



# AUSWERTUNG

---

## FRAGEBOGEN

# ORDINATIONSSOFTWARE- ZUFRIEDENHEIT

## 2004



# FRAGEBOGEN MIT 5 FRAGEN:

---

- Benutzerfreundlichkeit des Programmes
- Zufriedenheit bezüglich Support
- Zufriedenheit mit Programm-Updates
- Fehlerfreiheit von Programm-Updates
- Gesamturteil bezüglich Ordinationssoftware

Benotung nach dem Schulnotensystem

# AUSSENDUNG



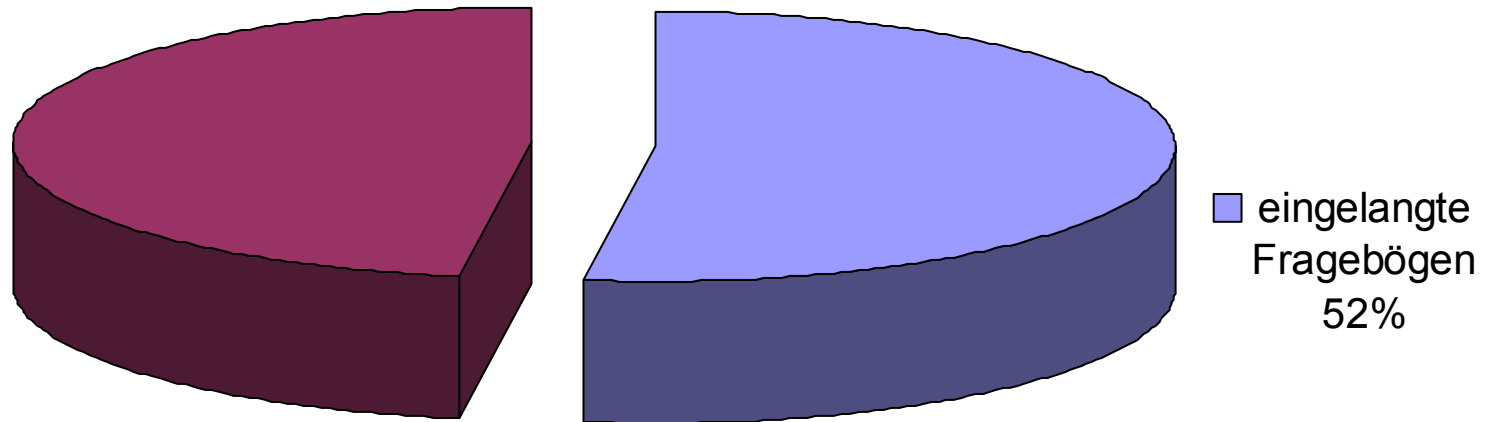
---

- an alle Ärzte für Allgemeinmedizin
- und allgemeine Fachärzte
- mit § 2-Kassen,
- die EDV anwenden.

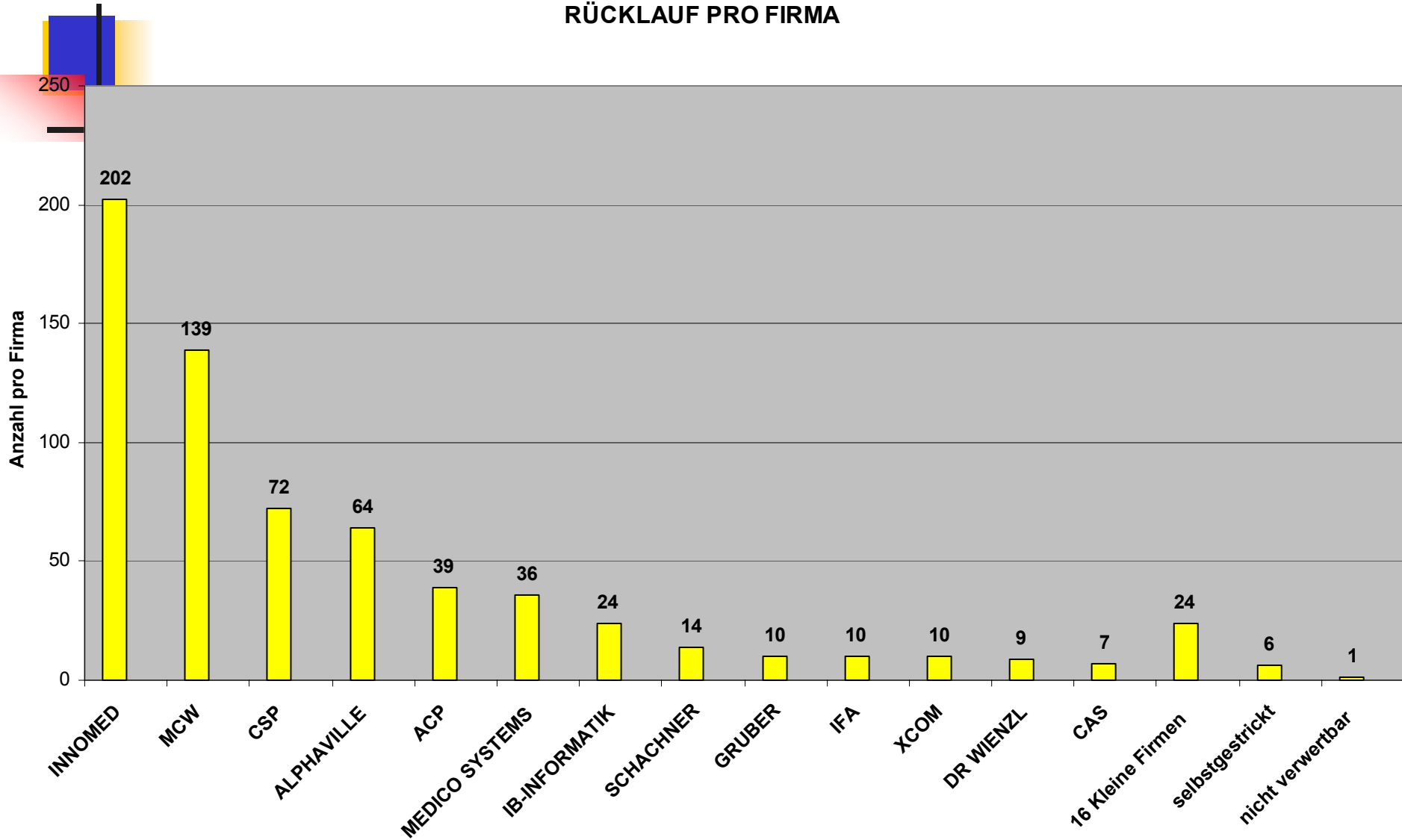
1278 Fragebögen



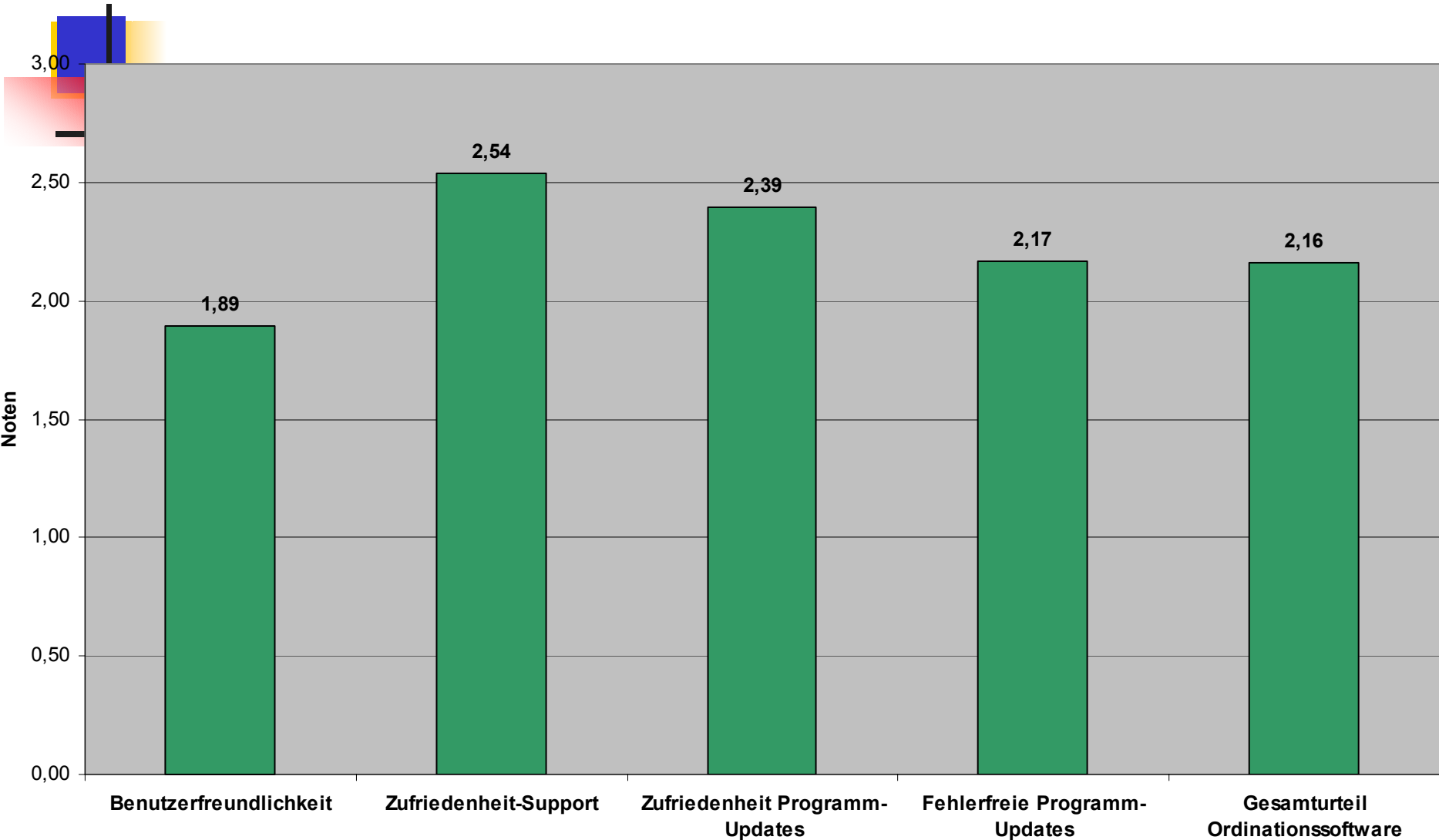
**52% DER 1278 AUSGESENDETEN FRAGEBÖGEN  
SIND EINGELANGT = 667**



# RÜCKLAUF PRO FIRMA

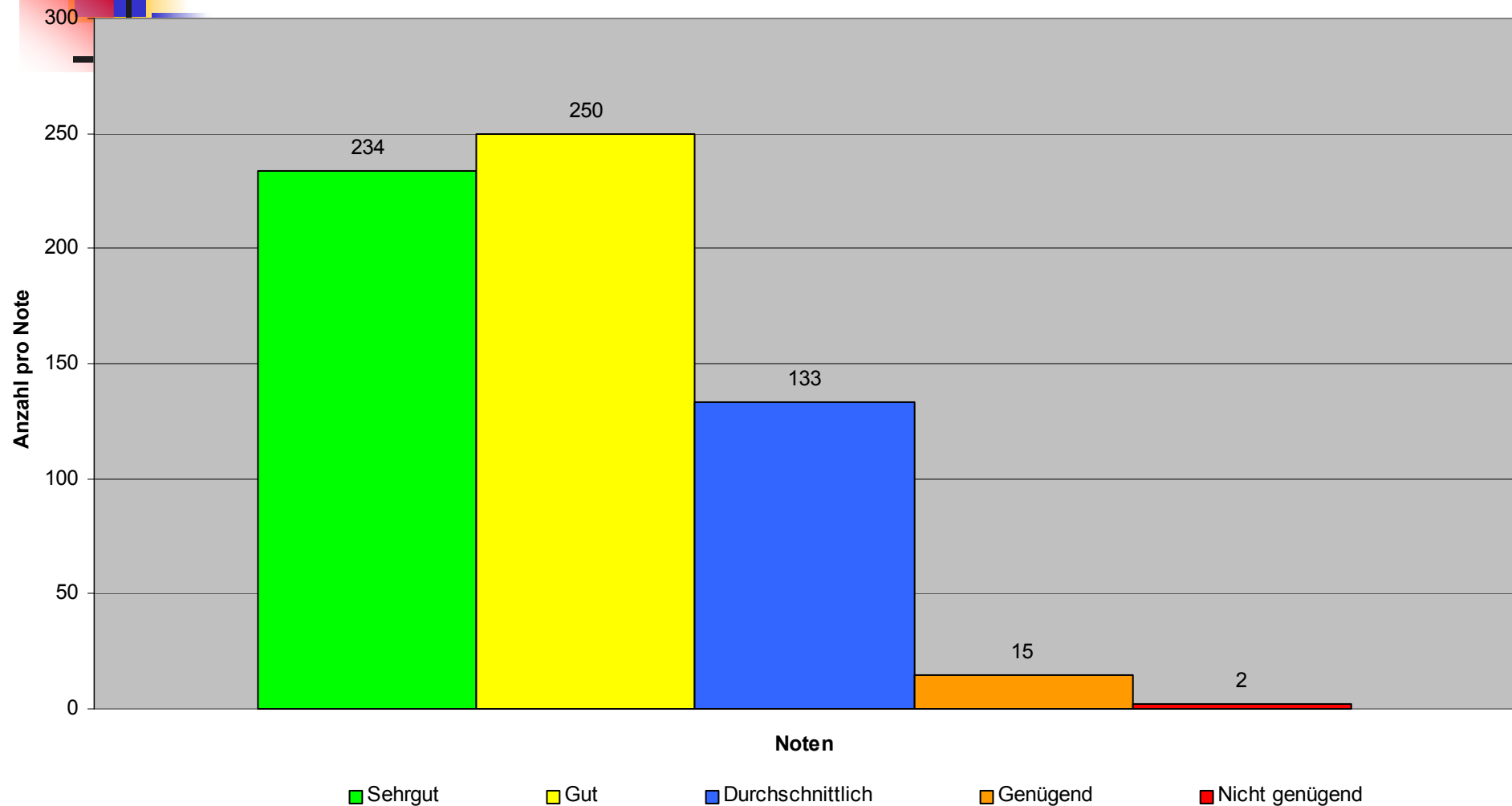


## DURCHSCHNITTSNOTE JE FRAGE INSGESAMT



# BENUTZERFREUNDLICHKEIT INSGESAM

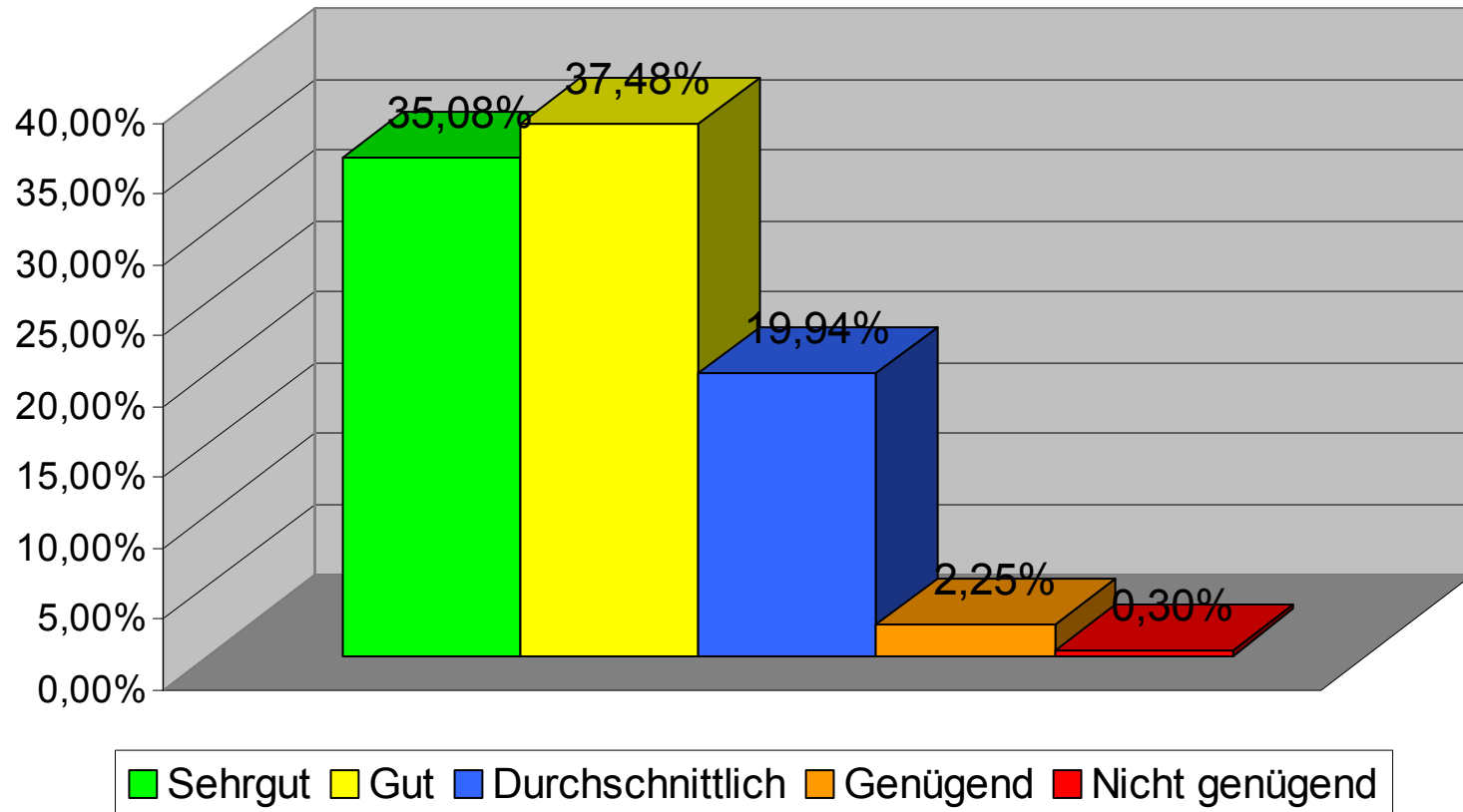
Anzahl der insgesamt 667 eingelangten Fragebögen pro Note





