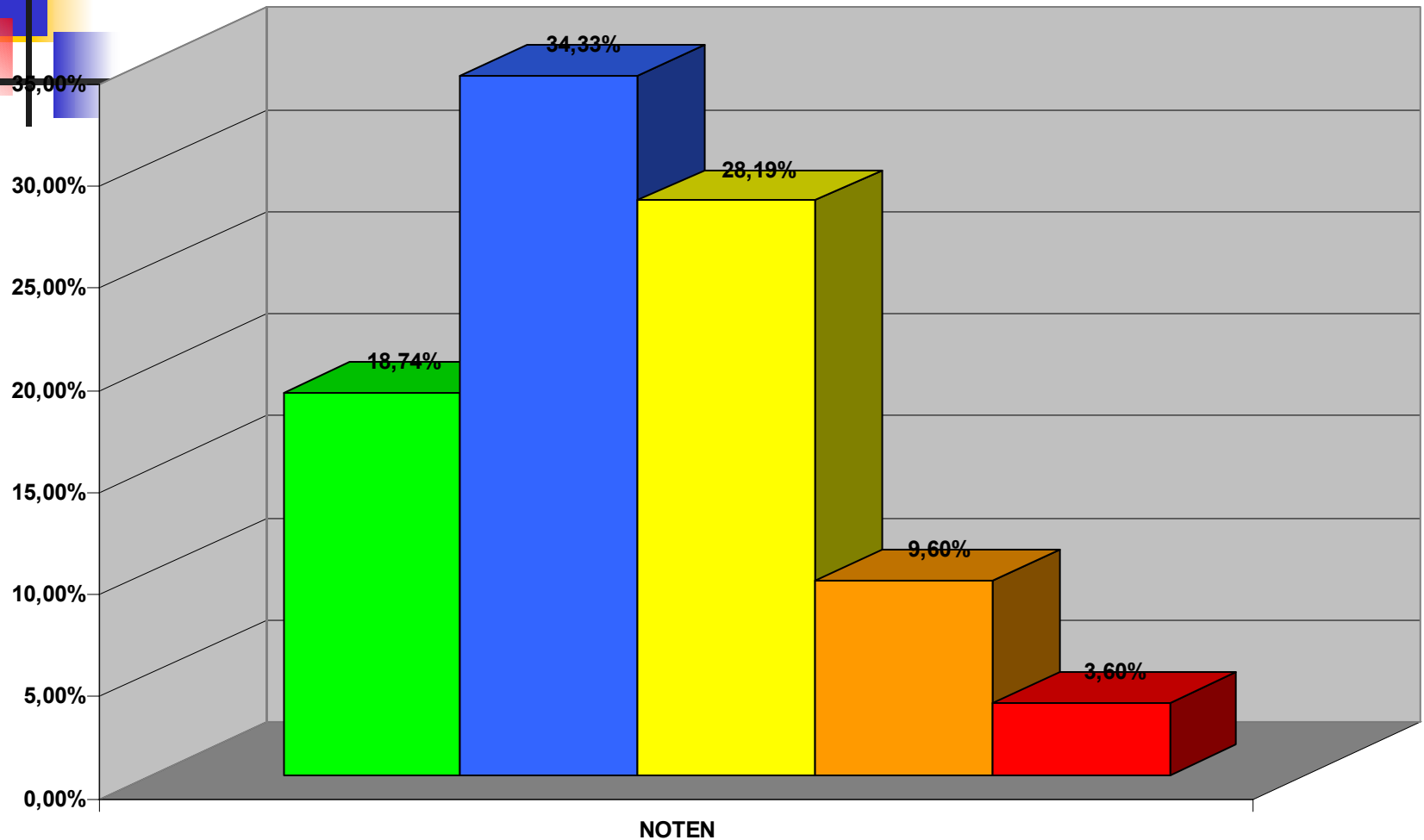
ZUFRIEDENHEIT MIT PROGRAMM-UPDATES INSGESAMT

Anzahl der insgesamt 667 eingelangten Fragebögen pro Note



ZUFRIEDENHEIT MIT PROGRAMM-UPDATES INSGESAM

Prozent aller eingelangten Fragebögen pro Note



■ Sehr gut

■ Gut

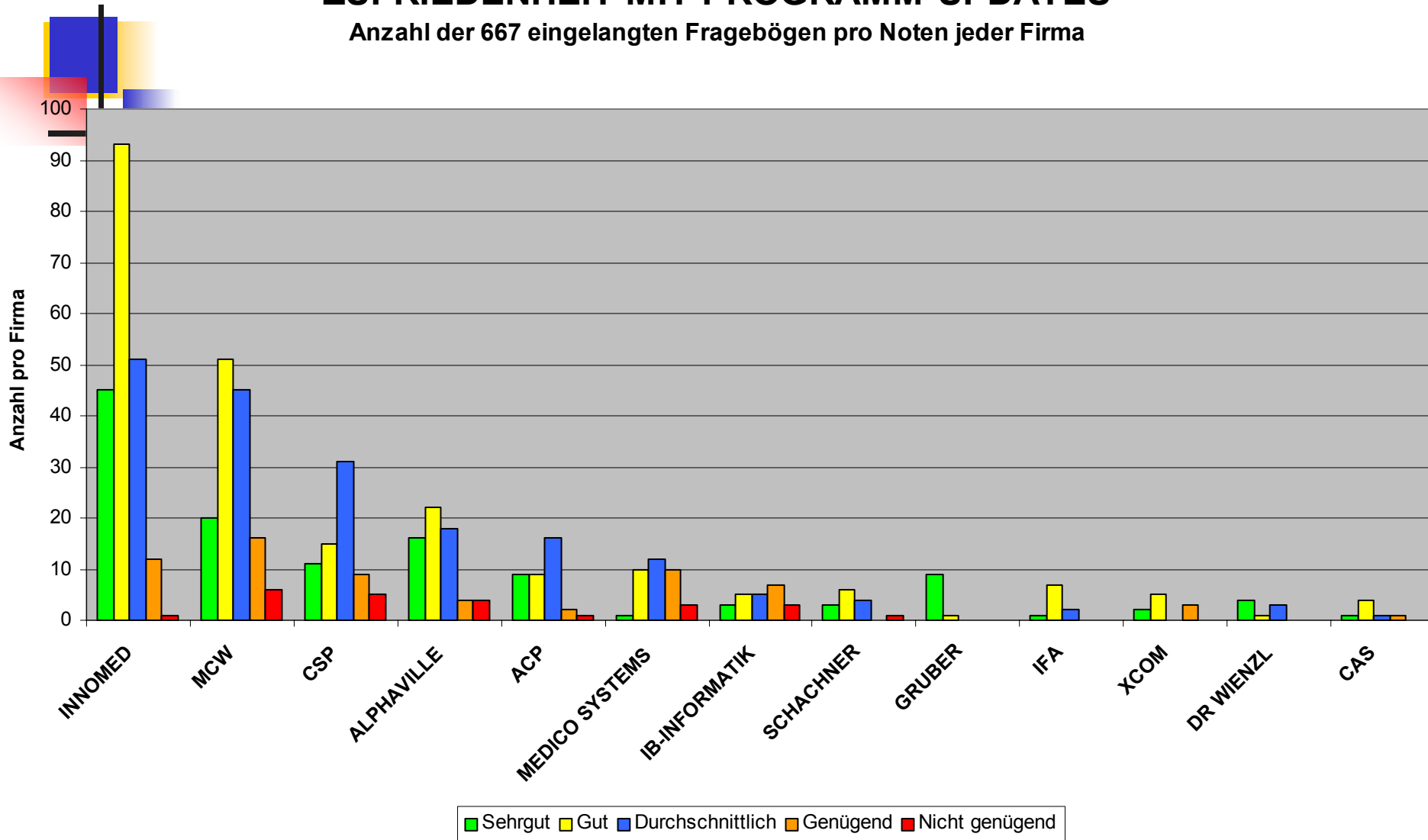
■ Durchschnittlich