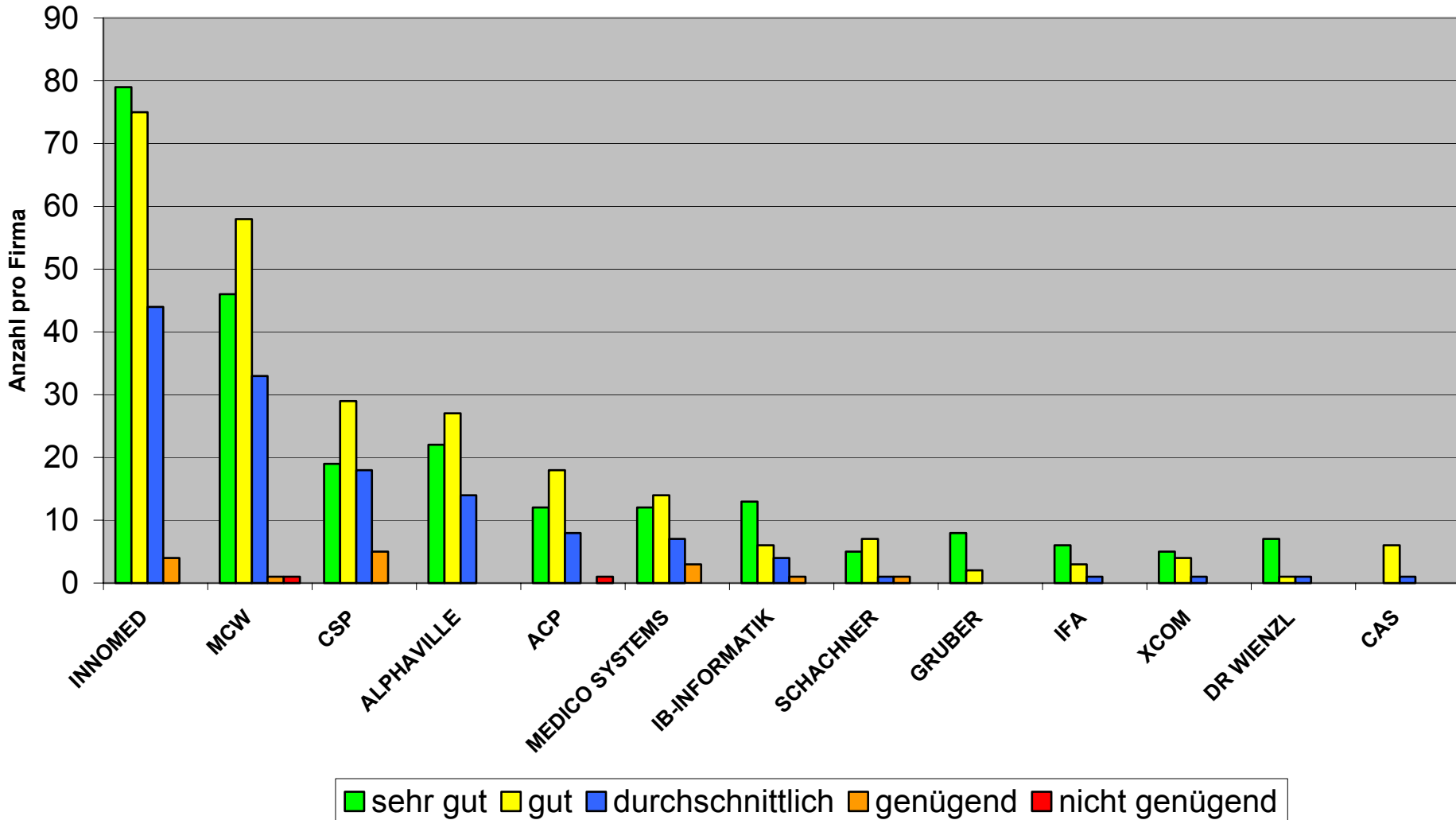
# BENUTZERFREUNDLICHKEIT INSGESAM

Prozent aller eingelangter Fragebögen pro Note



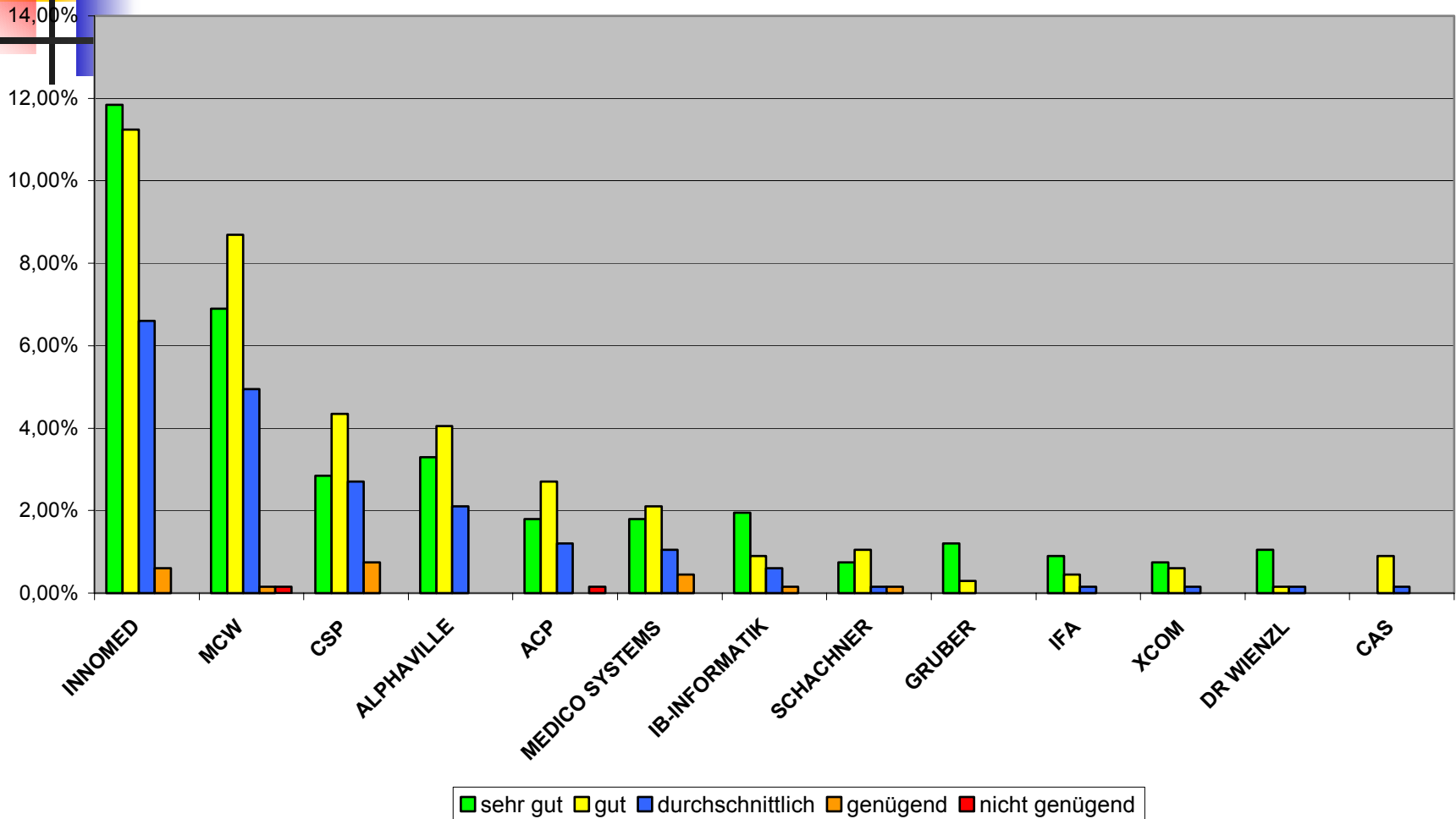
# Benutzerfreundlichkeit der Software

Anzahl der 667 eingelangten Fragebögen pro Noten jeder Firma

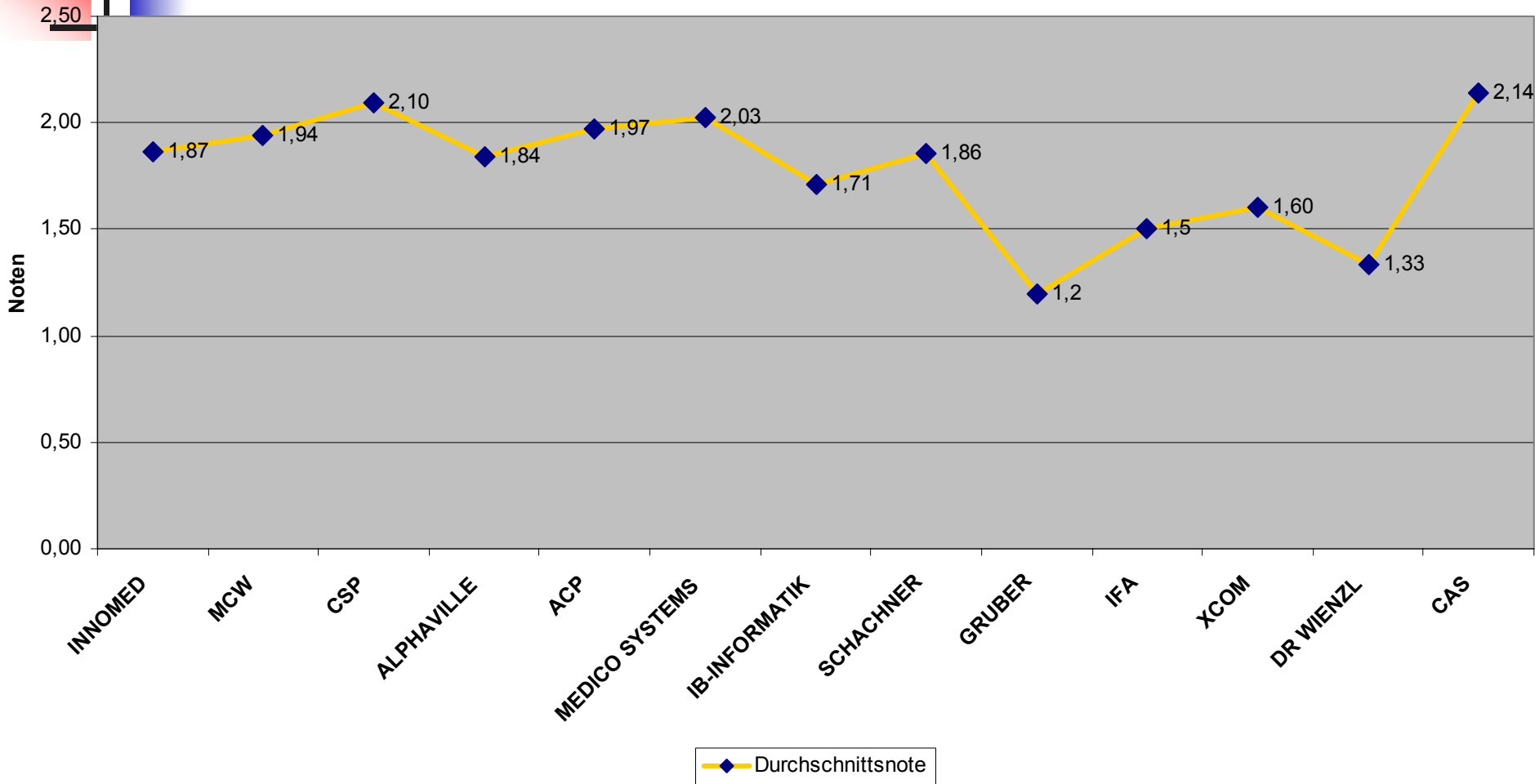


# Benutzerfreundlichkeit der Software

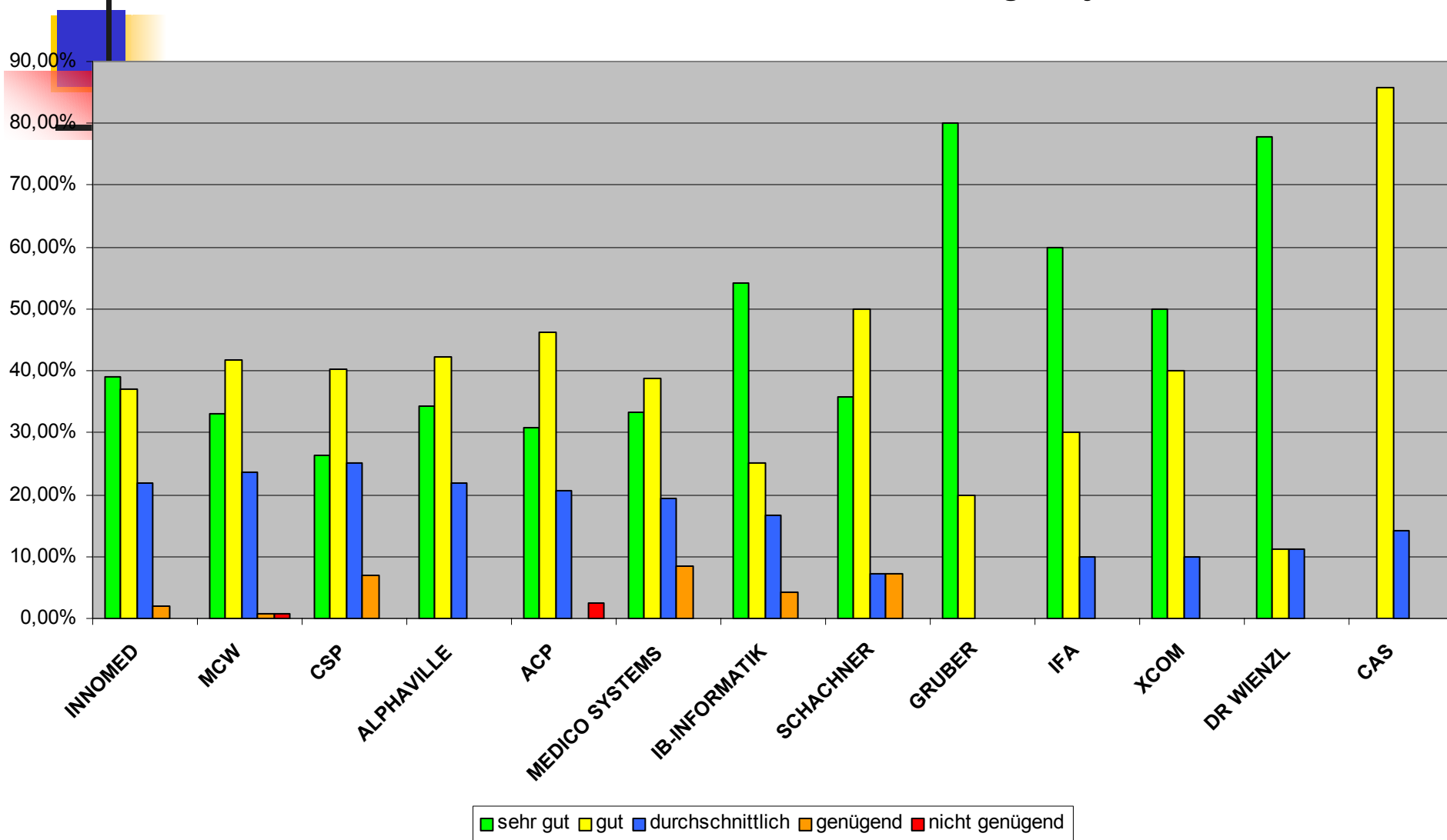
Prozent aller 667 eingelangten Fragebögen pro Noten jeder Firma