■ Genügend

■ Nicht genügend

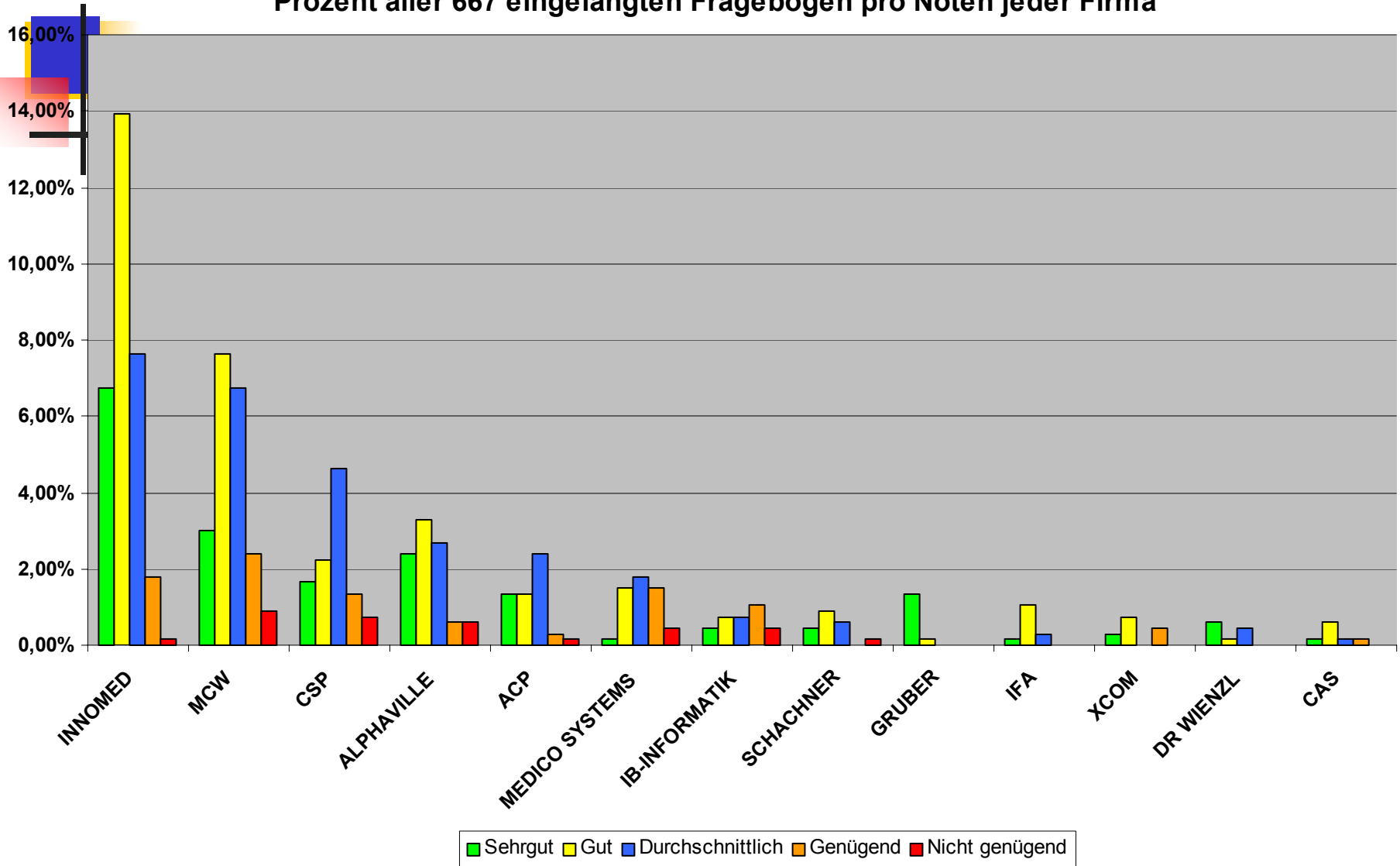
ZUFRIEDENHEIT MIT PROGRAMM-UPDATES

Anzahl der 667 eingelangten Fragebögen pro Noten jeder Firma



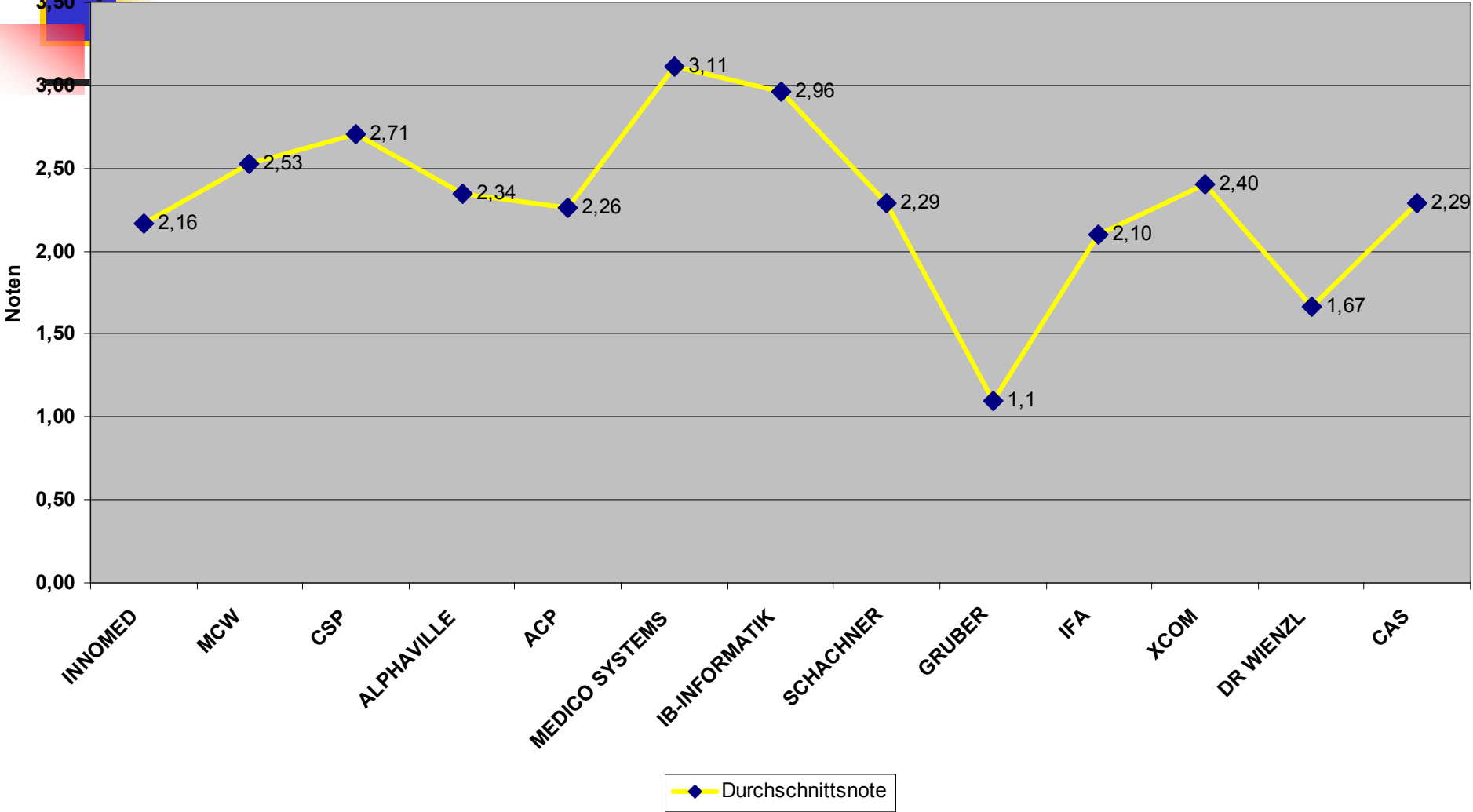
ZUFRIEDENHEIT MIT PROGRAMM-UPDATES

Prozent aller 667 eingelangten Fragebögen pro Noten jeder Firma



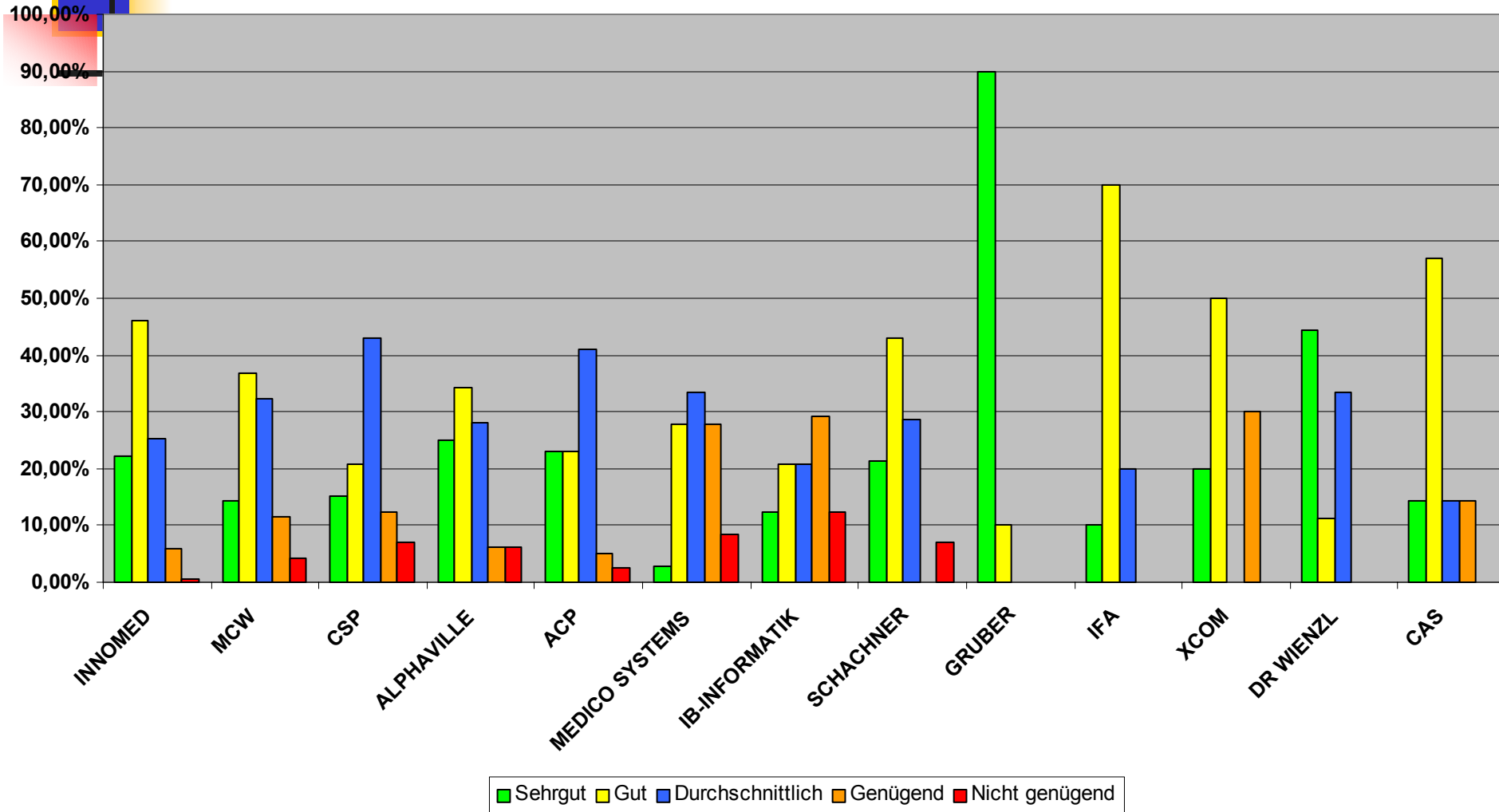
ZUFRIEDENHEIT MIT PROGRAMM-UPDATES

Durchschnittliche Zufriedenheit in Noten



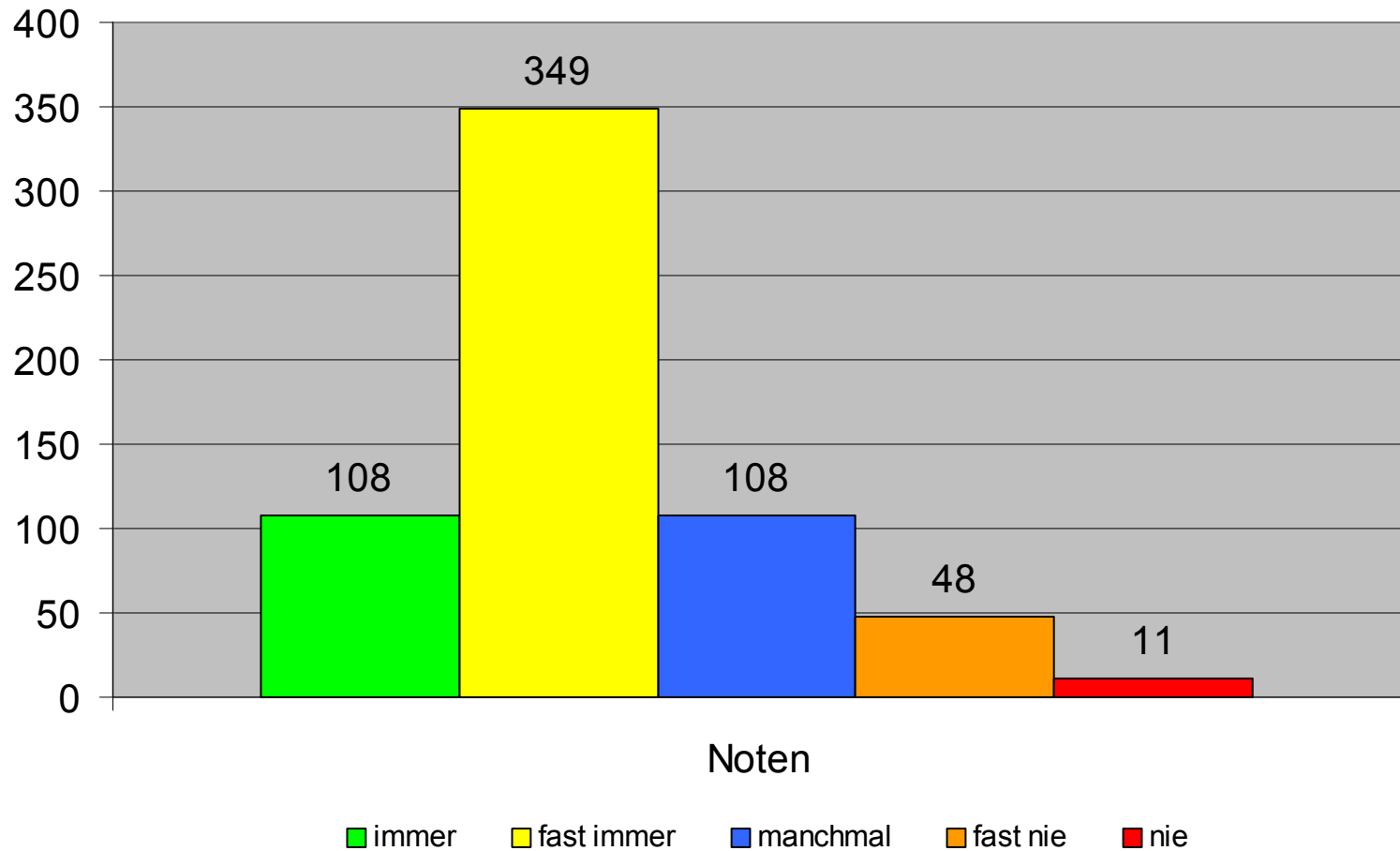
ZUFRIEDENHEIT MIT PROGRAMM-UPDATES

Prozentuelle Notenverteilung bei jeder Firma



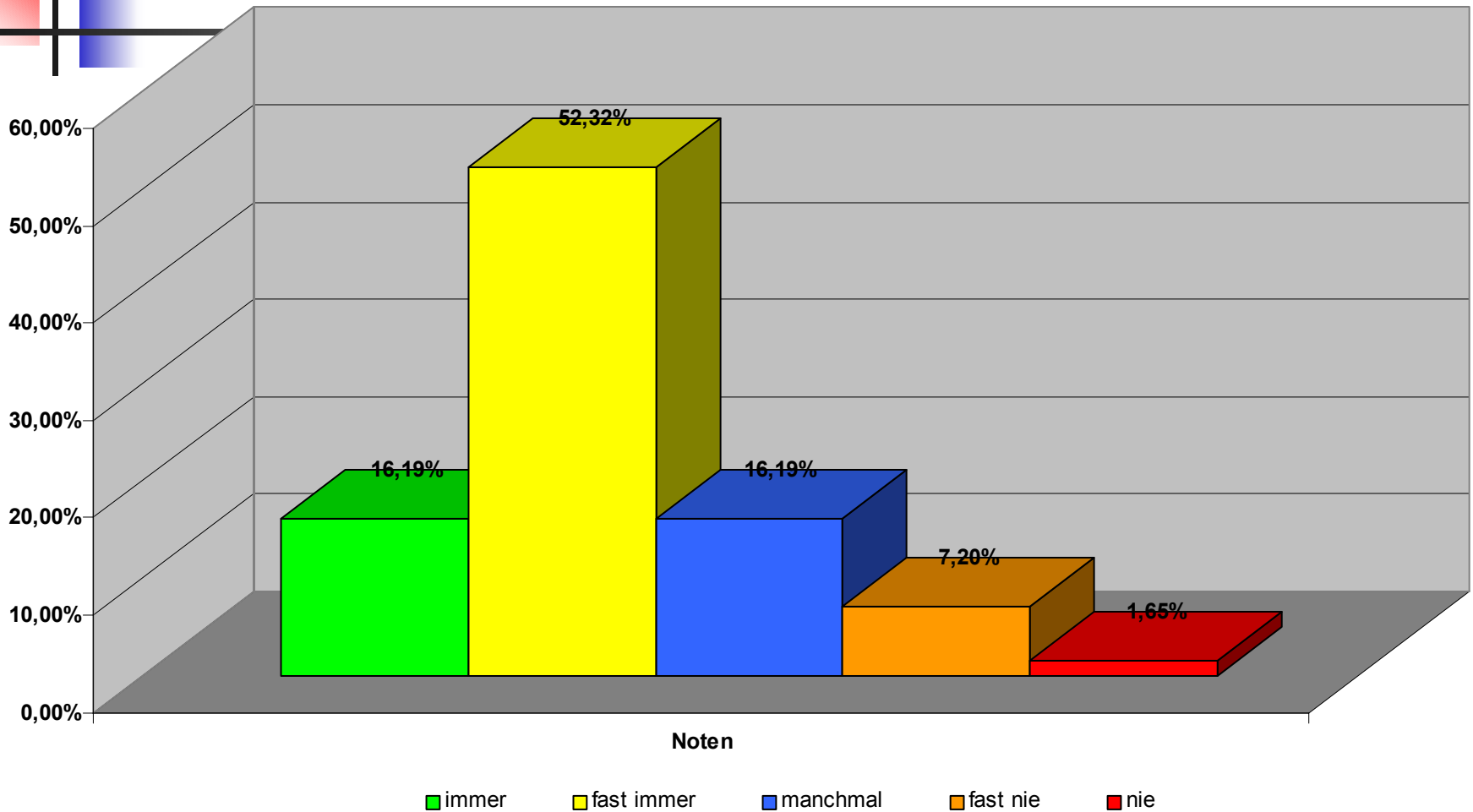
FEHLERFREIE PROGRAMM-UPDATES