# Benutzerfreundlichkeit der Software: Durchschnittliche Zufriedenheit in Noten

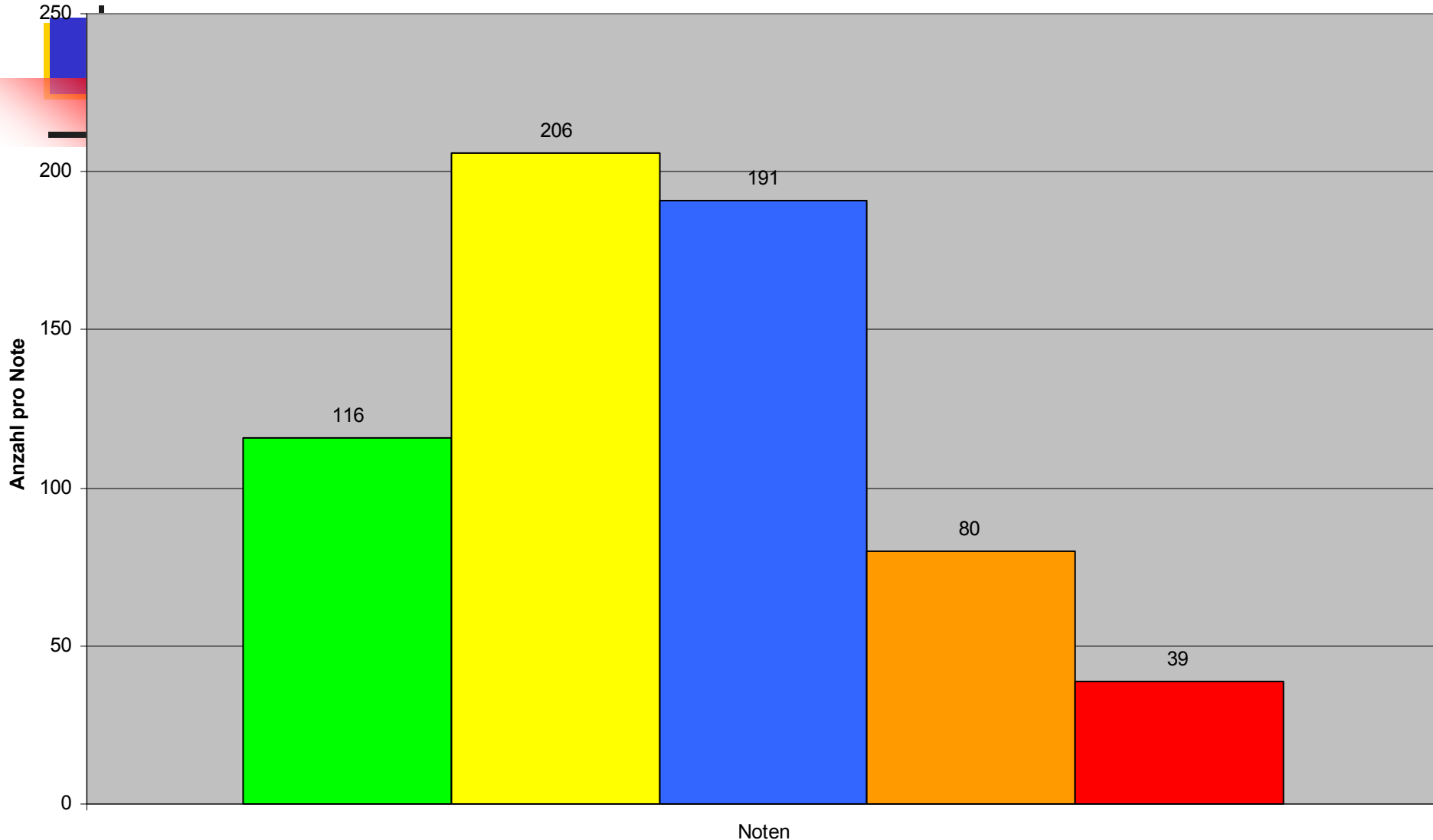


## Benutzerfreundlichkeit: Prozentuelle Notenverteilung bei jeder Firma



# ZUFRIEDENHEIT- SUPPORT INSGESAM

Anzahl der insgesamt 667 eingelangten Fragebögen pro Note



■ Sehr gut

■ Gut

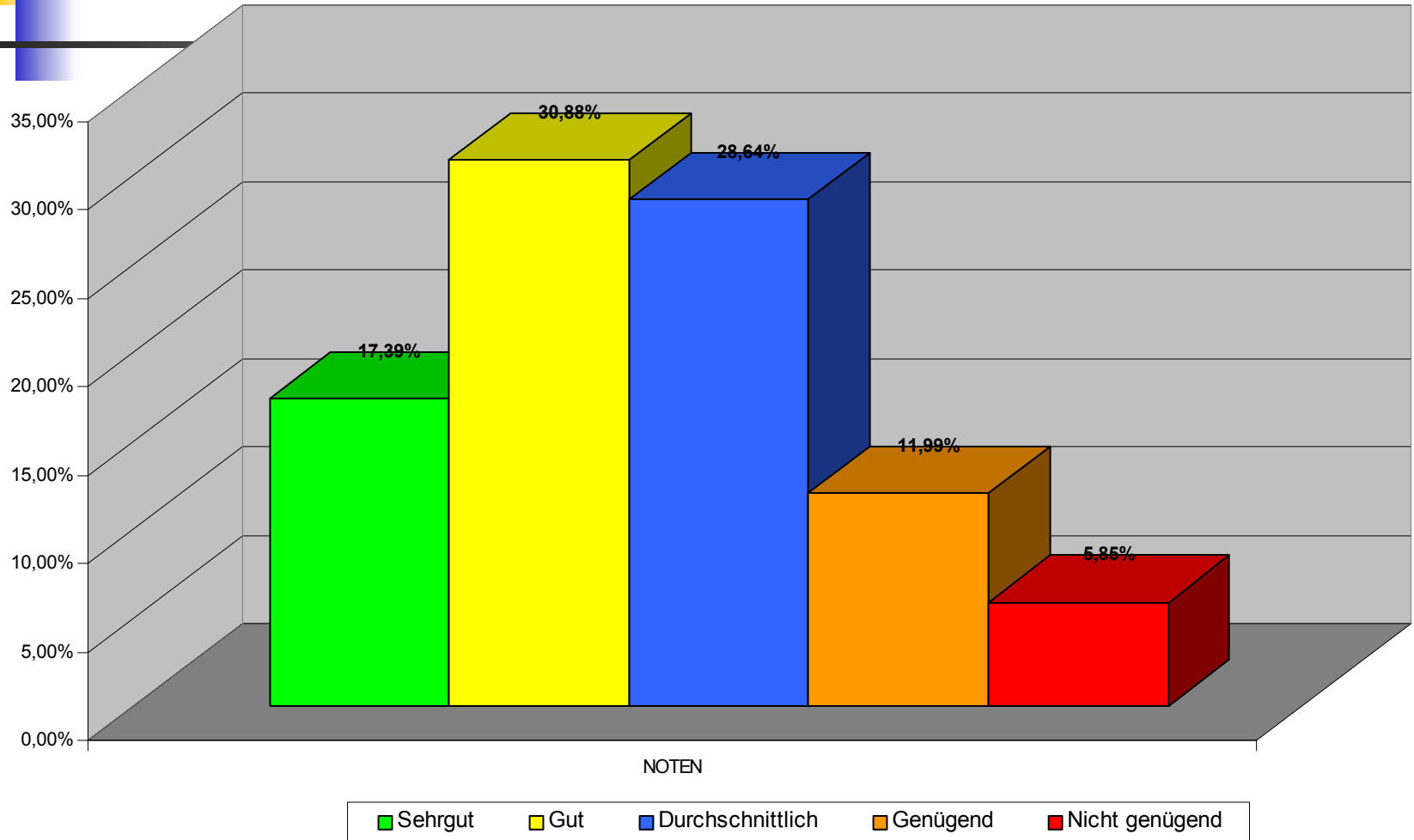
■ Durchschnittlich

■ Genügend

■ Nicht genügend

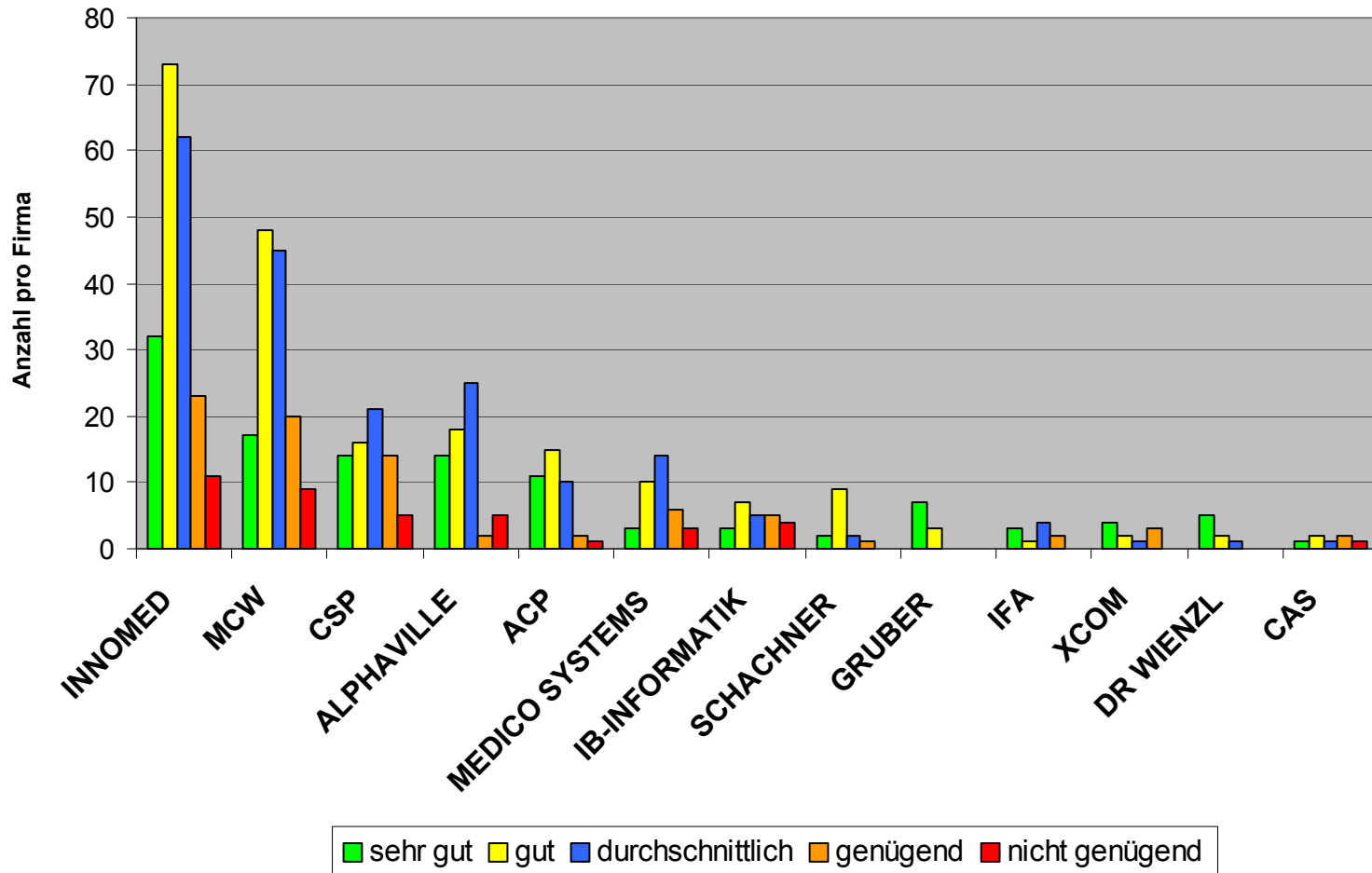
# ZUFRIEDENHEIT- SUPPORT INSGESAM

Prozent aller eingelangten Fragebögen pro Note



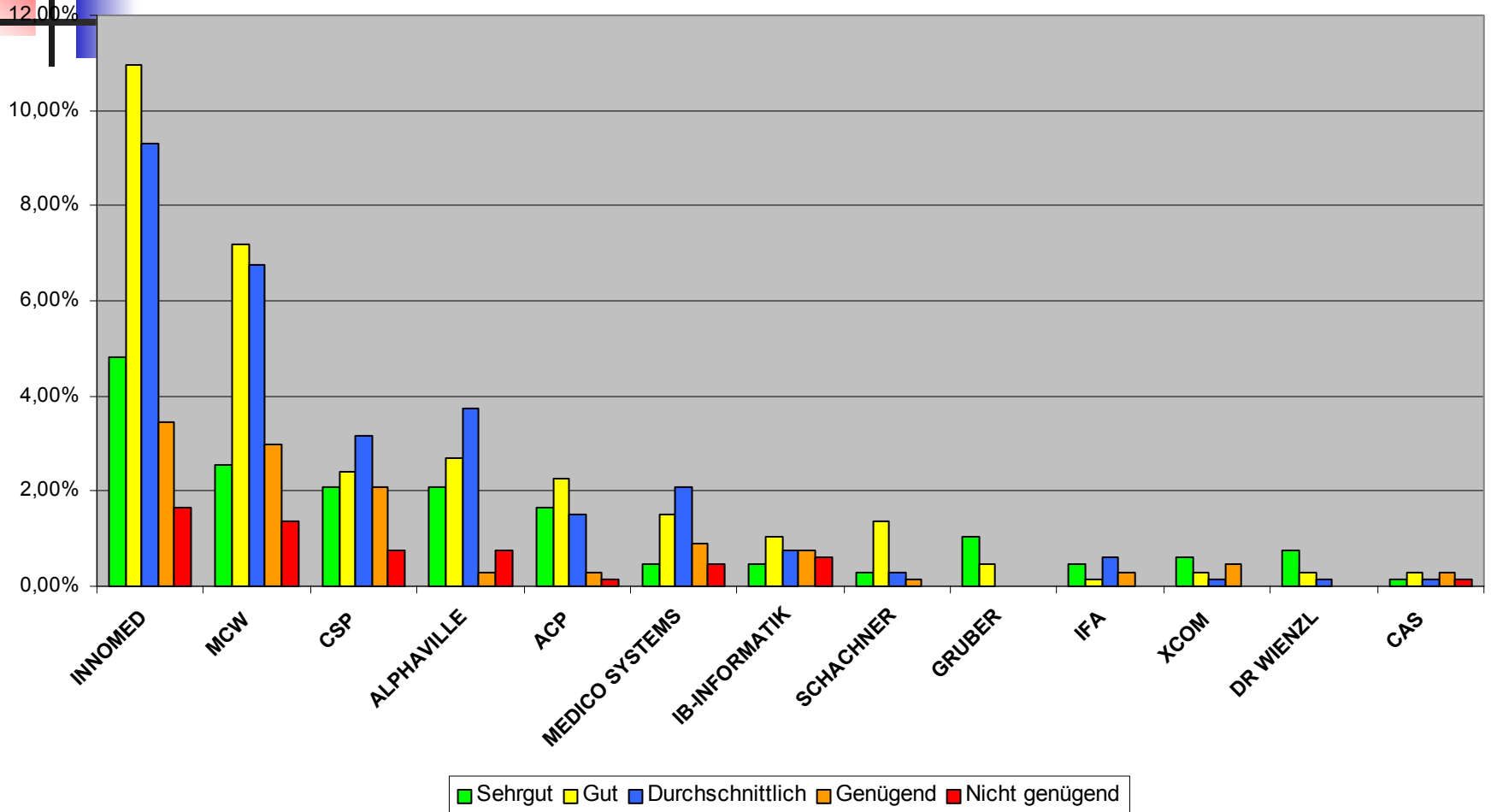
# Zufriedenheit mit dem Support der Firmen

Anzahl der 667 eingelangten Fragebögen pro Noten jeder Firma



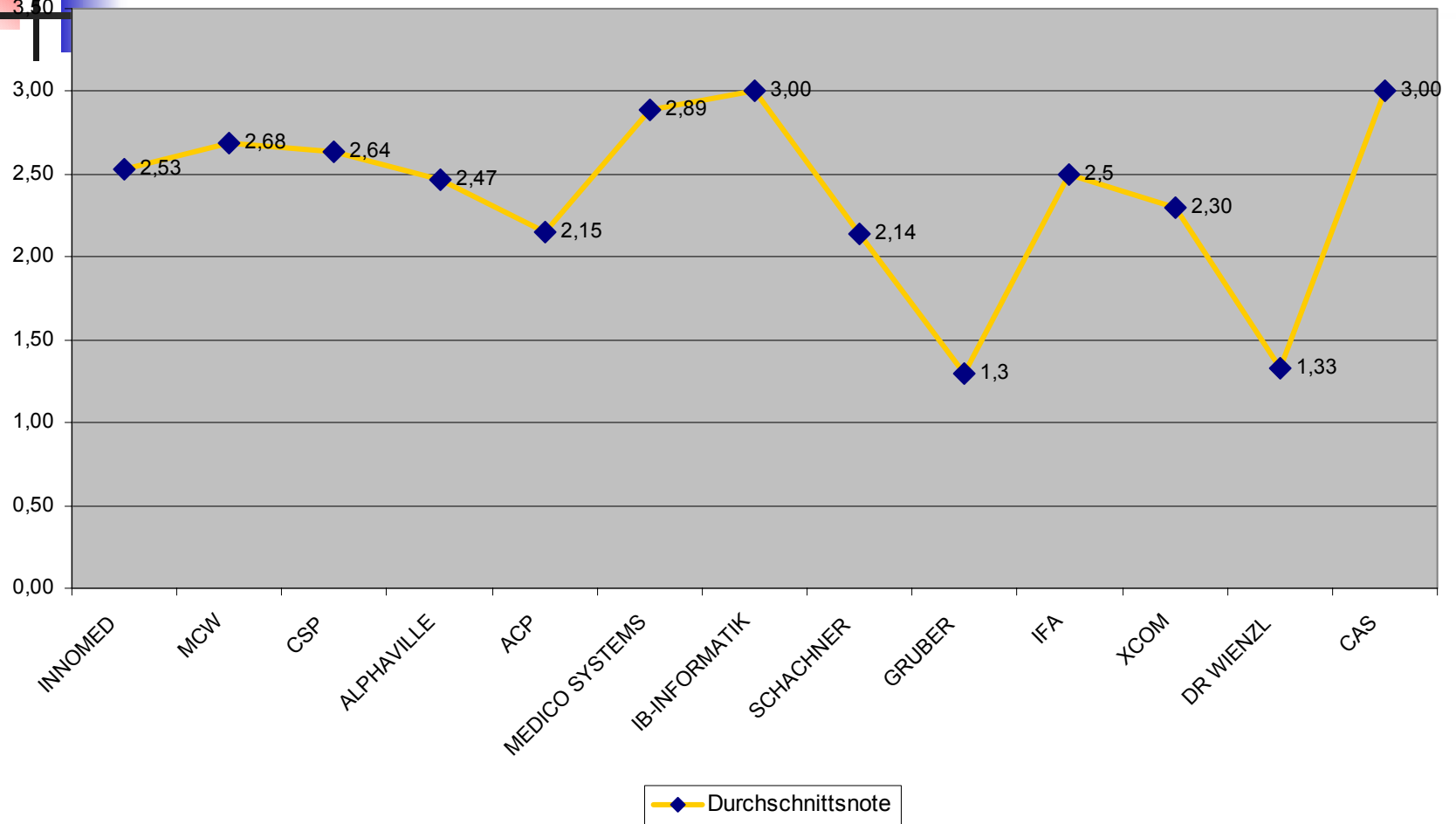
# Zufriedenheit mit dem Support der Firmen