Anzahl der insgesamt 667 eingelangten Fragebögen pro Note



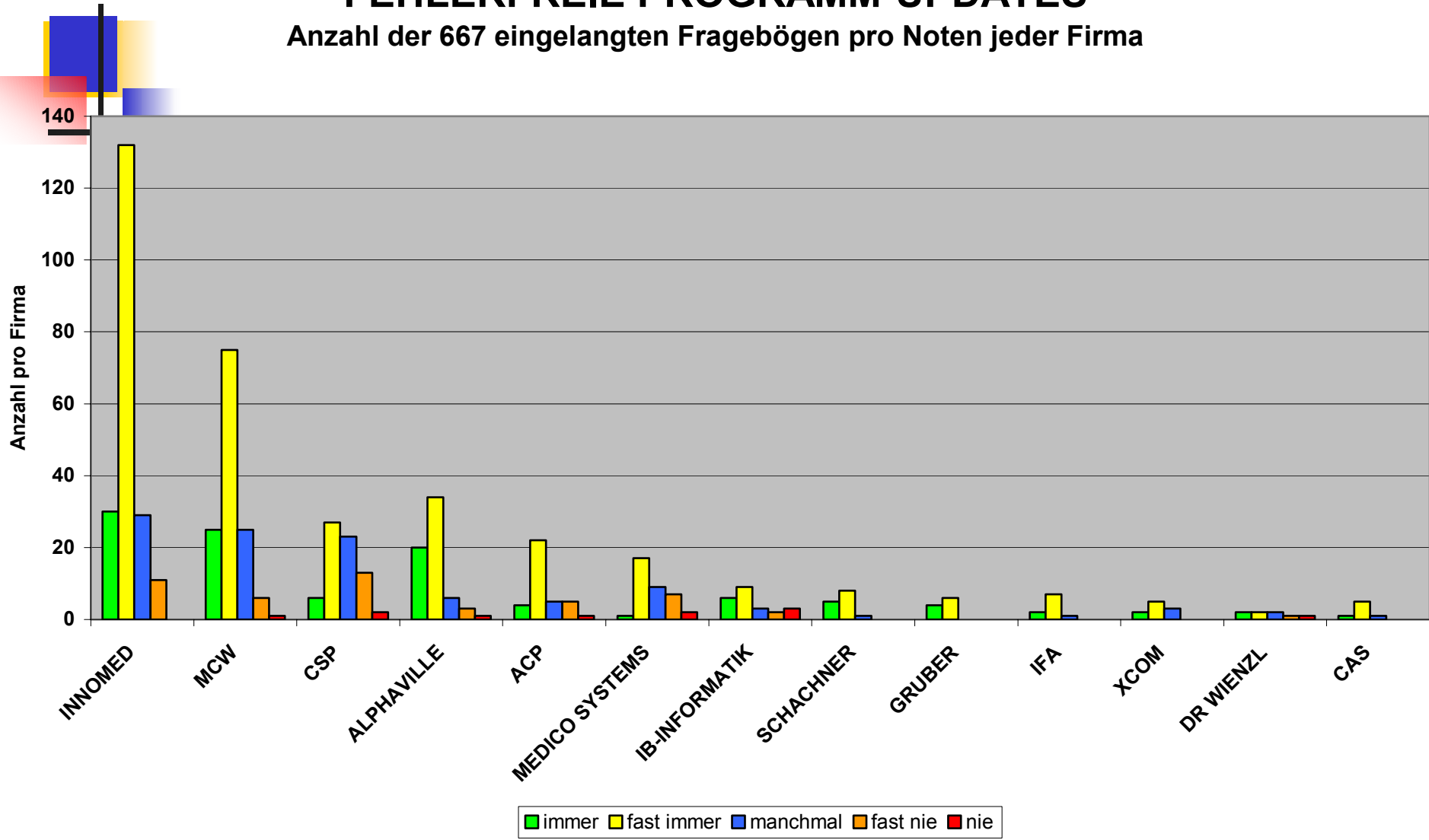
FEHLERFREIE PROGRAMM-UPDATES

Prozent aller eingelangten Fragebögen pro Note



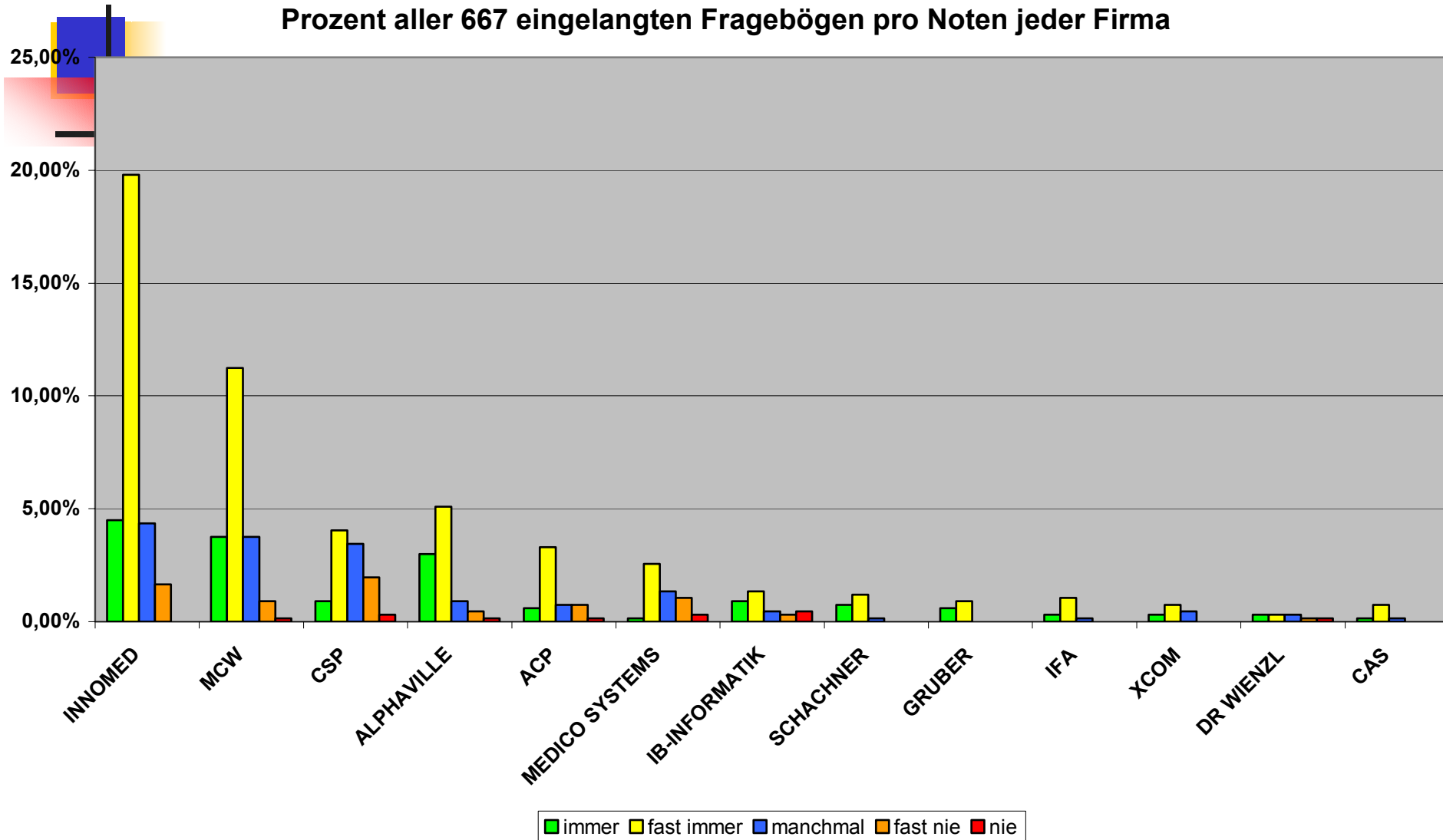
FEHLERFREIE PROGRAMM-UPDATES

Anzahl der 667 eingelangten Fragebögen pro Noten jeder Firma