Prozent aller 667 eingelangten Fragebögen pro Noten jeder Firma

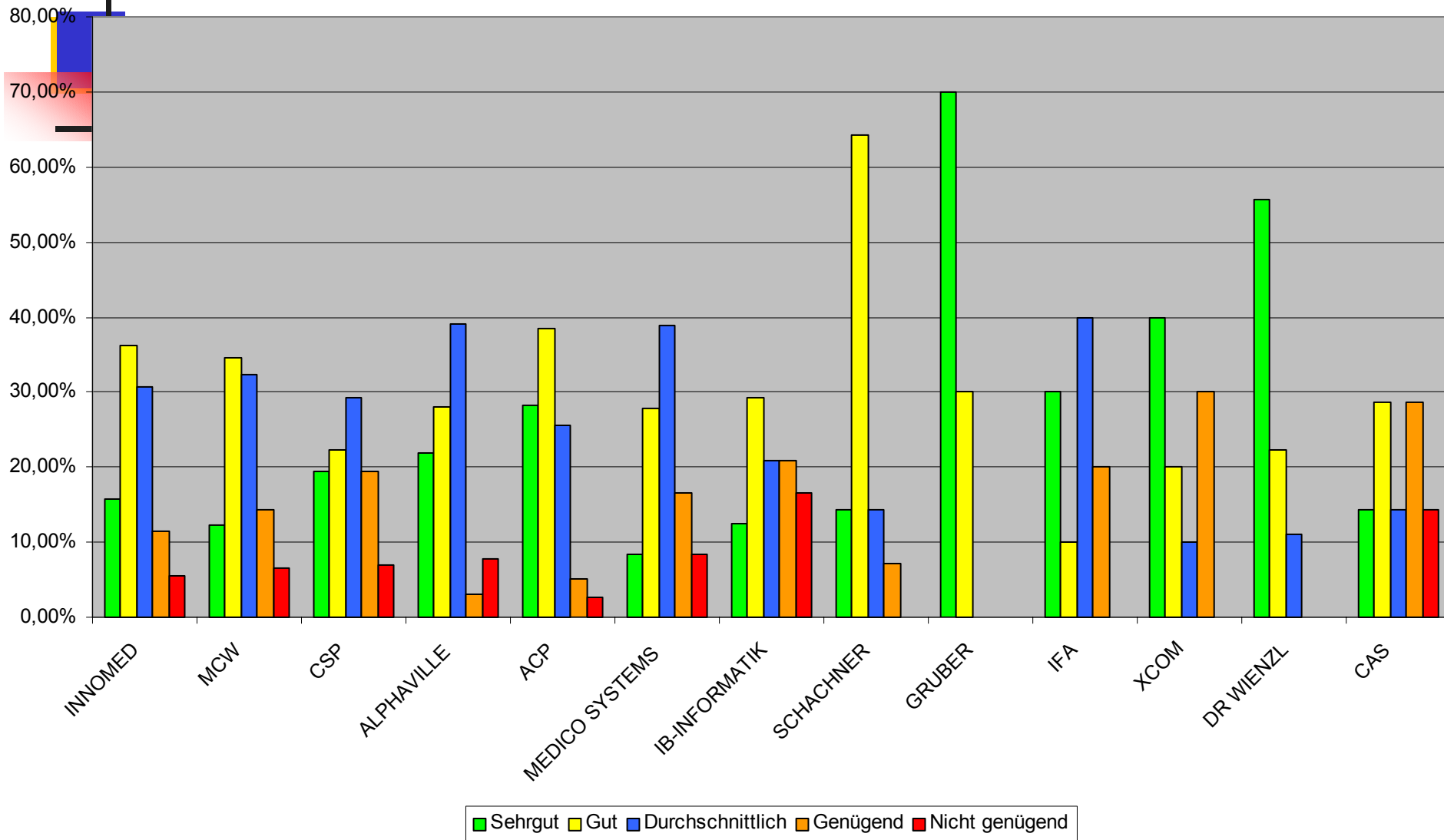


# Zufriedenheit mit dem Support der Firmen

## Durchschnittliche Zufriedenheit in Noten

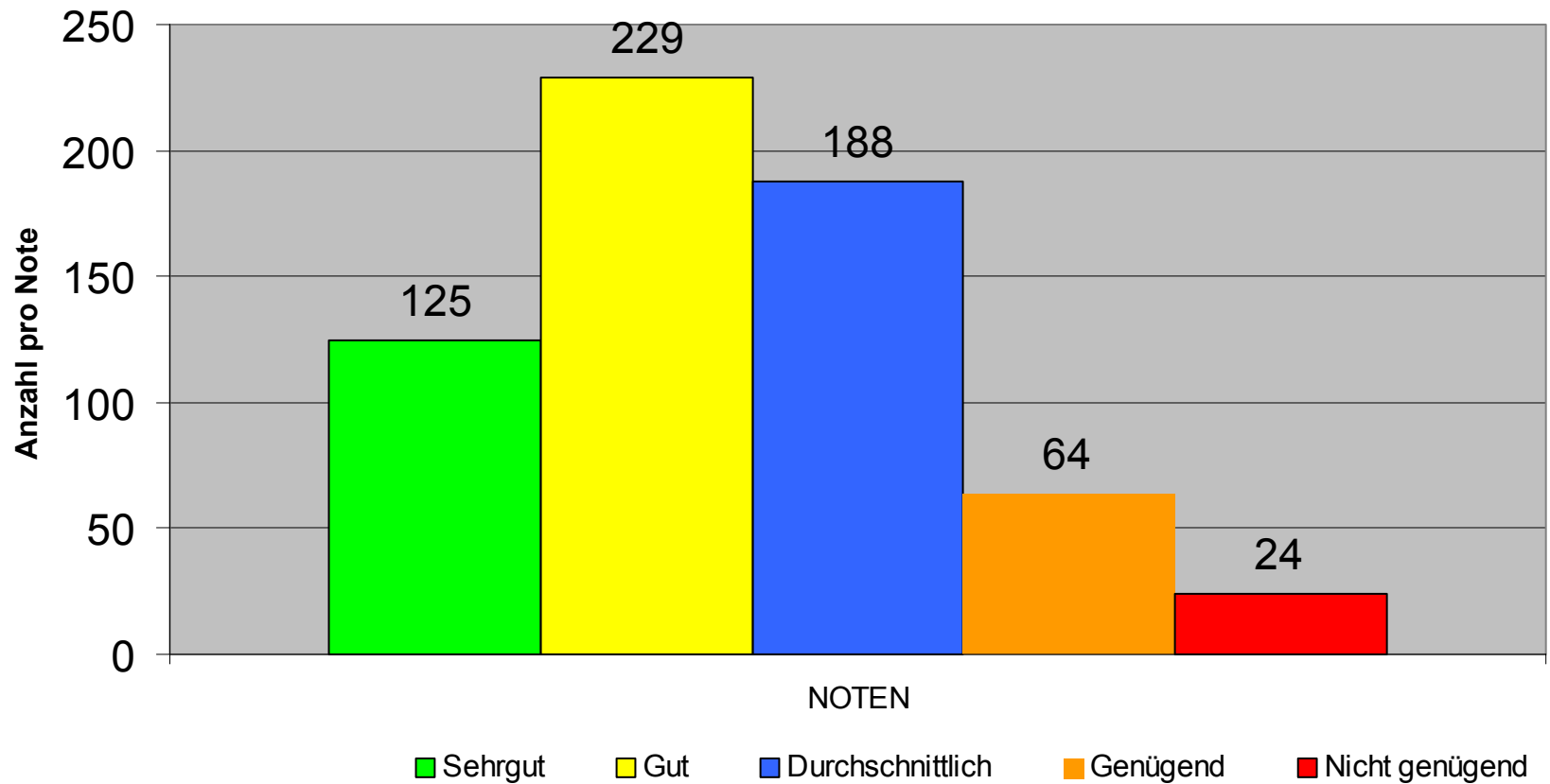


## Zufriedenheit-Support: Prozentuelle Notenverteilung bei jeder Firma



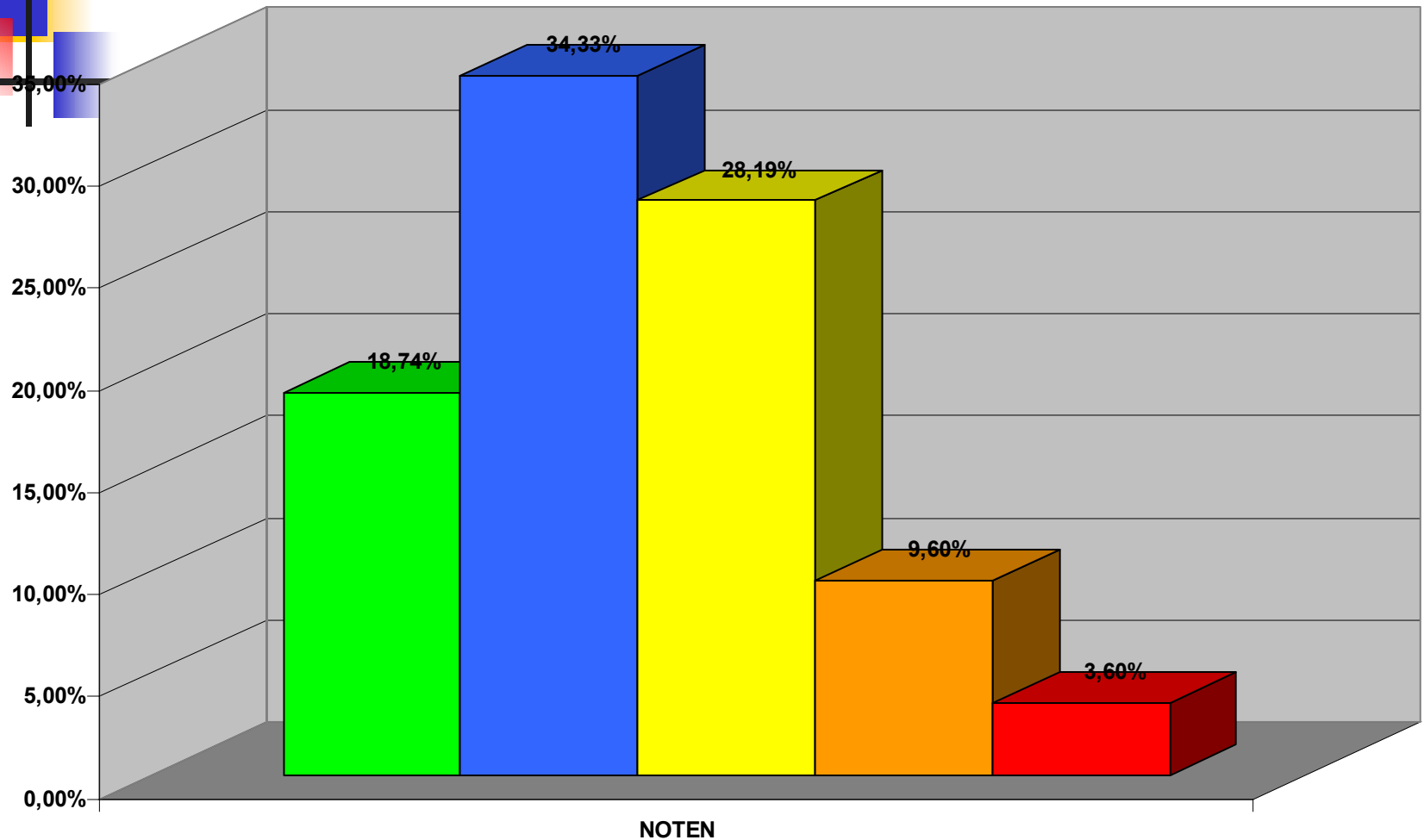
# ZUFRIEDENHEIT MIT PROGRAMM-UPDATES INSGESAMT

Anzahl der insgesamt 667 eingelangten Fragebögen pro Note



# ZUFRIEDENHEIT MIT PROGRAMM-UPDATES INSGESAM

## Prozent aller eingelangten Fragebögen pro Note



■ Sehr gut

■ Gut

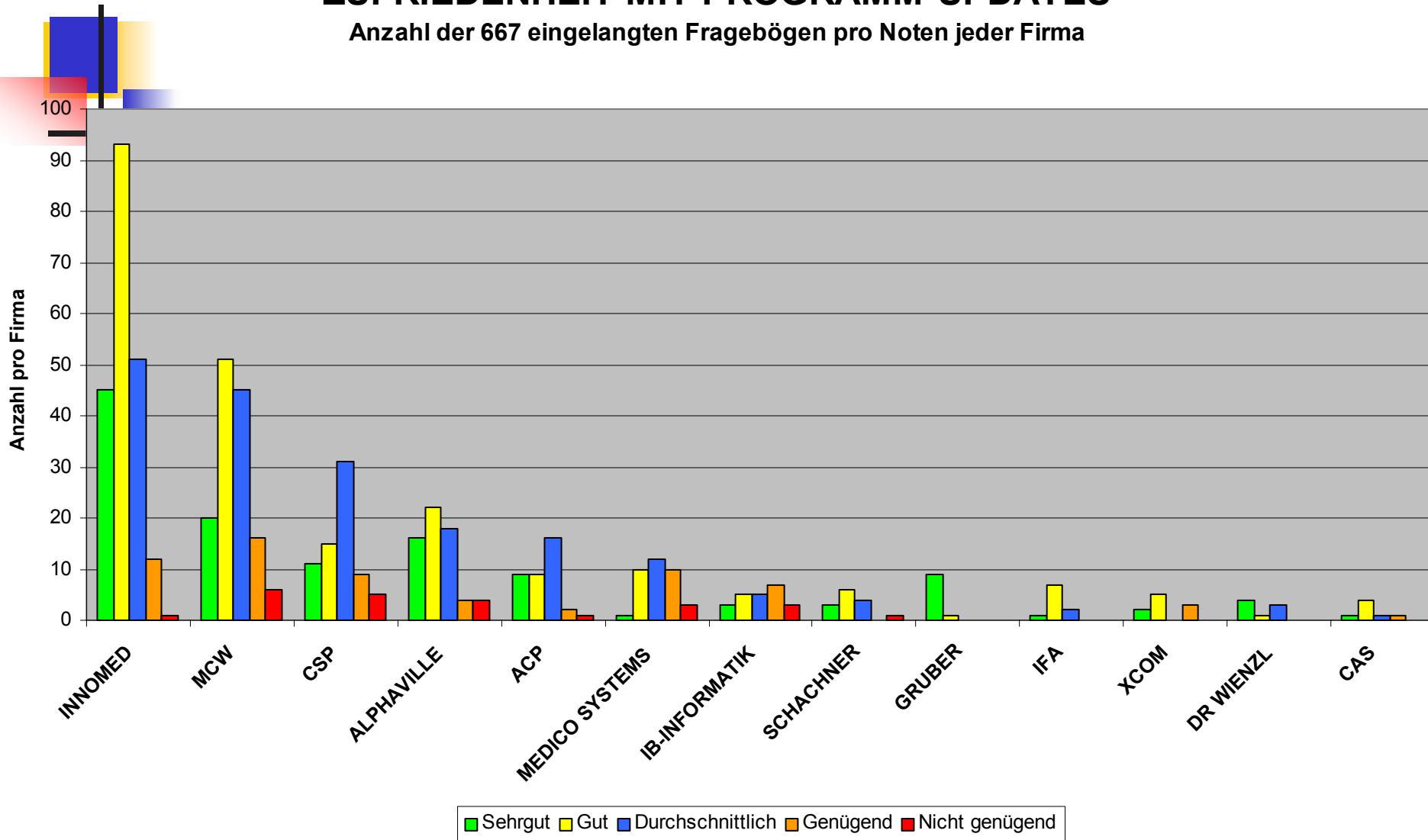
■ Durchschnittlich

■ Genügend

■ Nicht genügend

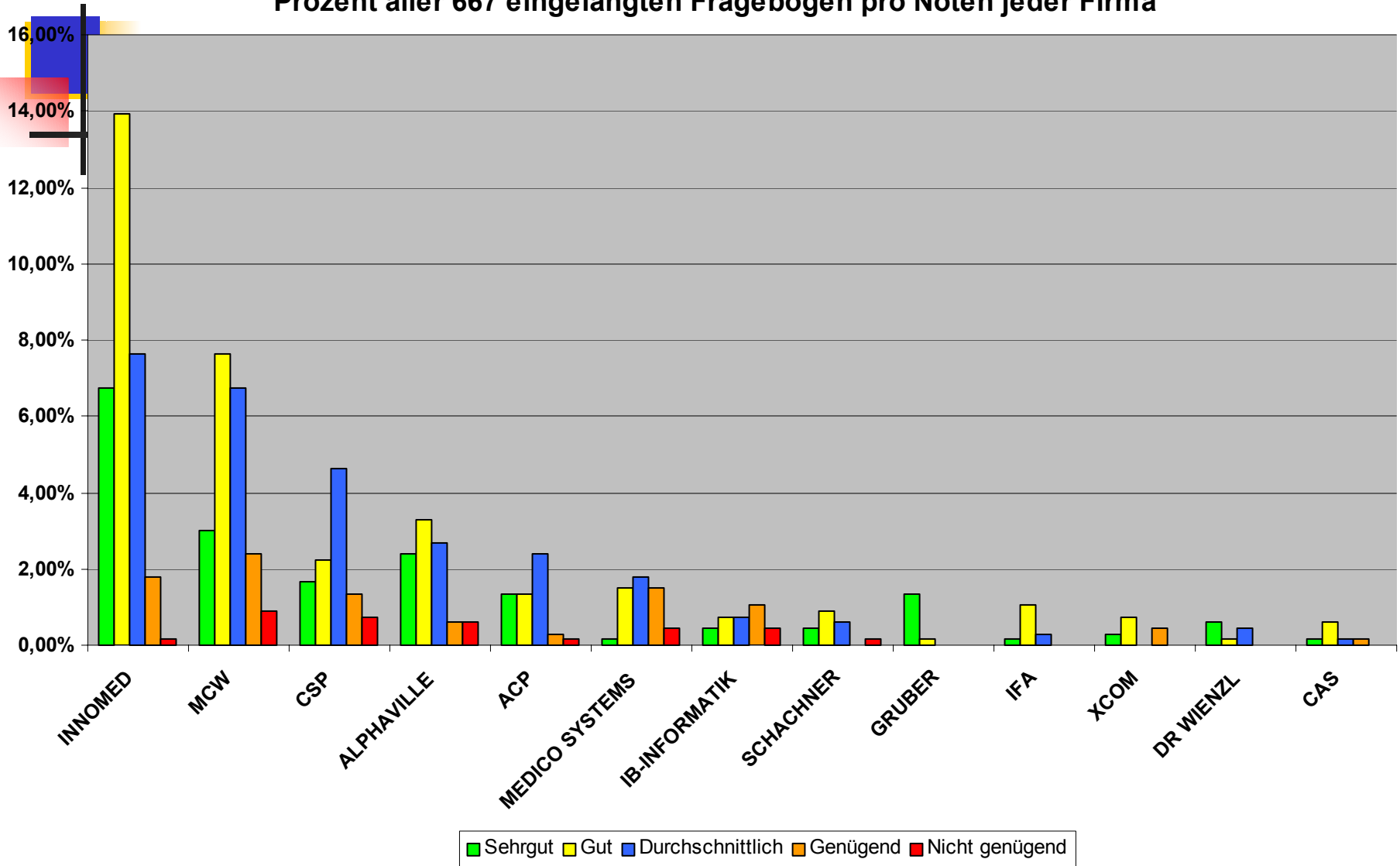
# ZUFRIEDENHEIT MIT PROGRAMM-UPDATES

Anzahl der 667 eingelangten Fragebögen pro Noten jeder Firma



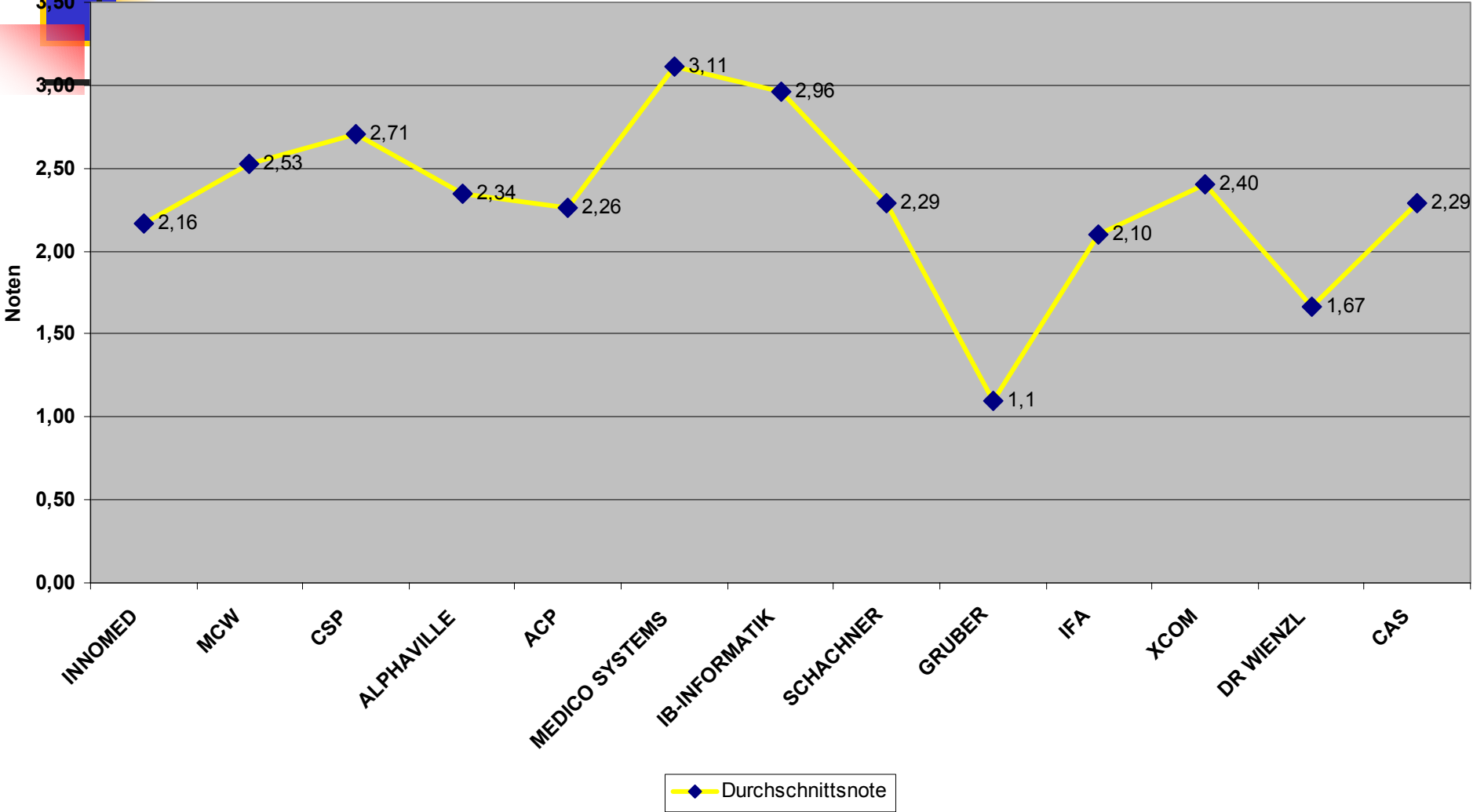
# ZUFRIEDENHEIT MIT PROGRAMM-UPDATES

Prozent aller 667 eingelangten Fragebögen pro Noten jeder Firma



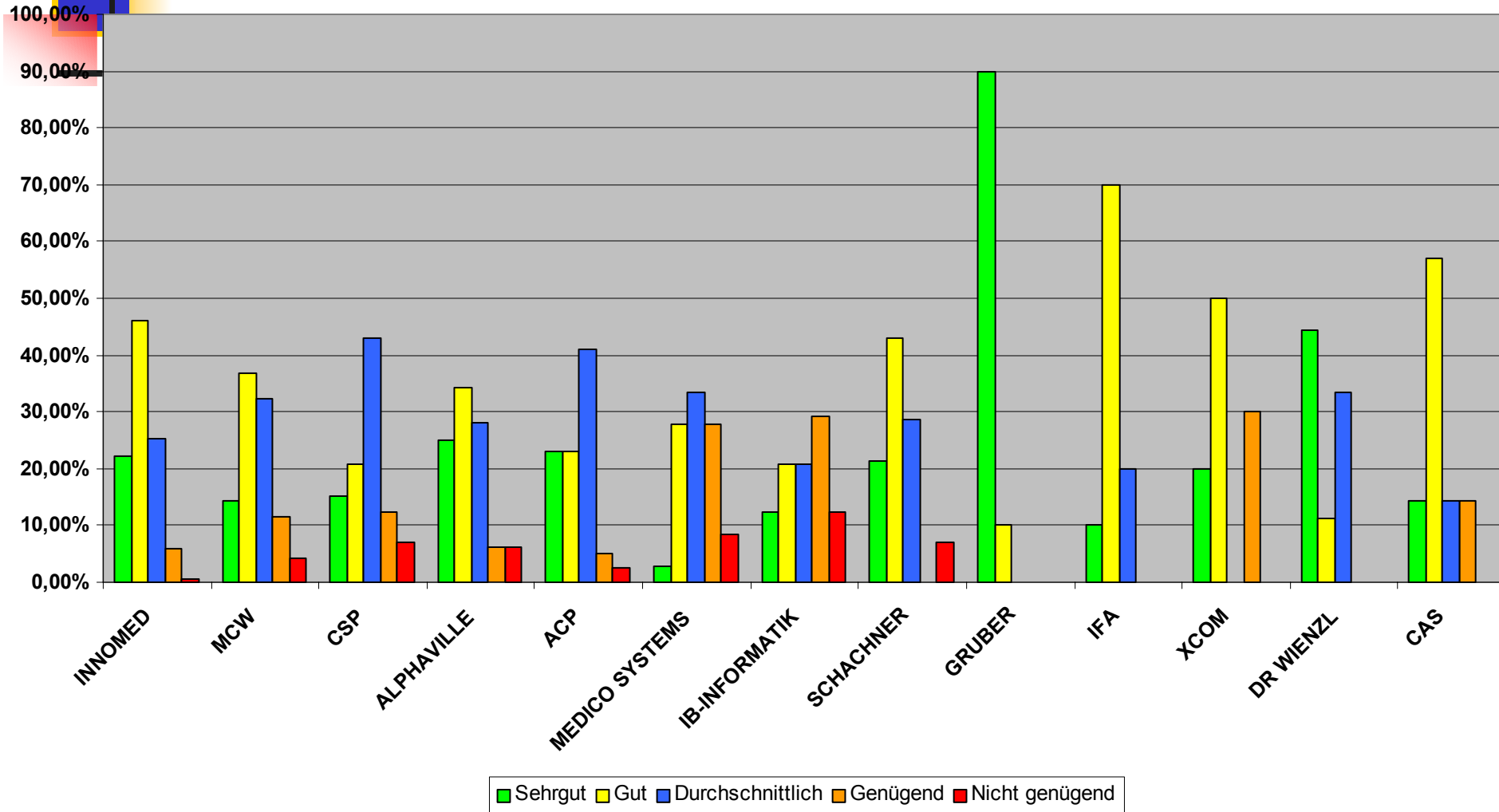
# ZUFRIEDENHEIT MIT PROGRAMM-UPDATES

## Durchschnittliche Zufriedenheit in Noten



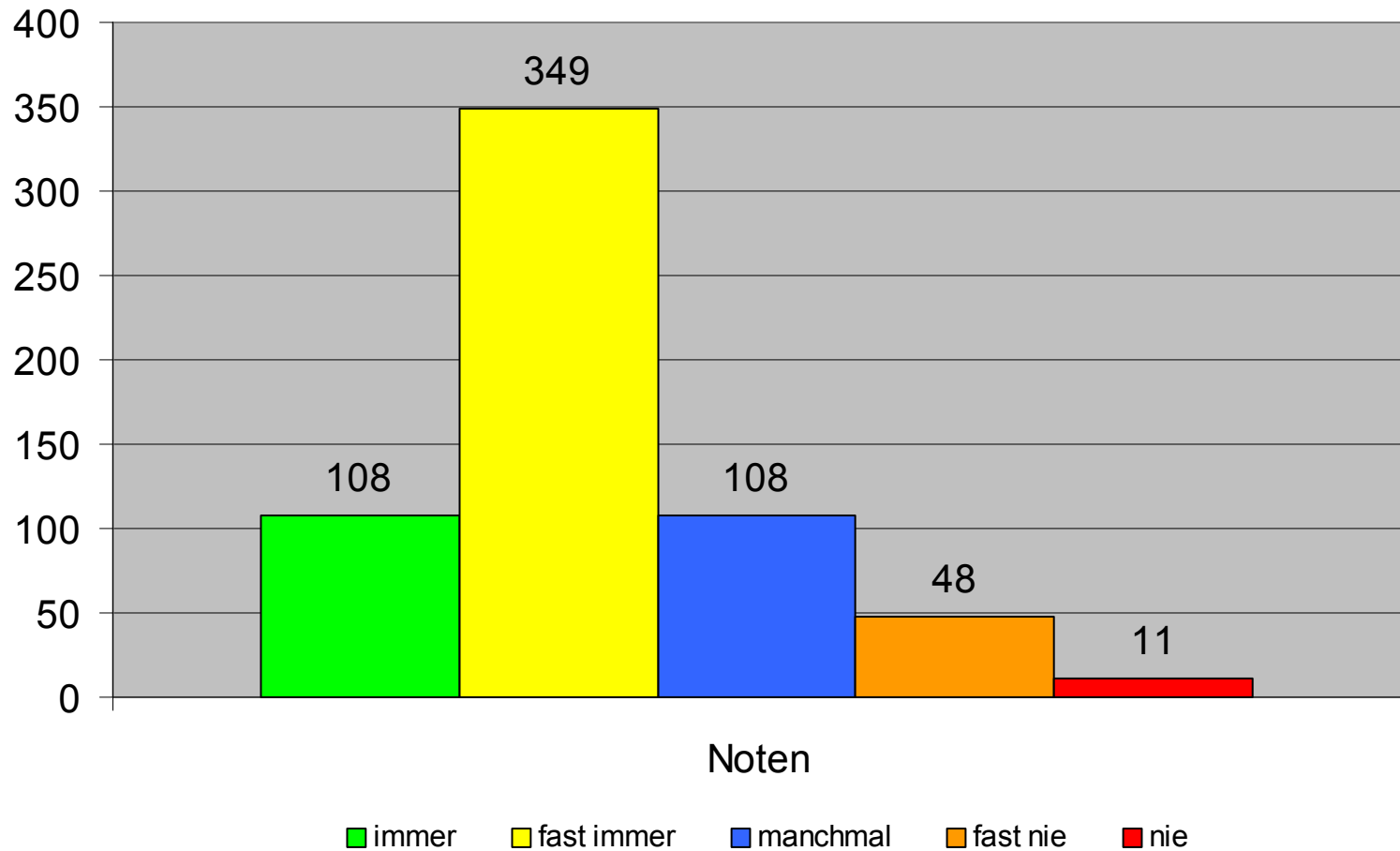
# ZUFRIEDENHEIT MIT PROGRAMM-UPDATES

Prozentuelle Notenverteilung bei jeder Firma



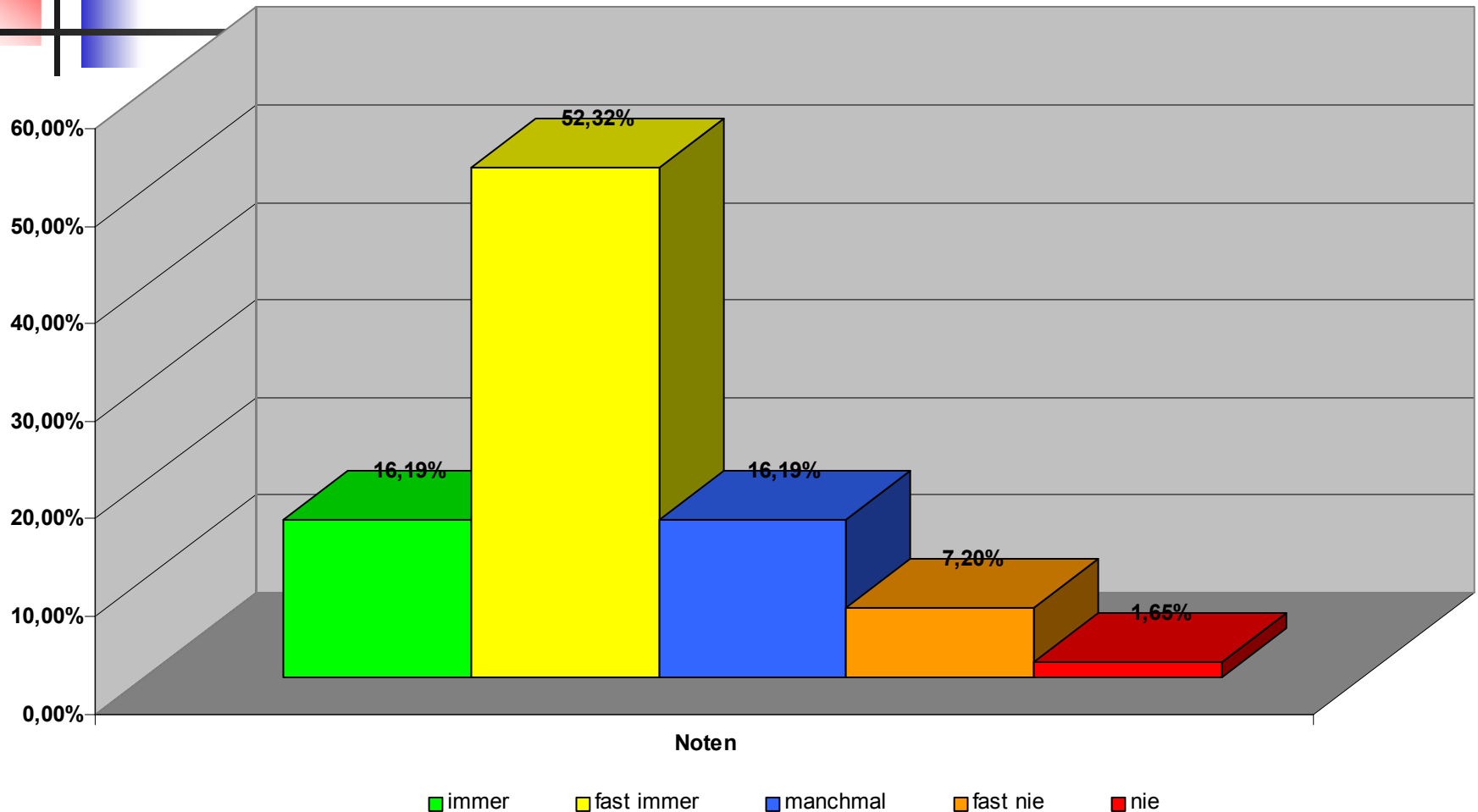