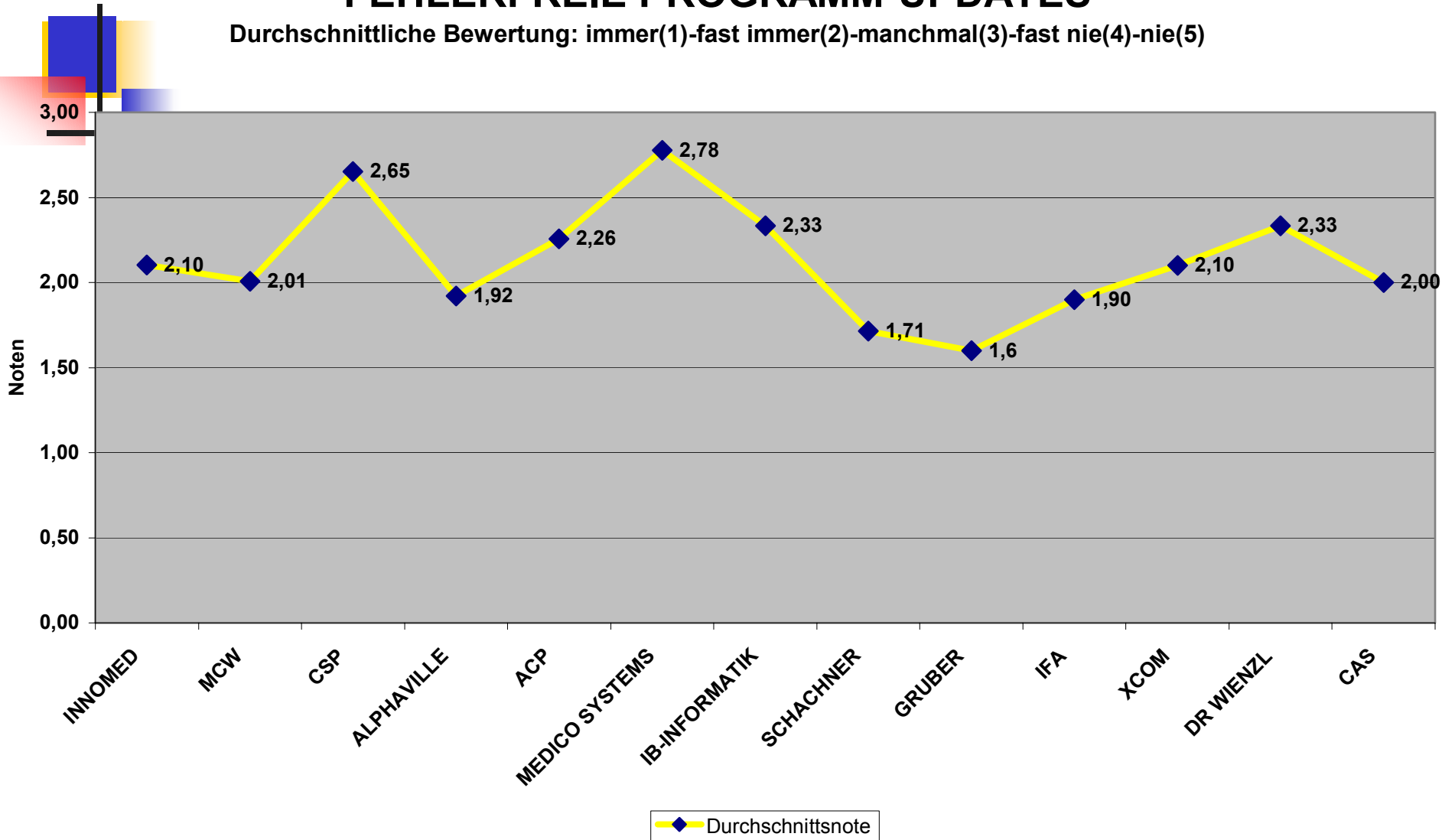
FEHLERFREIE PROGRAMM-UPDATES

Prozent aller 667 eingelangten Fragebögen pro Noten jeder Firma



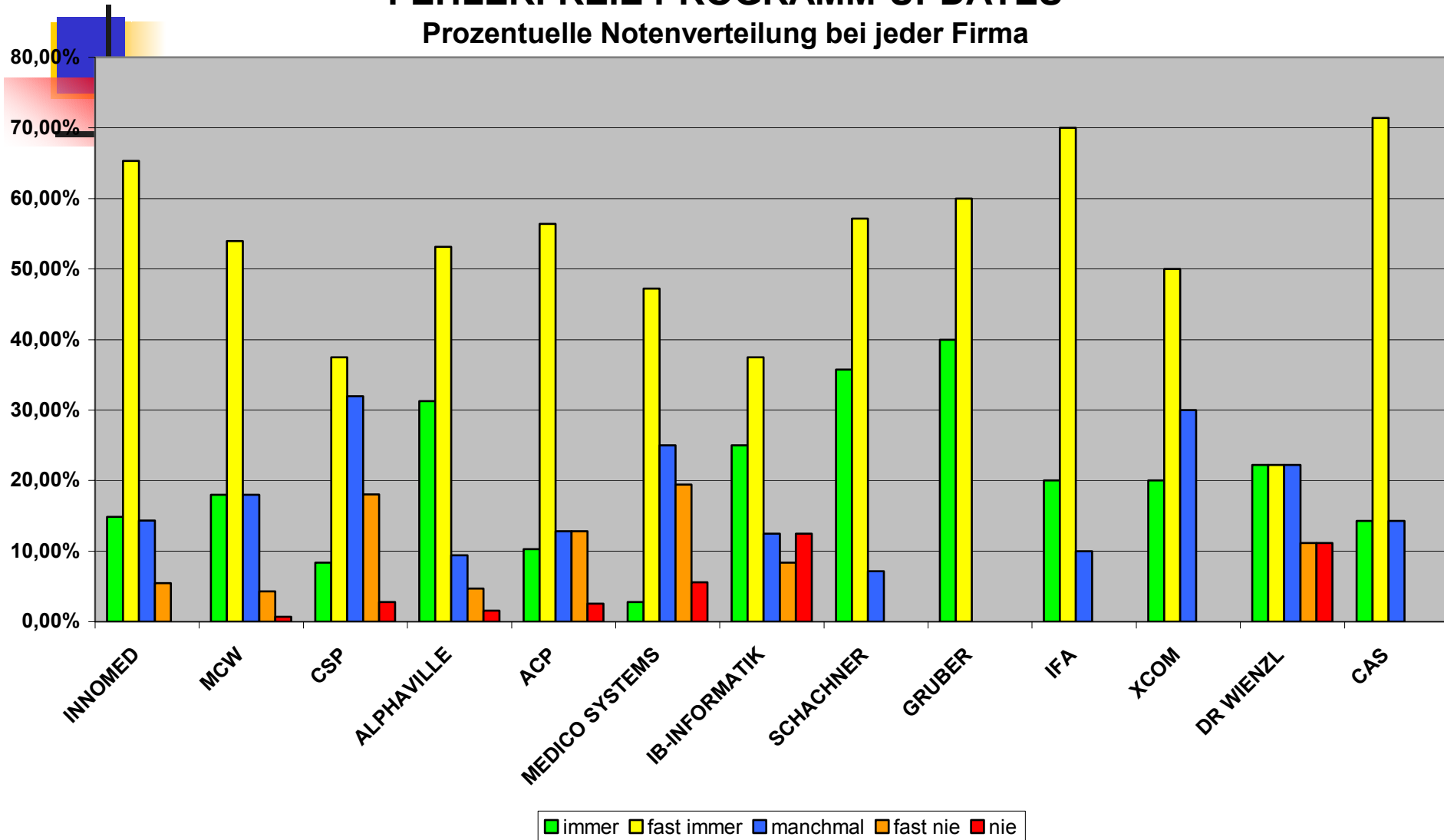
FEHLERFREIE PROGRAMM-UPDATES

Durchschnittliche Bewertung: immer(1)-fast immer(2)-manchmal(3)-fast nie(4)-nie(5)