# FEHLERFREIE PROGRAMM-UPDATES

Anzahl der insgesamt 667 eingelangten Fragebögen pro Note



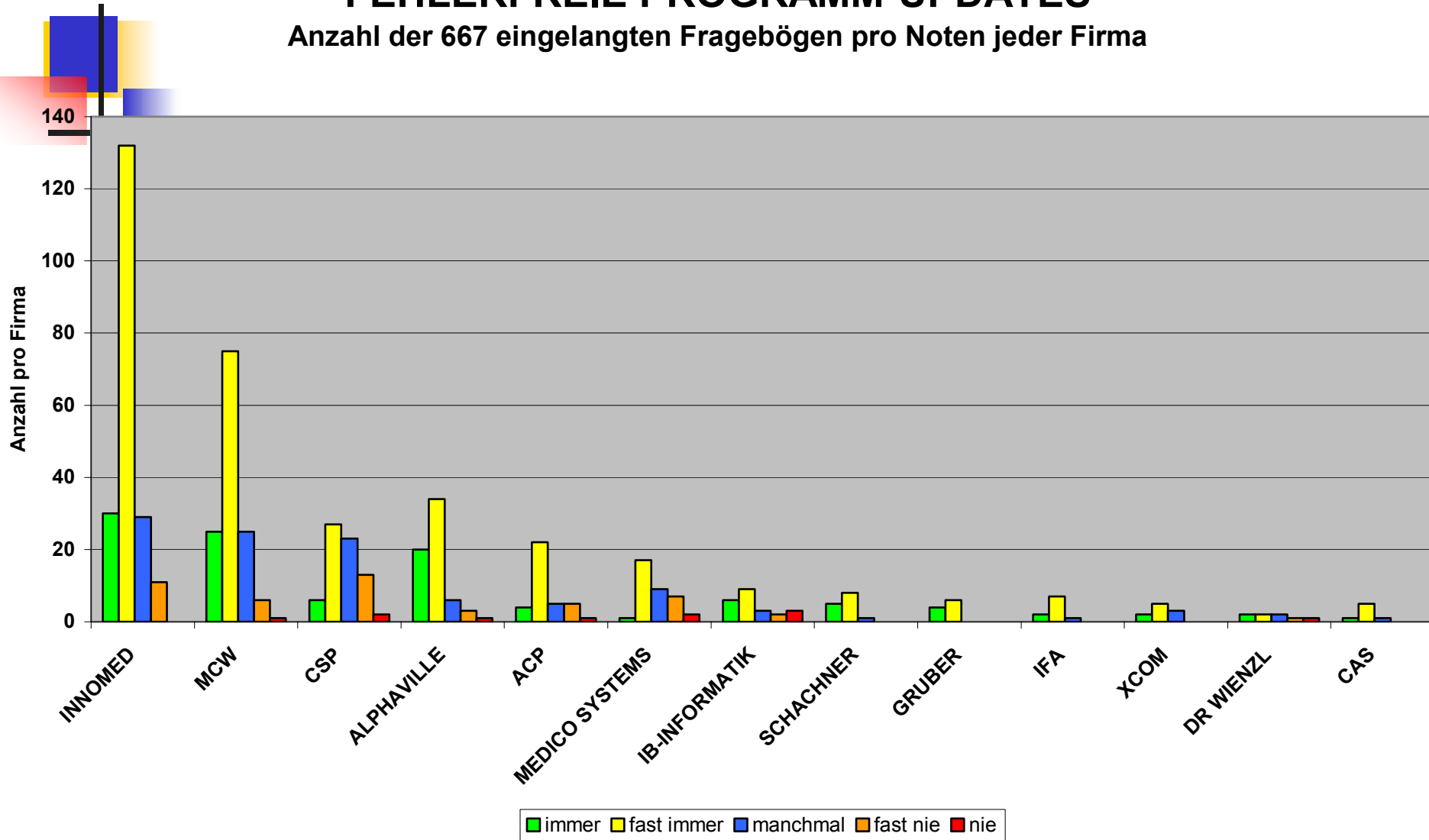
# FEHLERFREIE PROGRAMM-UPDATES

Prozent aller eingelangten Fragebögen pro Note



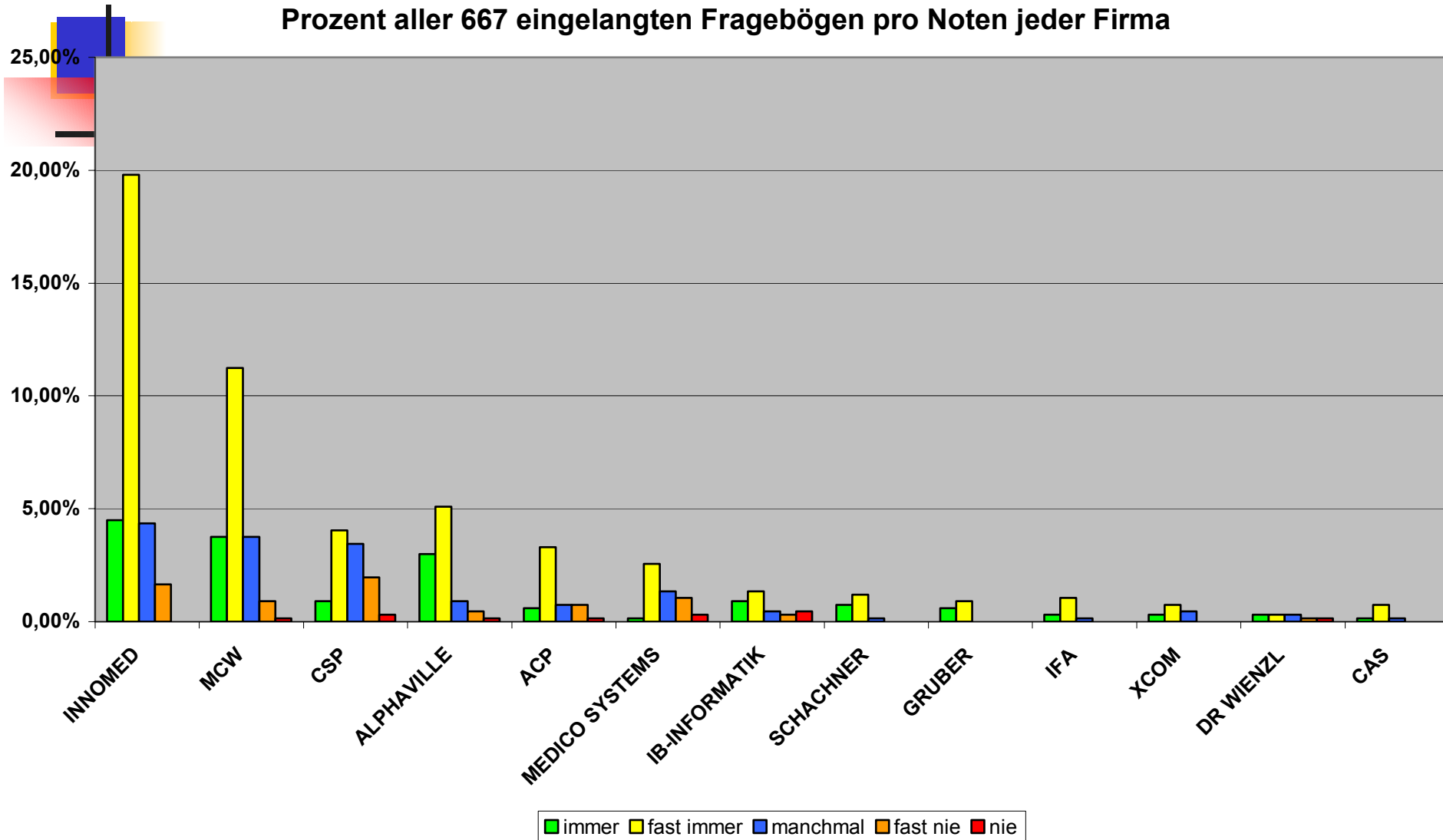
# FEHLERFREIE PROGRAMM-UPDATES

Anzahl der 667 eingelangten Fragebögen pro Noten jeder Firma



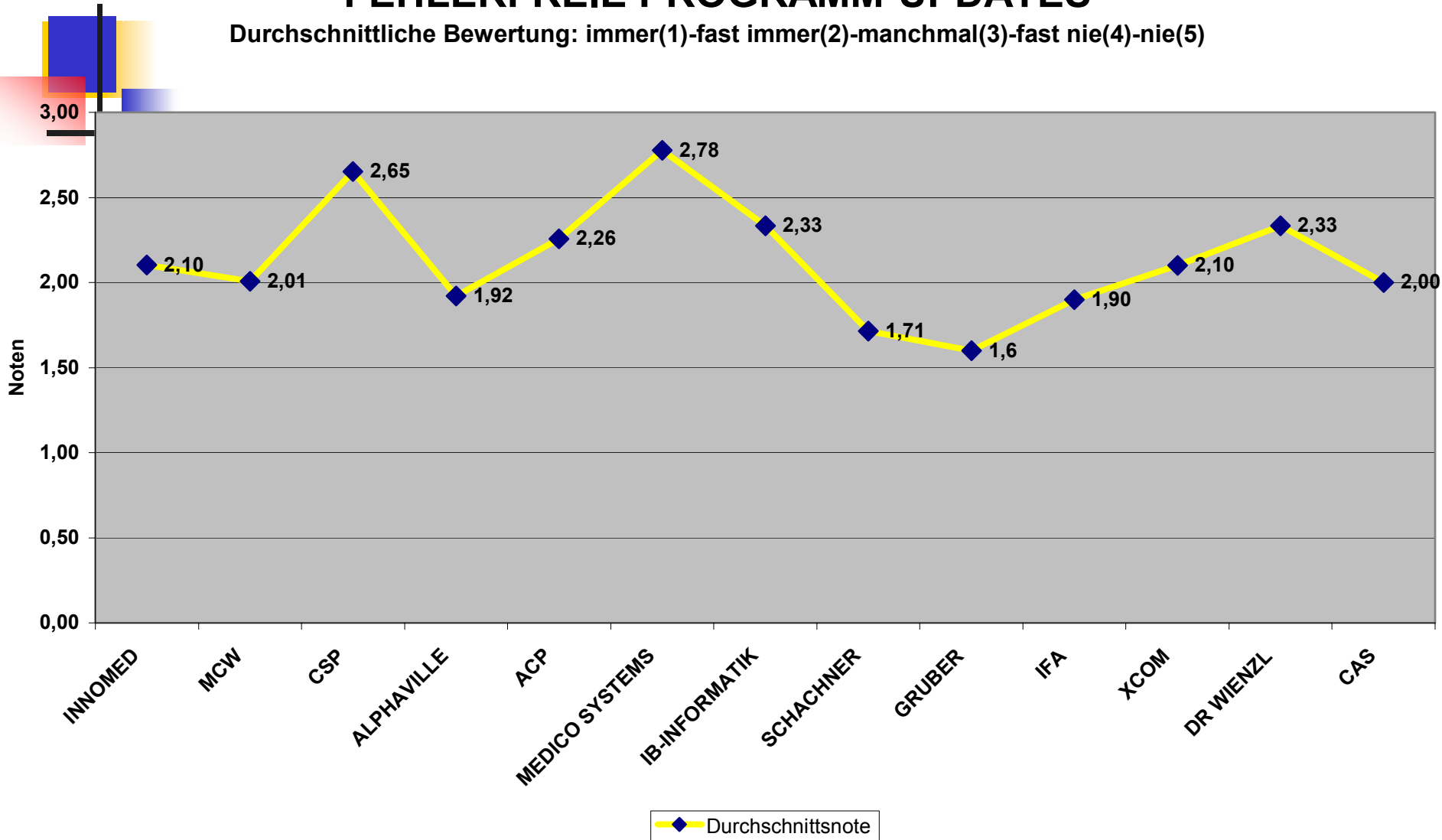
# FEHLERFREIE PROGRAMM-UPDATES

Prozent aller 667 eingelangten Fragebögen pro Noten jeder Firma



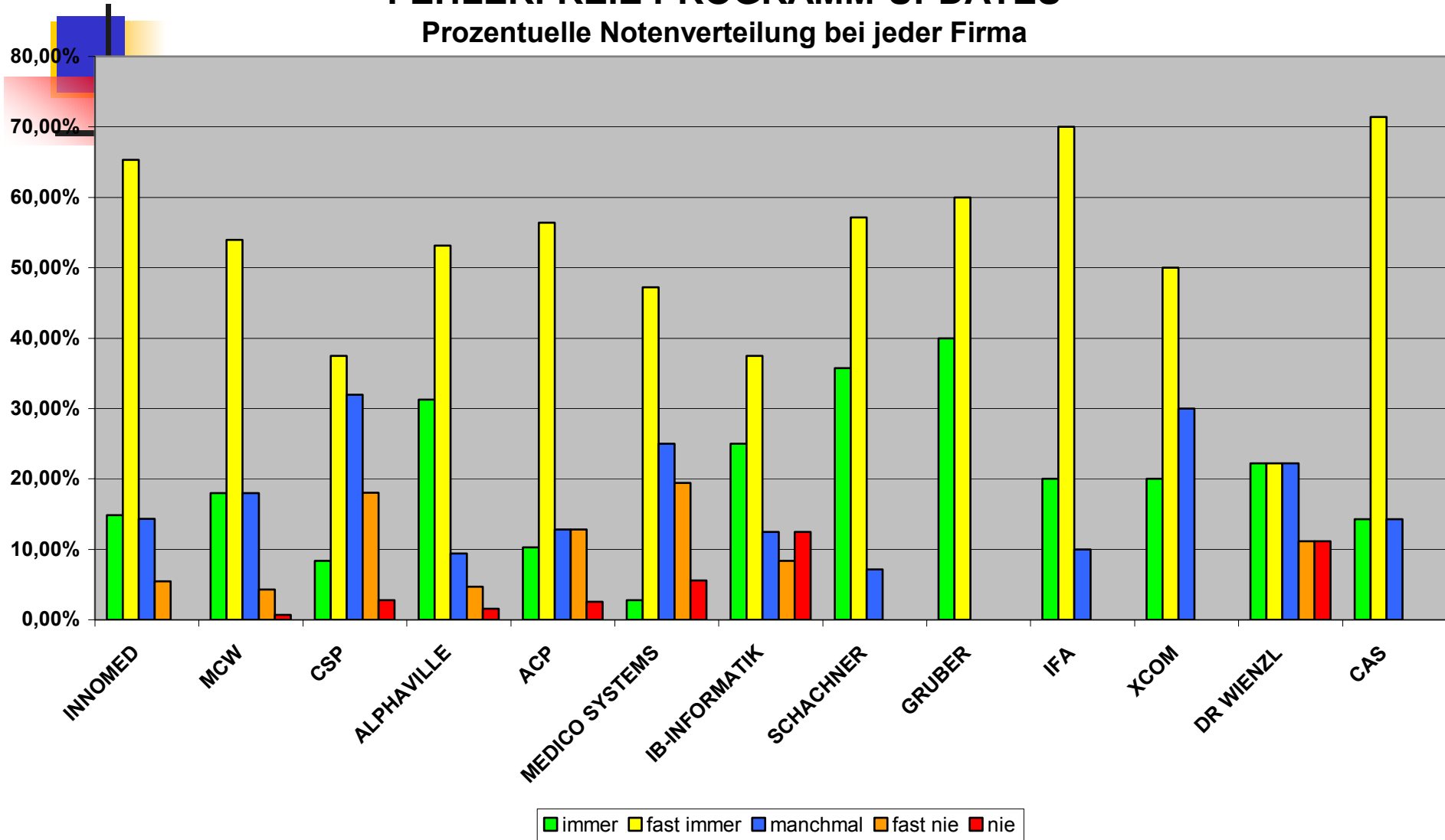
# FEHLERFREIE PROGRAMM-UPDATES

Durchschnittliche Bewertung: immer(1)-fast immer(2)-manchmal(3)-fast nie(4)-nie(5)



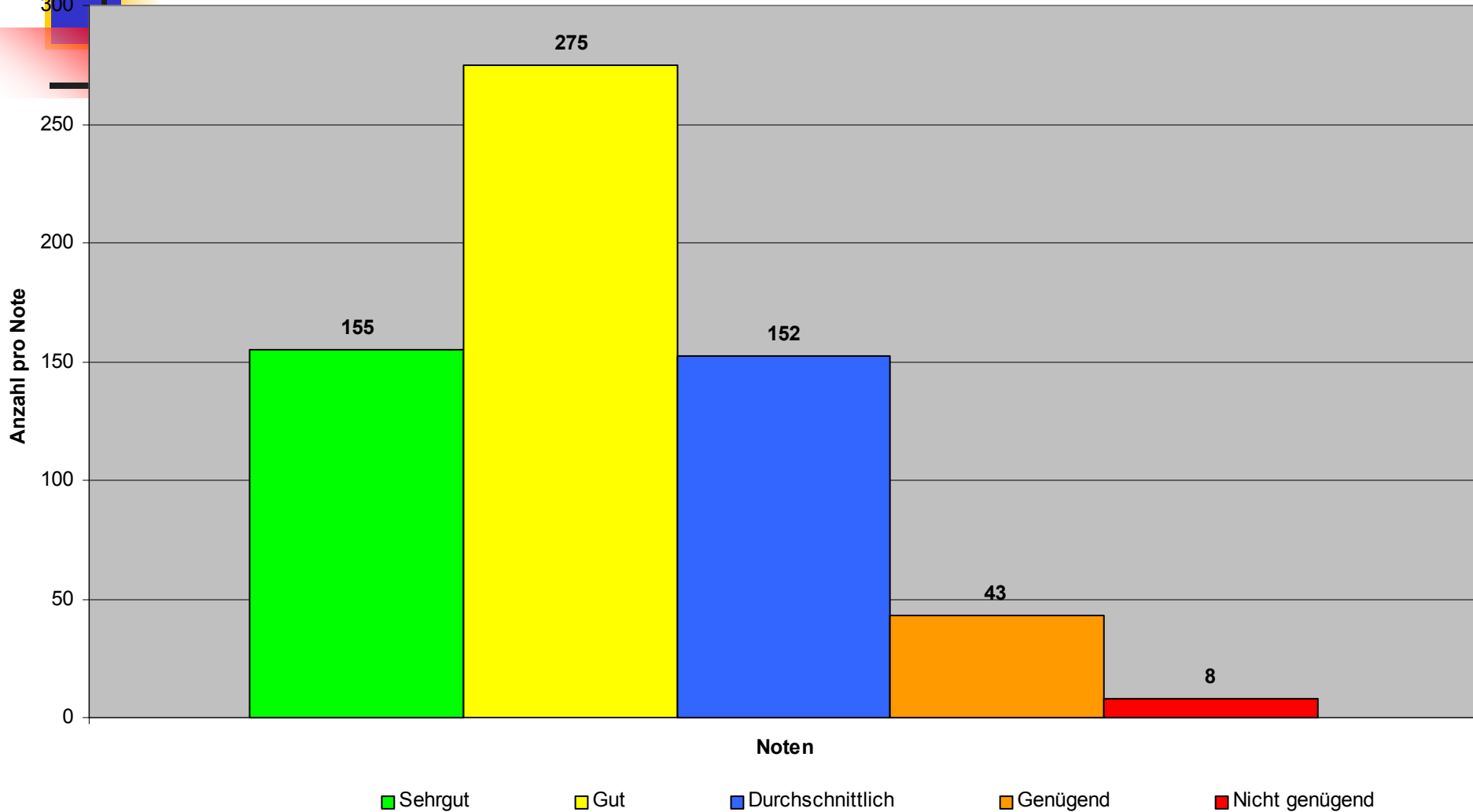
# FEHLERFREIE PROGRAMM-UPDATES

## Prozentuelle Notenverteilung bei jeder Firma



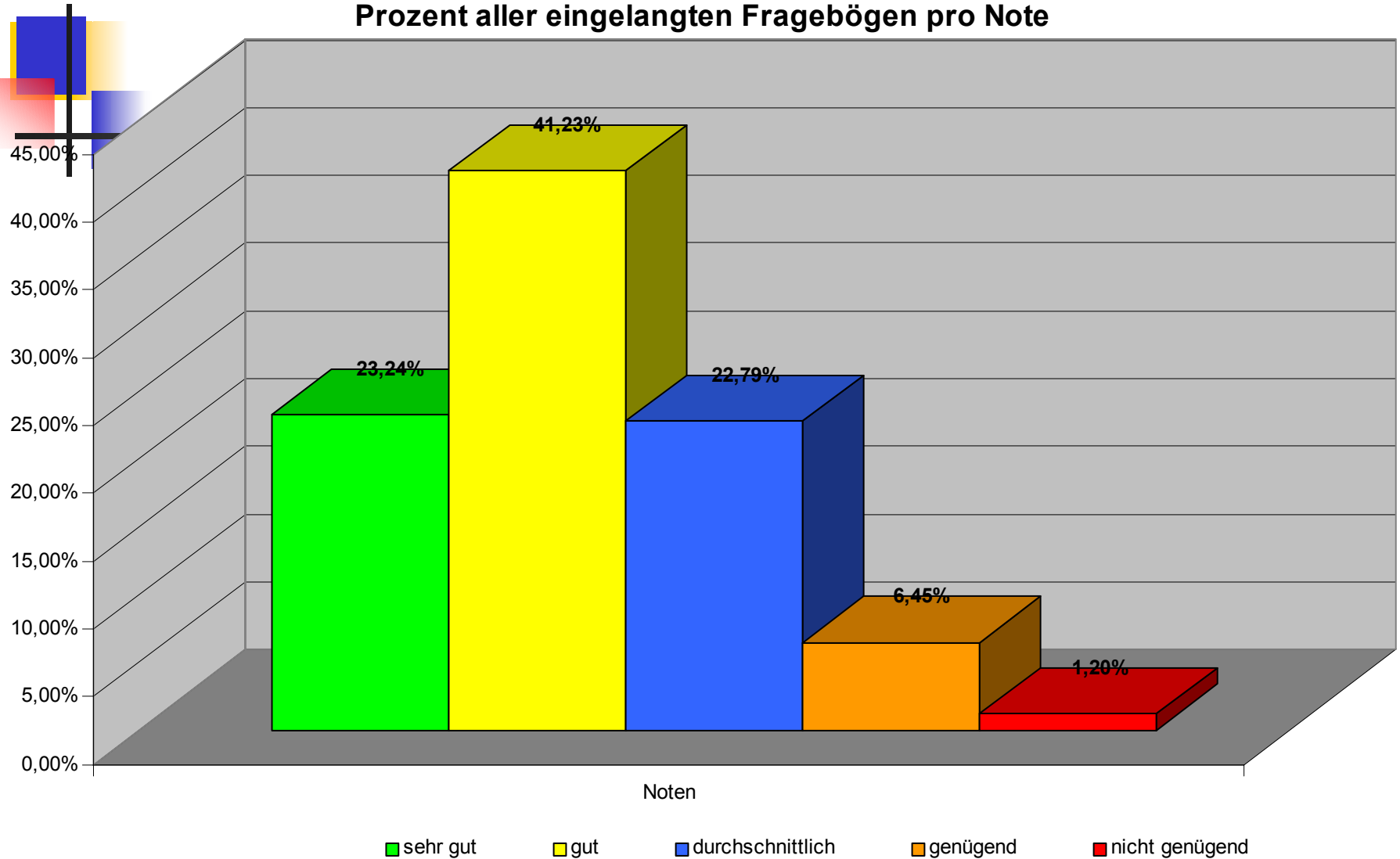
# GESAMTURTEIL - ORDINATIONSSOFTWARE

Anzahl der insgesamt 667 eingelangten Fragebögen pro Note



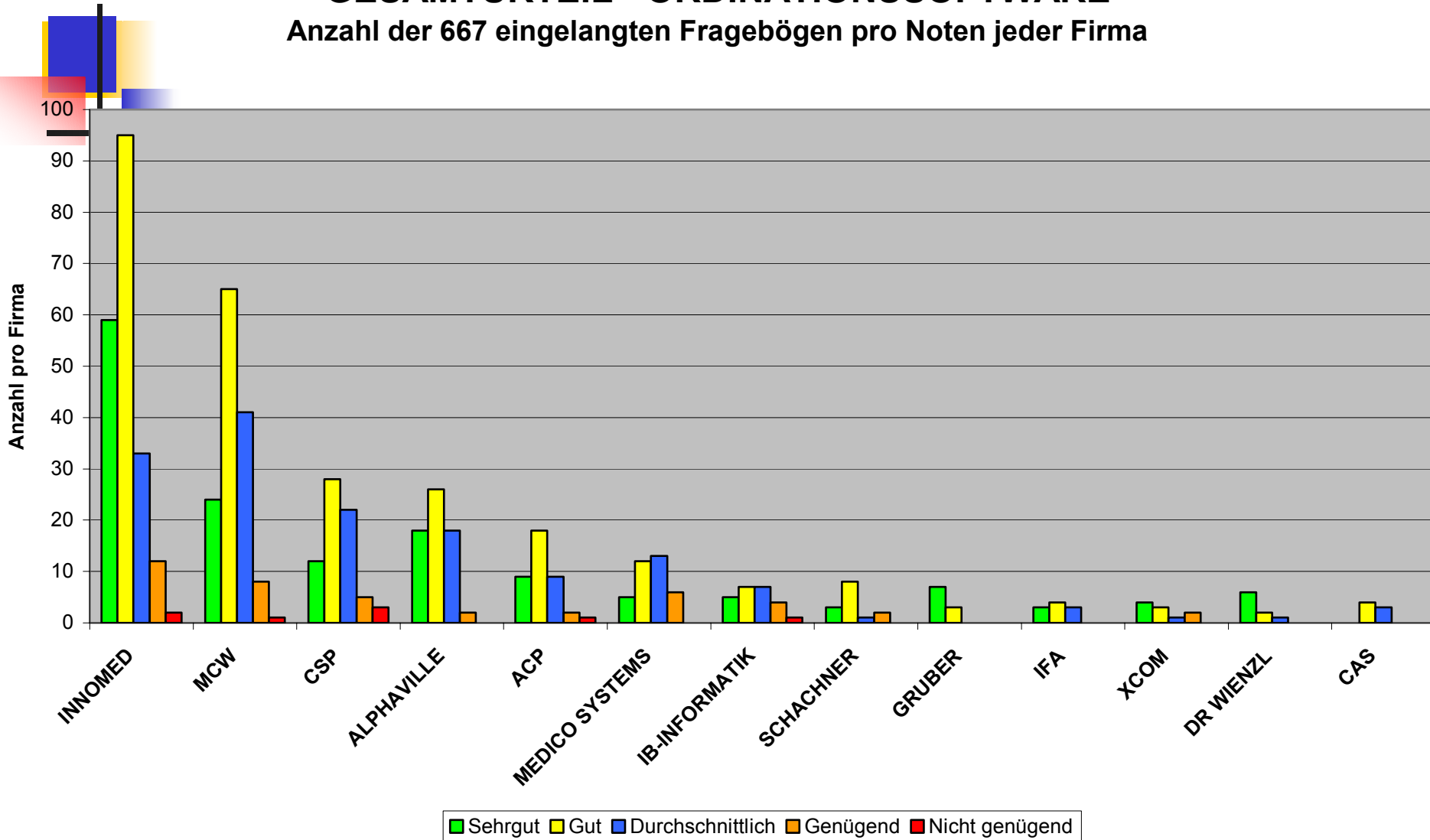
# GESAMTURTEIL - ORDINATIONSSOFTWARE

Prozent aller eingelangten Fragebögen pro Note



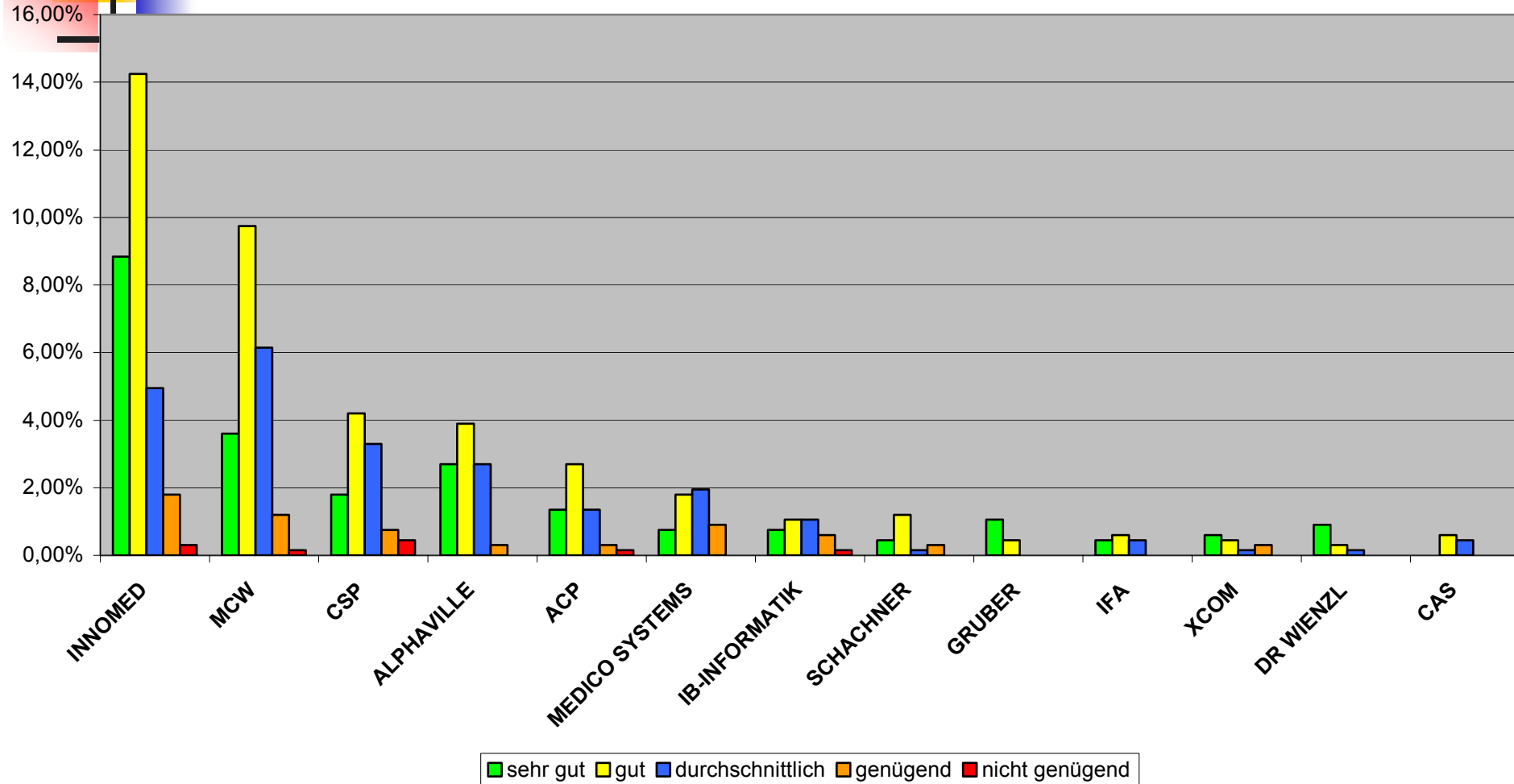
# GESAMTURTEIL - ORDINATIONSSOFTWARE

Anzahl der 667 eingelangten Fragebögen pro Noten jeder Firma



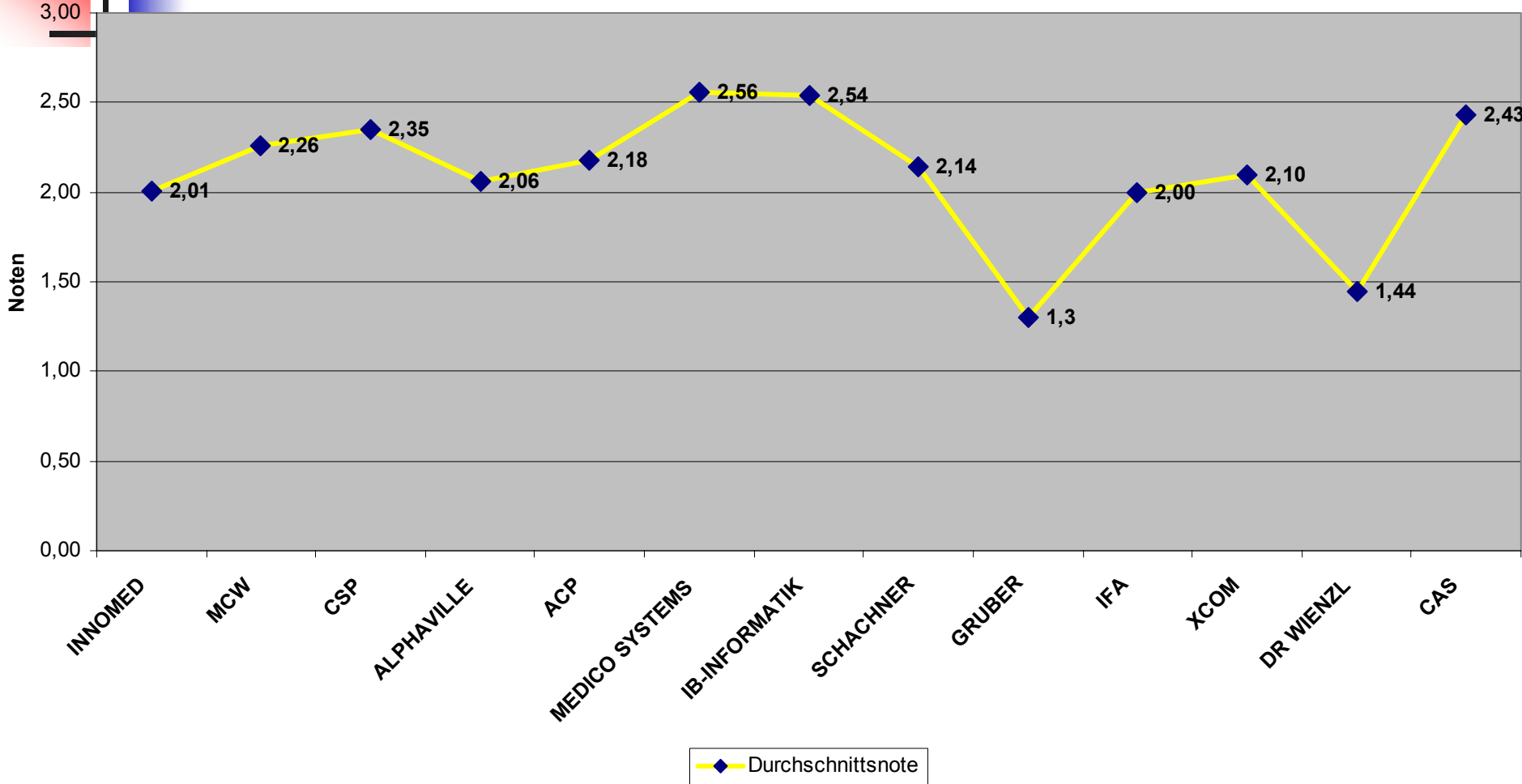
# GESAMTURTEIL - ORDINATIONSSOFTWARE

Prozent aller 667 eingelangten Fragebögen pro Noten jeder Firma



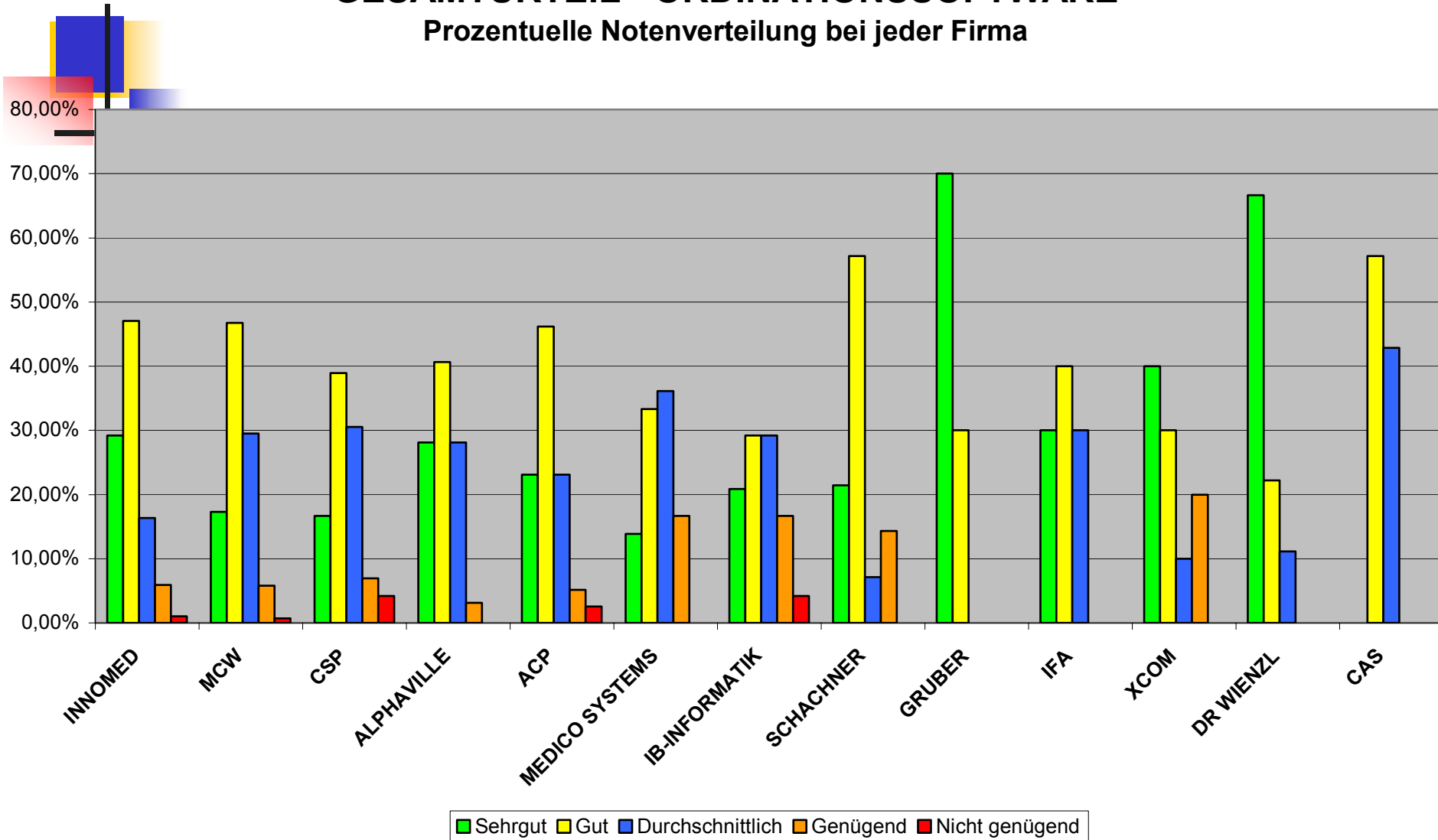
# GESAMTURTEIL - ORDINATIONSSOFTWARE

Durchschnittliche Zufriedenheit in Noten

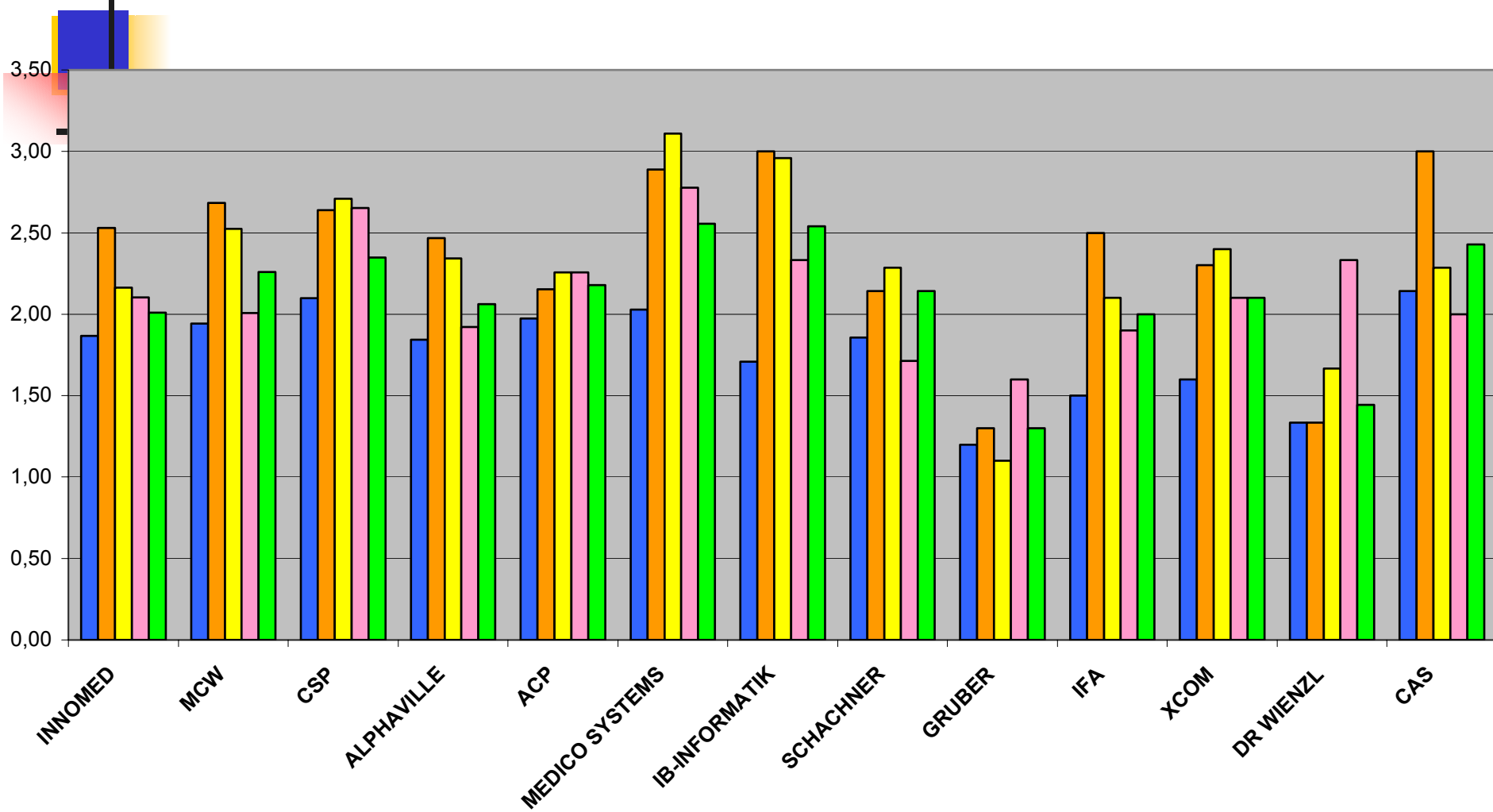


# GESAMTURTEIL - ORDINATIONSSOFTWARE

Prozentuelle Notenverteilung bei jeder Firma

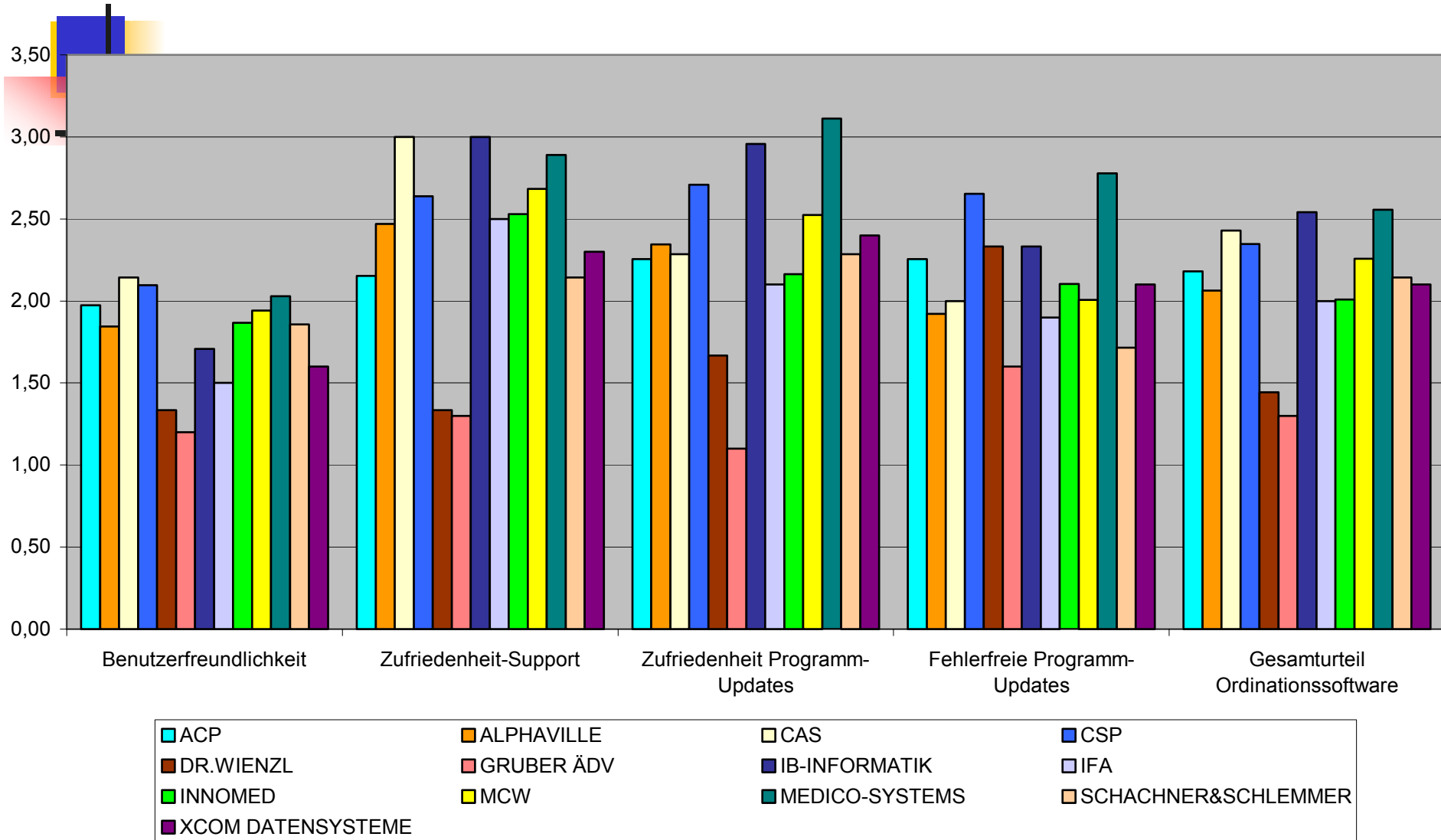


# DURCHSCHNITTLICHE ZUFRIEDENHEIT



■ Benutzerfreundlichkeit 
 ■ Zufriedenheit Support 
 ■ Zufriedenheit Programm-Updates 
 ■ Fehlerfreie Programm-Updates 
 ■ Gesamturteil Ordinationssoftware

## DURCHSCHNITTLICHE ZUFRIEDENHEIT



# DURCHSCHNITTLICHE ZUFRIEDENHEIT