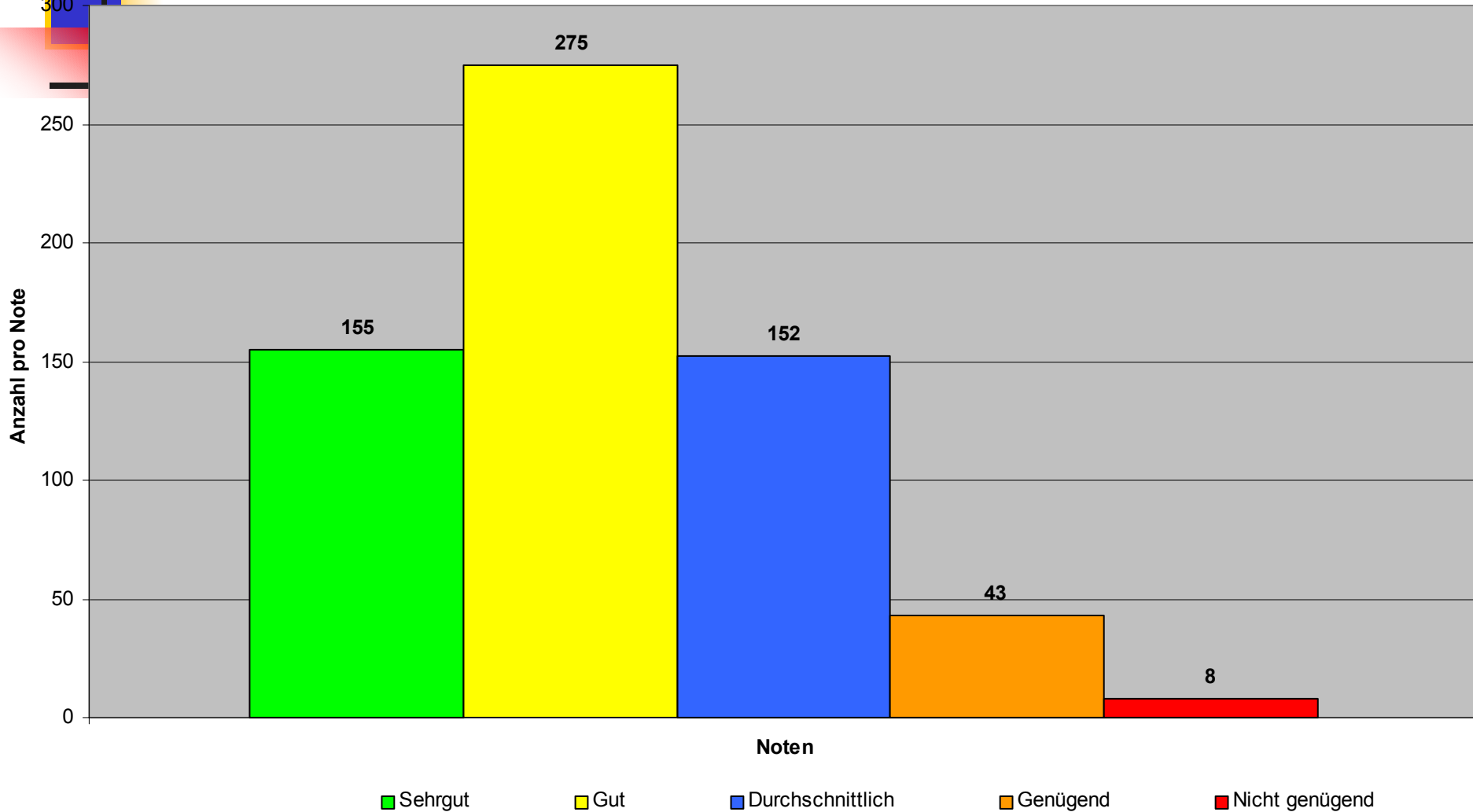
FEHLERFREIE PROGRAMM-UPDATES

Prozentuelle Notenverteilung bei jeder Firma



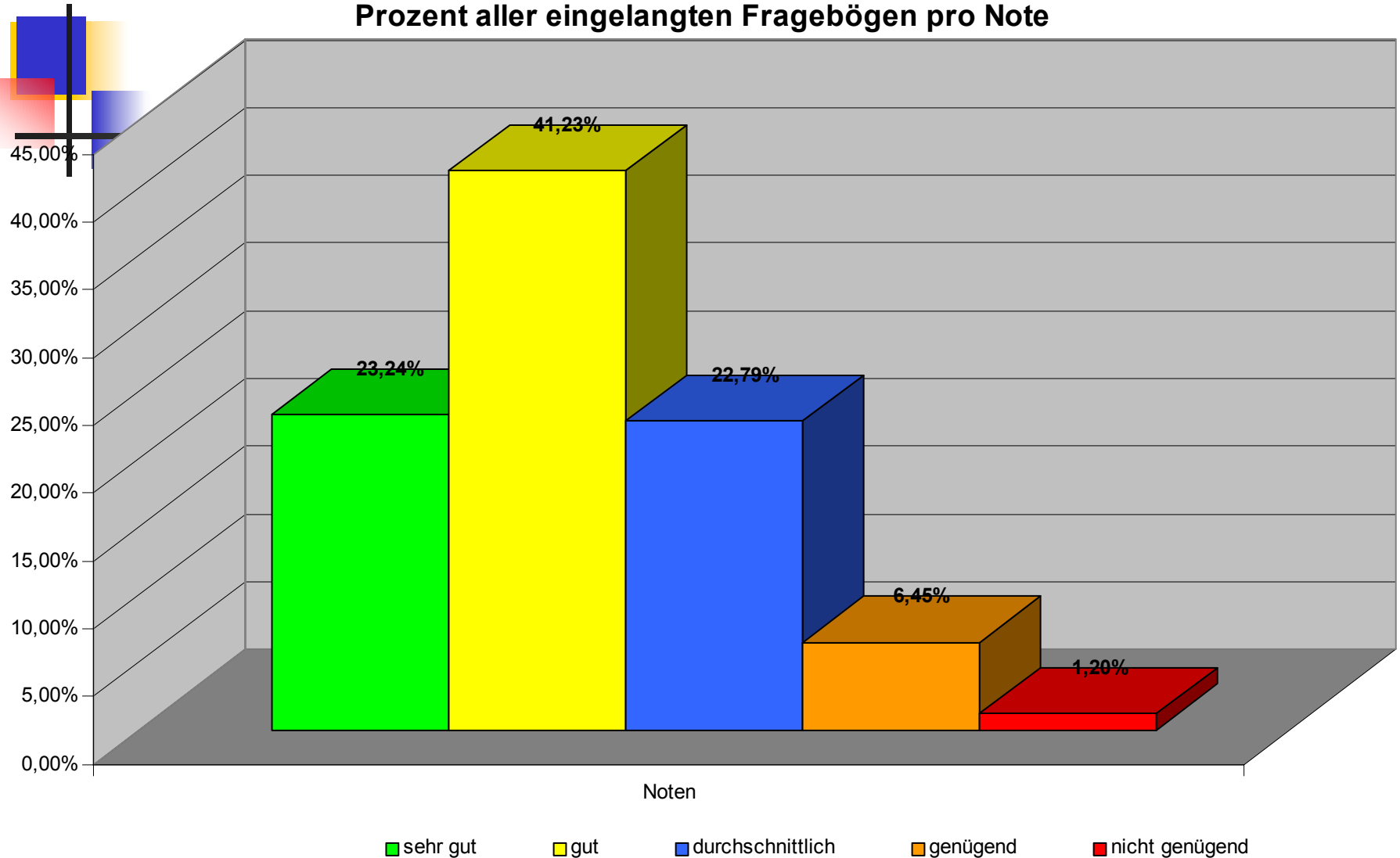
GESAMTURTEIL - ORDINATIONSSOFTWARE

Anzahl der insgesamt 667 eingelangten Fragebögen pro Note



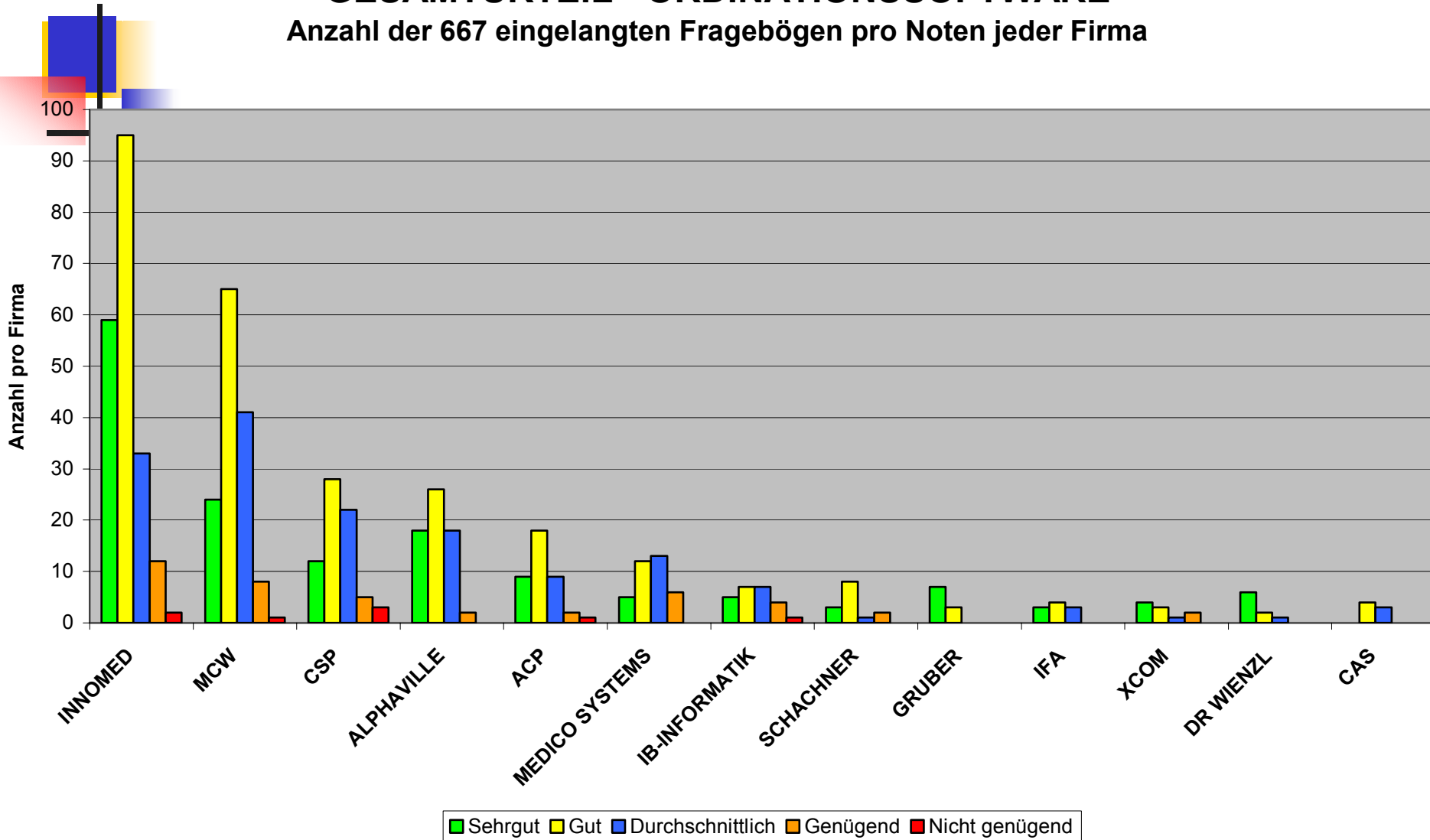
GESAMTURTEIL - ORDINATIONSSOFTWARE

Prozent aller eingelangten Fragebögen pro Note



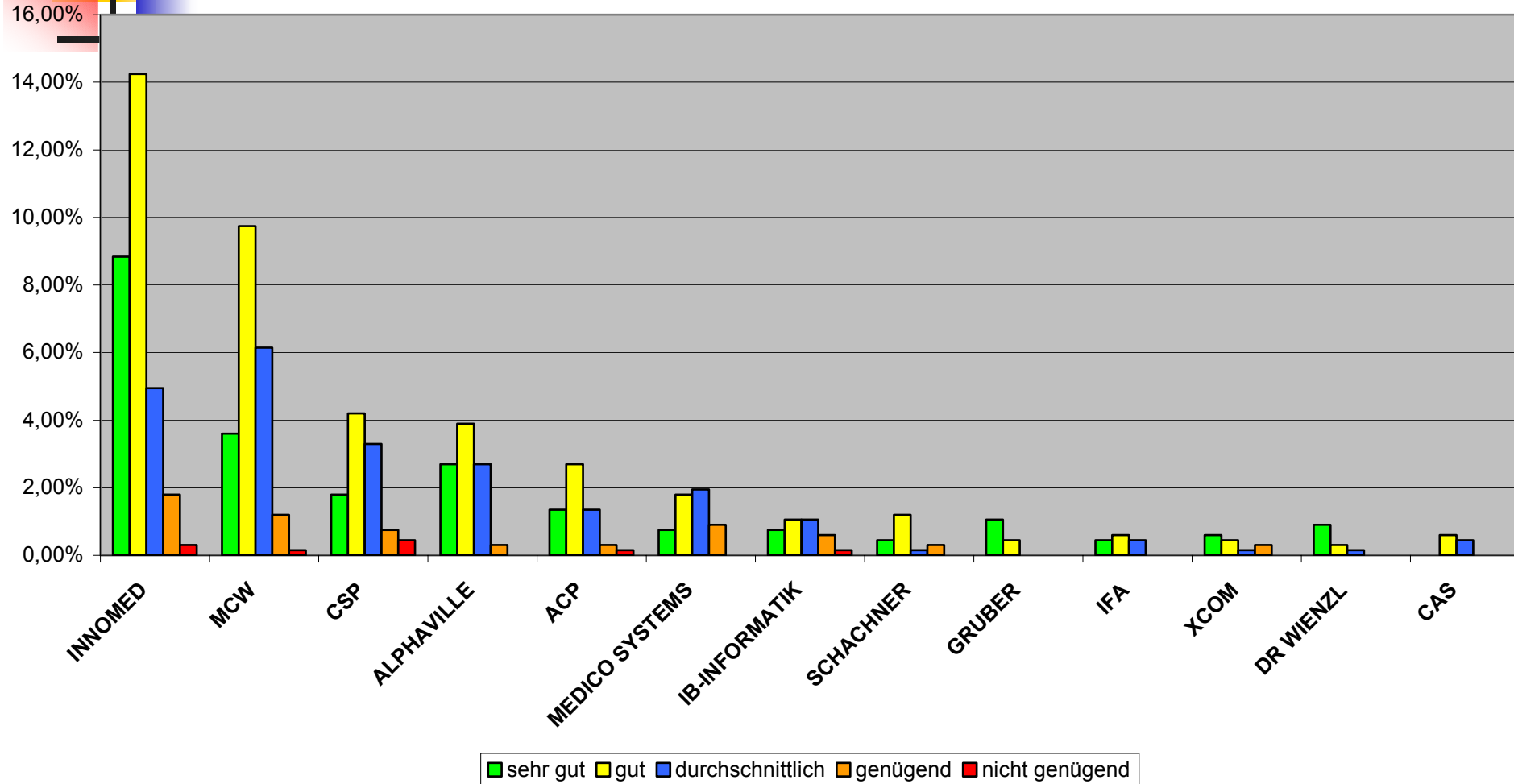
GESAMTURTEIL - ORDINATIONSSOFTWARE

Anzahl der 667 eingelangten Fragebögen pro Noten jeder Firma



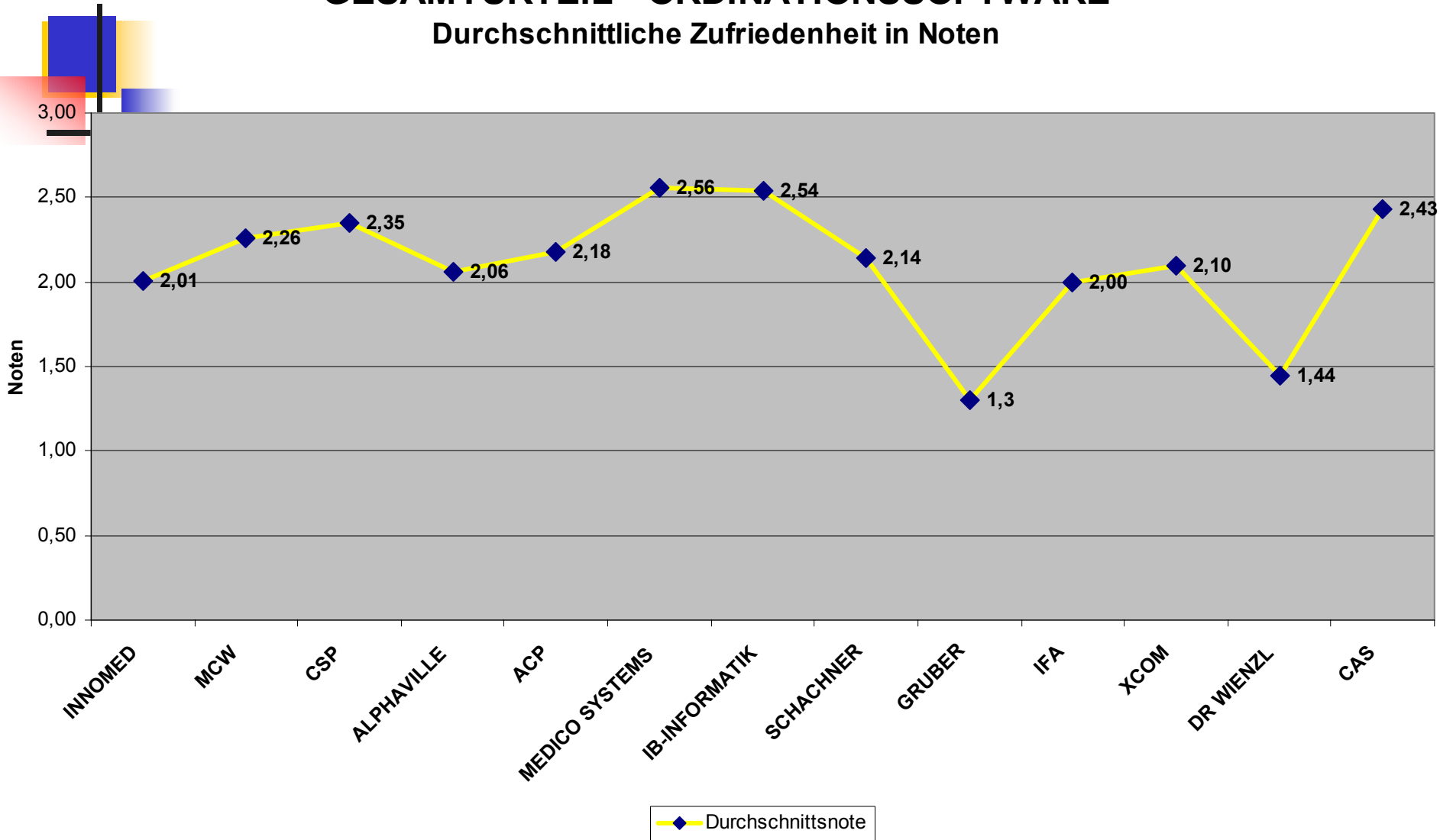
GESAMTURTEIL - ORDINATIONSSOFTWARE

Prozent aller 667 eingelangten Fragebögen pro Noten jeder Firma



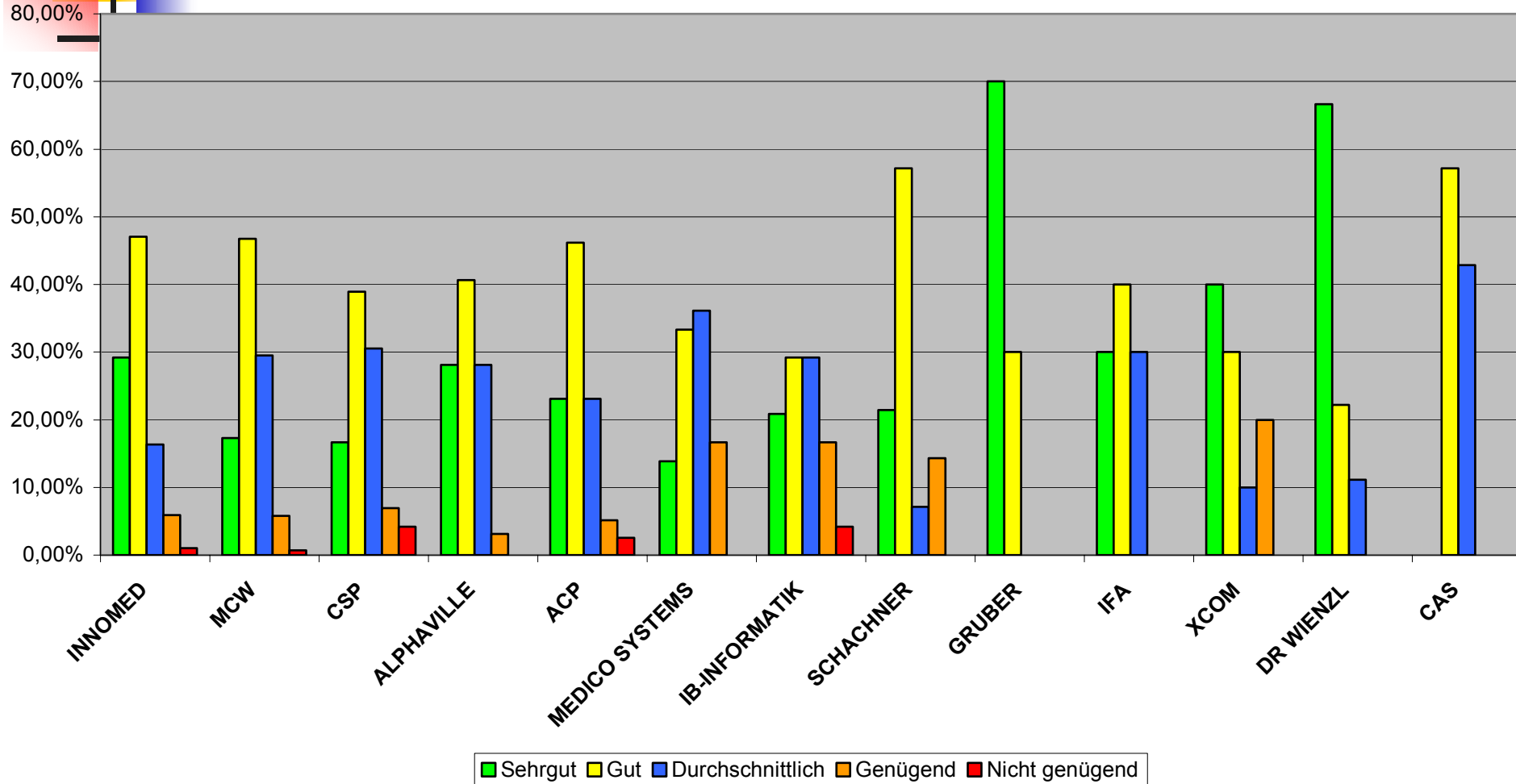
GESAMTURTEIL - ORDINATIONSSOFTWARE

Durchschnittliche Zufriedenheit in Noten

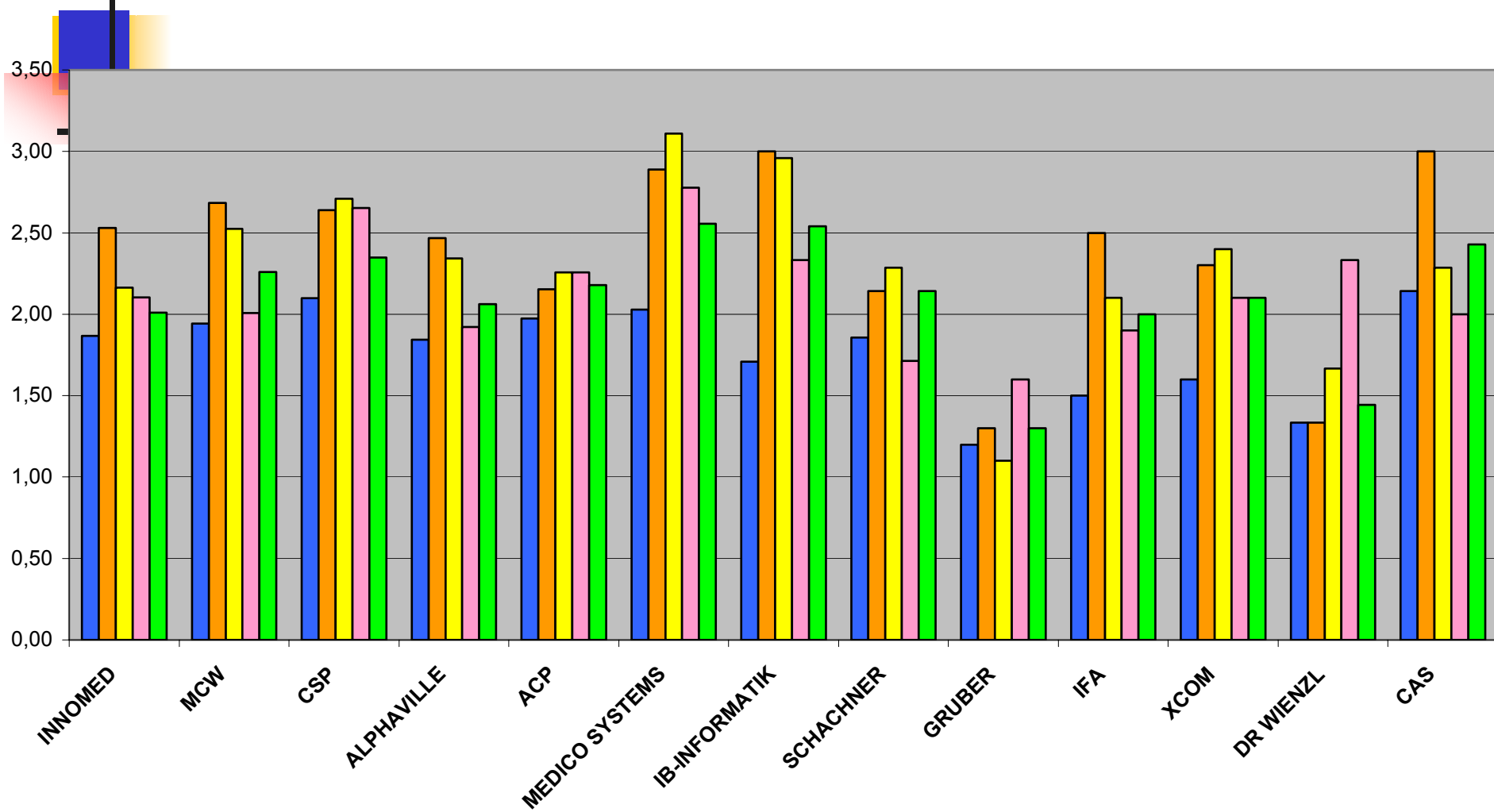


GESAMTURTEIL - ORDINATIONSSOFTWARE

Prozentuelle Notenverteilung bei jeder Firma

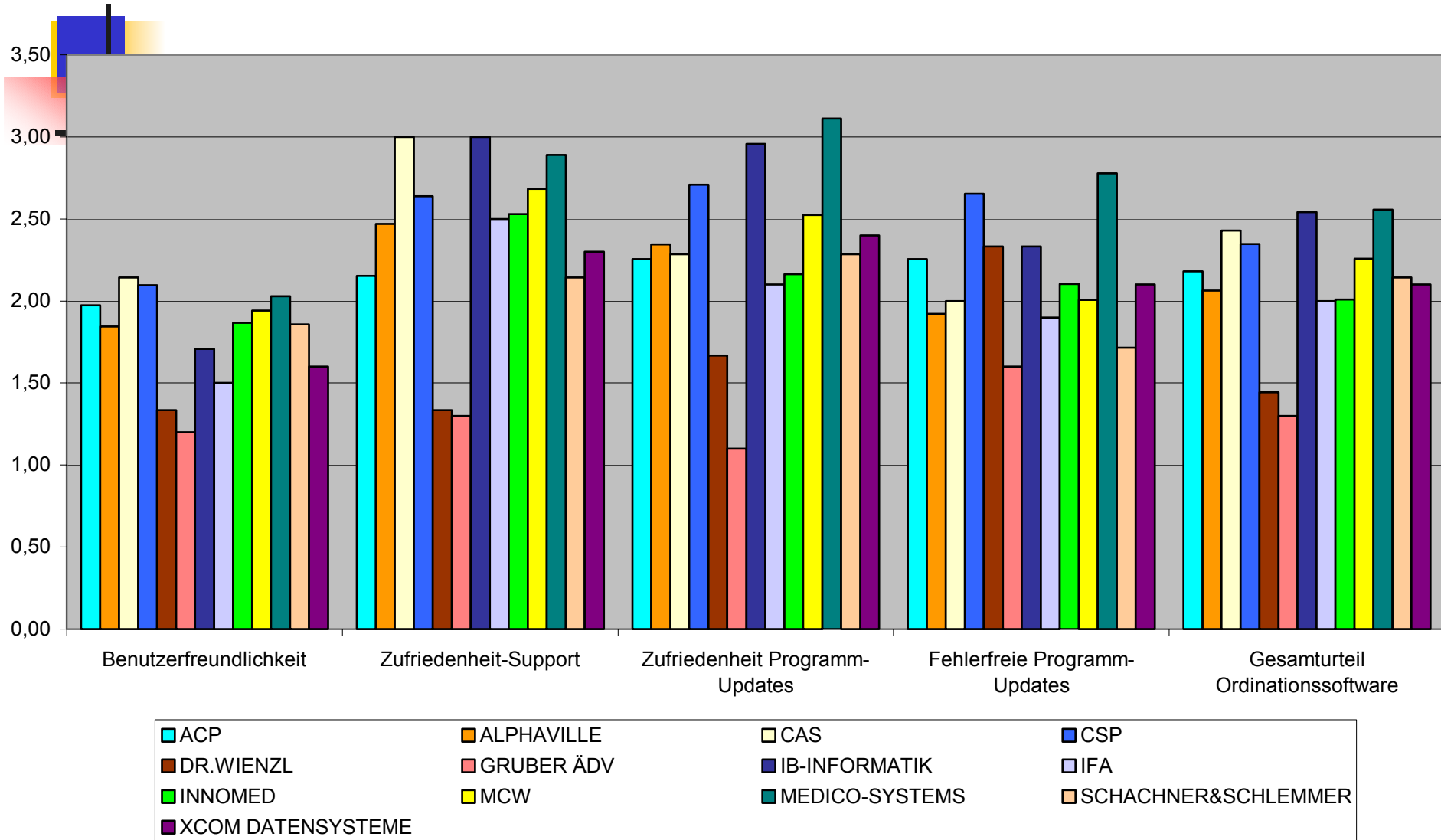


DURCHSCHNITTLICHE ZUFRIEDENHEIT



■ Benutzerfreundlichkeit
 ■ Zufriedenheit Support
 ■ Zufriedenheit Programm-Updates
 ■ Fehlerfreie Programm-Updates
 ■ Gesamturteil Ordinationssoftware

DURCHSCHNITTLICHE ZUFRIEDENHEIT



DURCHSCHNITTLICHE ZUFRIEDENHEIT

